



ANNEXA

Buletin Perpustakaan Universiti Sains Malaysia

Bilangan 12/2025

SIRIH PULANG KE GAGANG

*Majlis penyerahan
salinan warkah-
warkah Kepulauan
Melayu 1768-1794*

*e-PUBLICATION USM:
Satu Data, Seribu Makna*

ISSN 2289-1595



977228915900700000



PUBLISHED BY / DITERBITKAN OLEH:
Perpustakaan Hamzah Sendut, Universiti Sains Malaysia

THE EDITOR-IN-CHIEF / KETUA SIDANG EDITOR:
Dr. Rosnani Ahmad

MEMBERS OF THE EDITORIAL BOARD / SIDANG EDITOR:

Dr. Mohd Kamal Mohd Napiah
Noor Azlinda Wan Jan
Musa Mohamed Ghazali
Farah Allia Safuan
Nor Azliza Ayob
Firdaus Mohamad
Mohd Fairoz Na'im Ahmad

**ADDRESS FOR SUBMISSION / ALAMAT UNTUK
PENYERAHAN:**

The Editor-in-Chief,
Jendela: Buletin Perpustakaan
Perpustakaan Hamzah Sendut,
Universiti Sains Malaysia 11800, Pulau Pinang Malaysia

Tel: +604-653 3717
E-mail: jendelausm@gmail.com
rosnaniahmad@usm.my

JENDELA : BULETIN PERPUSTAKAAN UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

(Disember 1985)-
Pulau Pinang: Perpustakaan Universiti Sains Malaysia,
1985-

ISSN 2289-1595

1. Library science – Periodicals 2. Library science –
Malaysia – Periodicals 3. Academic libraries – Malaysia --
Periodicals

I.Universiti Sains Malaysia
Z671

ISI KANDUNGAN

Tinta Pembuka Bicara	1
Gurindam Bergambar	2

WADAH ILMU

Temu Bual Bersama Puan Arinawati Ayob	4
Sirih Pulang Ke Gagang: Warkah Kepulauan Melayu 1768-1794	13
e-Publication USM: Satu Data, Seribu Makna	15
Dasar Pembangunan Koleksi Komprehensif (CCDP)	19
Simposium Perpustakaan Bersama Pusat Pengajian 2024	22
Proses Penutupan Perpustakaan Pusat Islam USM	25
Dari Audit Ke Pensijilan MS ISO 9001:2015	27
Program 3C dan RoTG: Merintis Kecemerlangan Akademik	29

LAKARAN RASA

Cabaran Iron Butt Malaya 2025	33
Nukilan Hati Seorang Pustakawan	36
PKP & Cabaran Webinar: Suatu Waktu	39
Kembara Ilmu Pustakawan USM: Dari Pulau Pinang ke Leiden	41
Ulasan Buku — Memoir Pustakawan: Kisah Orang Pustaka	44

SEJAMBAK KENANGAN - Pencapaian PUSM 2024

Konvensyen KIK Horizon Baharu USM 2024	46
Audit & Penarafan	47
Anugerah Exemplary Data Stewards	48
Pelancaran Portal Perpustakaan Digital USM	49
Penarafan Pemeriksaan Mengejut Pusat Tanggungjawab	50
Hari Bersama Pelanggan MyPHS 2024	51

SERI WARGA

Hal Ehwal Staf 2024	53
Hal Ehwal Staf 2025	58

Tinta Pembuka Bicara

Bismillahirrahmanirrahim,

Assalamualaikum dan salam Sejahtera.

Alhamdulillah, dengan izin Allah S.W.T dan limpah kurniaNya, membuka tirai tahun ini, kami berbesar hati untuk menampilkan kepada sidang pembaca edisi terkini JENDELA: Buletin Perpustakaan Universiti Sains Malaysia. Pelbagai maklumat yang menarik untuk dikongsi dan dijadikan sumber inspirasi melalui empat (4) segmen iaitu Wadah Ilmu, Lakaran Rasa, Sejambak Kenangan dan Seri Warga. Karya-karya penulis daripada Perpustakaan Universiti Sains Malaysia dikompilasikan di dalam ini yang turut merangkumi artikel separa ilmiah, artikel santai, peristiwa, memori, pencapaian dan hal ehwal staf serta aktiviti Perpustakaan secara umumnya dan Perpustakaan USM khususnya.

Selaku Ketua Editor, saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam menjayakan penerbitan ini, terutamanya siding redaksi yang sentiasa menjadi tulang belakang kepada penghasilan JENDELA: Buletin Perpustakaan Universiti Sains Malaysia. Tidak lupa juga buat kepada pembaca setia yang menjadi penggerak utama dalam memastikan kewujudan JENDELA sehingga ke hari ini.

Terima kasih dan selamat membaca!

Dr. Rosnani Ahmad
Ketua Editor

JENDELA:
Buletin Perpustakaan
Universiti Sains Malaysia





Gurindam Bergambar



WADAH ILMU



Setangkai Bunga Mekar

**Temu Bual Bersama
PUAN ARINAWATI AYOB**

**Ketua Pustakawan
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA KE-12**

Penemu bual:
Dr. Mohd Kamal Mohd Napiah

Ditemu bual:
Puan Arinawati Ayob

Tarikh:
6 Mei 2025 (Selasa)

Masa:
3:00 petang

Tempat:
Bilik Ketua Pustakawan, Perpustakaan Hamzah Sendut

Transkripsi:
Puan Noor Azlinda Wan Jan



Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh dan selamat petang terutamanya kepada Puan Arinawati sebagai Ketua Pustakawan dan hari ini kita akan mengadakan satu temu bual bersama Ketua Pustakawan pada tarikh 6 Mei 2025 bersamaan hari Selasa jam 3.00 petang bertempat di Bilik Ketua Pustakawan, Aras 4, Perpustakaan Hamzah Sendut dan saya, Dr. Mohd Kamal Mohd Napiah akan menjadi penemu bual.

Temu bual ini diadakan bertujuan utamanya adalah untuk dokumentasi bagi majalah perpustakaan iaitu majalah JENDELA, dan soalan temu bual ini kita akan bahagikan kepada empat topik utama puan. Yang pertama berkenaan dengan perihal diri dan keluarga puan, kemudian kita pergi pula kepada perihal kerjaya. Yang ketiga berkenaan dengan kepimpinan terutamanya puan sebagai Ketua Pustakawan dan yang keempat berkenaan dengan harapan masa hadapan.

Jadi untuk soalan yang pertama berkenaan dengan perihal diri dan keluarga ni, saya mulakan dengan, mungkin puan nak ceritakan sedikit tentang pengenalan, tentang diri puan dan juga keluarga puan?

Terlebih dahulu saya ingin ucapkan terima kasih kepada Dr. Kamal dan *team* JENDELA pada hari ini untuk menyediakan *setting* temu bual bersama Ketua Pustakawan ni. Saya dimaklumkan ini adalah *continuously* aktiviti daripada pihak JENDELA untuk merekodkan.

Sebagai pengenalan kepada diri saya, saya dilahirkan pada 16 Februari 1971 di Kampung Alor Gunung, Alor Setar, Kedah. Saya adalah anak kedua kepada pasangan ibu dan ayah, daripada enam orang adik-beradik. Ibu saya seorang suri rumah dan ayah saya bekerja di sektor perladangan, *plantation* dan pada tahun 1973 bermulanya kehidupan kami di Gula Padang Terap, Padang Sanai, Kuala Nerang, Kedah, di mana ayah saya terlibat secara langsung dalam *plantation*, dalam industri Gula Padang Terap, penghasilan gula daripada ladang. Kehidupan awal saya di situ dan banyak cerita kanak-kanak saya di *set-up* yang macam tu, duduk dalam kuarters, ladang tebu sekeliling tu. Yang itu yang saya punya cerita, saya dibesarkan dalam suasana tu. Untuk ibu dan ayah sentiasa memberikan galakan, *especially* dalam pendidikan. Cara yang terbaik adalah dengan memberi pendidikan kepada anak-anak, dan alhamdulillah semua anak-anak berjaya mendapat pendidikan sehingga ke universiti, termasuklah saya.

Sekolah di pedalaman, tapi di sekolah tu bukannya kita kata macam kuarters tu di *remote area* lah. Tapi pekan kecil Kuala Nerang tu adalah di mana sekolah rendah saya lah. Di situ dan kami setiap hari dengan bas lah. *Early in the morning*, 6.30 dah tunggu bas. *So*, masuk sekolah. Sekolah di kawasan pedalaman yang dalam 45 minit daripada Alor Setar. Taklah begitu jauh. Tapi suasana dia itu *remote area*.

Saya dibesarkan dan bersekolah di sekolah rendah dan masa di sekolah rendah, kalau nak diikutkan dengan karier saya sekarang, saya dah jadi pengawas perpustakaan. Yang tu yang seronok, yang saya simpan memori bila buku-buku baharu masuk ke perpustakaan dan kita pun terbiasa dengan buku-bukulah masa tu dan saya dan perpustakaan *because of* kita di kawasan tu ada satu *public library* di Kuala Nerang. Saya selalu menemani kakak sayalah. Ayah

saya bawa dan tinggalkan kami di perpustakaan untuk meminjam buku. Buku yang saya selalu pinjam, buku cerita kisah 'Noddy', kartun Noddy. Saya akan baca buku tu. Saya akan pinjam bersilih ganti sampai habis. Itu yang saya ingat. Saya bukan seorang pembaca tegar seperti kakak saya, tetapi saya tetap membaca. Dengan cara tu, saya nak ceritakan tentang bagaimana peranan *parents* untuk menggalakkan pada anak-anak untuk membaca.

Ibu saya di rumah, walaupun seorang suri rumah, membantu dalam proses pembelajaran saya. Dari segi membaca, membantu dalam saya lancar membaca. Saya takda melalui pendidikan tadika. Saya terus masuk darjah satu pada tahun 1978. Masa tu kuarters belum menyediakan perkhidmatan bas atau apa. *So*, kami kena naik Land Rover. Naik Land Rover, dihantar ke sekolah, Land Rover *plantation*. *That kind of* keadaan tu *adventurous* lah. Seronok nak pergi sekolah, nak naik Land Rover dan cikgu kelas yang pertama masa itu, saya boleh bayangkan sekarang ini masih saya terbayang suasana sekolah itu, satu blok.

Sekolah 1978 adalah blok satu tingkat dengan enam bilik darjah dan kita ada sesi pagi dan petang. Tingkap sekolah tu masih tingkap yang tolak tu. Suasana bilik darjah yang kecil. Dengan *surrounding* tu dan depan bilik darjah tu masih ada loceng. Ada pengawas. Dari segi kepimpinan, saya dah di sikit lah walaupun dengan kenakalan waktu tu diberikan ni selain daripada pengawas perpustakaan. Sebelum tu saya dilantik sebagai pengawas lah. Pengawas sekolah lah. *So* yang tu ada sikit lah. Bagaimana kepimpinan tu masuk dalam diri kita. Lain daripada kita *enjoy* dengan suasana tu. *That set-up* tu saya boleh bayangkan sehingga hari ni dan saya rasa benda tu bukannya satu kekanganlah untuk kita terus berjaya lah dan juga guru-guru yang berdedikasi dalam mengajar kita.

Saya ingat lagi Cikgu Fatimah. Nama Cikgu Fatimah adalah cikgu kelas saya yang pertama, cikgu Bahasa Malaysia masa tu. Masa tu, saya baru belajar membaca. Alhamdulillah, untuk sekolah rendah, saya selesaikan di Kuala Nerang dan masa itu Penilaian Darjah Lima.

Masa tu Penilaian Darjah 5 ya?

1982. Penilaian Darjah 5. Alhamdulillah, saya mendapat 5A untuk yang tu. Dari situ Guru Besar, *that's why* saya maklumkan Guru Besar ni mengambil borang untuk saya isi untuk masuk sekolah MARA. Alhamdulillah dengan ada penilaian, ada pemeriksaan dan semua itu dan dapat di-*offer* MRSM. Saya masuk MRSM Kulim 1984. Kemudian, 1985 MRSM Kulim nak ditukarkan kepada Kolej MARA jadi Pusat Matrikulasi dan saya bertukar ke MRSM Taiping sehingga SPM 1988. Itu cerita sekolah *which is set-up* yang daripada *childhood* suasana tu. Secara keseluruhannya didikan ibu bapa dengan disiplin. Tapi disiplin itu diterapkan dengan kebebasan. Tak ada had. Dia pergi bermain kat mana pun. Asal ada batas lah. Takda berkurung dalam rumah. Kita diberi kebiasaan untuk bermain apa saja yang ada lah. Kreativiti. Saya *believe* dengan keadaan tu, kita *expose* dengan *surrounding*. Yang tu pun salah satu dari faktor yang membina lah. Kita berani cuba untuk semua untuk apa saja perkara. *So* yang tu dari segi pendidikan. Kemudian, selepas MRSM Taiping 1988, SPM dan saya dah masuk Asasi UM selama 2 tahun, 1989 sehingga 1991 dan masuk ke Fakulti Sains saya ambil

jurusan Botani sehingga habis *graduate* in 1995.

Botani UM?

Botani UM.

Memang puan pilih *course* tu lah?

Course tu sebenarnya asasi tu jurusannya adalah untuk hayat dan fizikal. Yang paling *premier* adalah Fakulti Perubatan. Siapa yang paling dapat yang cemerlang tu. Tapi saya tak sampai ke tahap yang tu, perubatan. Saya masuk pilih untuk Fakulti Sains dan ada subjek pilihan biologi dan kimia untuk tahun 1 dan 2. Kemudian saya fokus kepada bio lah sebab saya lebih suka cenderung kepada subjek biologi dan saya ambil botani *as a pure*. *Pure subject* kan. Subjek tulen, biologi. Cerita biologi ni sangat menarik lah sebenarnya. Sangat menarik. Memberi peluang kepada kita untuk *explore* banyak perkara di alam sekitar lah, *especially* dan tahun 4 saya khusus kepada kajian fotosintesis, kadar fotosintesis. Dia banyak kerja *lab* and banyak kerja *field work*. So, pergi kutip sampel, masuk *lab*, *prepare*, and then *run the test*, and then ulang lagi sekali. So, yang itu pun salah satu daripada bagi saya mengajar disiplin dan juga pemahaman yang kita lebih nampak lah kalau kata kita dulu masa di fakulti tak *relate directly* dengan alam dan juga kita tahu alam tapi kebesaran Allah. Bila kita *flash* balik, apa yang kita buat tu sebenarnya *directly*. Kalau kita tak nampak, memang sajalah. Benda tu, sel-sel yang ada dalam bawah mikroskop yang kita tengok tu adalah salah satu cara untuk kita rasa *amazing* dengan apa sahaja ciptaan, dan yang tu membuat salah satu daripada kesedaran. Kesedaran dalam tentang diri dan juga tentang kehidupan. So, walaupun kami pelajar botanik, sekarang ini masih lagi berkomunikasi antara kami yang *grad*. Ada beberapa rakan-rakan yang masuk dalam jurusan pendidikan menjadi guru. Ada juga yang masuk *plantation*, yang *directly* kena dengan bidang. Tapi botani *as* kita tahu dia punya peluang kerja dia terbatas lah sebab sebenarnya bidang yang *pure* tu, dia lebih *relate* kepada akademik. So digalakkan untuk sambung belajar dan juga untuk kita ambil jurusan jadi pensyarah kalau berminat dan saya disebabkan kekangan untuk mencari kerja tu, saya kongsikan lah di sini. Usaha untuk kita selepas *grad* dan dimaklumkan kata kita boleh ambil apa sahaja dengan *first degree* yang kita ada, kita boleh cuba lah. Cubaan-cubaan itu adalah untuk berusaha untuk cari pekerjaan. Tapi dalam masa yang sama, pensyarah sentiasa *support* lah. Dia *support* kita dengan *offer* kita jadi *research assistant*.

So, *after grad*, *immediately* kita masuk balik ke *lab* untuk membantu projek-projek pensyarah sebab pensyarah ada *grant* dan daripada seorang pensyarah, kepada seorang pensyarah dia akan pastikan kita ada projek yang kita boleh teruskan. Sehingga satu hari saya diberi maklumat daripada rakan yang telah masuk *library science*, *postgrad diploma* maksudnya *first degree in any subject* tapi kita buat lanjutan diploma *in library science*. Yang itu maklumat itu tak sampai pada saya pada awal. Kawan saya dah mengikutinya awal. *Then* dia dah ikuti dan dia balik ke *lab* dan maklum pada saya lah kata kalau berminat *why not you join*. Masa itu ITM. ITM *offer*. Saya *immediately register* lah.

Tapi sebelum itu saya nak cerita dalam kerja saya sebagai

research assistant selain daripada kerja di *lab*, ada seorang pensyarah tu, Prof Lim, dia kata pada saya, dia kata "*Arina, besides you do your work, please can you update my card.*" Kad apa? Dia kata "*I have index card.*" Dekat atas meja dia tu dengan laci seperti *card catalogue* kita. Satu hari dalam satu minggu tu saya kena pergi ke *library* untuk *update any information* tentang *research field* dia. So, dia buat cerita, dia punya ni adalah tentang *pollen*. *Any issues* tentang *pollen*, *allergic*. Saya ingat lagi lah. So bagaimana saya gunakan *Biological Abstracts* untuk dapatkan maklumat itu untuk *update*. Yang itu adalah satu *exposure*. Yang lain sebagai *research assistant* untuk bantu dalam *updating* bahan bacaan dia.

Masa tu tak daftar lagi lah yang *postgrad* ITM tu?

Belum. Masa kita pelajar di Fakulti Botani pun kita dah *expose* dengan *Biological Abstracts*. Dengan cara tu mudah lah. So kita pun dah bantu. Selepas daripada saya masuk ITM, *then* saya baru taulah profesion ni camna. *As for* benda tu sangat menarik. Sebab saya ingat semula tentang minat saya dengan perpustakaan ni, yang saya cerita tadi tu.

Memang kita rasa benda itu macam tak ada apa-apa pun untuk jadi pengawas pusat sumber. Tapi *as for* kerja sebagai profesional itu, *throughout* karier ni pun ada juga pelajar yang berminat nak tanya kan. Kadang-kadang ada pelajar yang tanya kita macam mana nak jadi pustakawan. So ada kita boleh faham bagaimana profesion ni. Mungkin dia tak popular macam profesion lain. Tapi ada terselit minat di kalangan pelajar yang ingin menjadi kita punya dalam bidang kepustakawanan ni. Dengan tu saya dapat satu tahun belajar di ITM. Masa tu Prof. Ray. Prof. Ray adalah orang yang *I* rasa dia adalah ikon. Boleh kita kata ikon. Saya merakamkan ucapan terima kasih ni kepada beliau. Sekarang ini Dato' Ray lah. Sebab dia meningkatkan lagi keseronokan kita dalam bidang ini. Dia mewujudkan satu persepsi yang seronok lah untuk kita *join this profession*.

Walaupun kita terbina macam *as a student* dari Fakulti Sains, tapi benda tu boleh beradaptasi dengan kita punya profesion ni *because* masuk dalam *academic library* ni, salah satu daripada *knowledge* kita yang kita masih ada. *We are prepared* lah. Sebenarnya *first degree* ni adalah untuk *in any subject*, adalah untuk *prepare* pelajar dalam menghadapi karier ataupun kerjaya dalam *problem solving*. Dia tak terbatas dengan subjek-subjek tertentu. Kadang-kadang macam saya masuk ke dalam bidang yang berbeza. Masih boleh melakukan kerja tu dengan baik lah and *as long as* satu perkara yang saya percaya adalah *lifelong learning*. Belajar secara berterusan, dia takkan ada apa penghabisan lah. *That's why* cerita saya untuk sehingga tahap yang profesional dan alhamdulillah kerja *Library Science* ini atau pun seorang pustakawan ini, saya diberi peluang pertama. Saya juga nak merakamkan terima kasih kepada Perpustakaan Awam Kedah. Memberi ruang, walaupun satu bulan untuk saya bekerja.

Itu kira *first job* lah tu?

First job. *First pay* *as a* pustakawan di Perpustakaan Awam Kedah.

Lepas habis *postgrad* tadi tu? Ya. *Apply for* ni? Dapat masuk?

Saya *walk-in* je. Saya tanya pejabat tu lah. Sebab kita nak kerja kan. Saya tanya ada? Dia kata *ok* boleh. *Immediately* boleh.

Oh ya. *Walk-in* ya?

Saya berkhidmat selama sebulan di Perpustakaan Awam Kedah, di Koleksi Kedah.

Sebagai pustakawan?

Ya, sebagai pustakawan. *So*, satu hari saya terlintas nak bertanya lah di USM.

Yang tu pun *walk-in* juga ke?

Kalau *walk-in*, dasyat.

***Apply* la maksudnya.**

Nak cerita kan saya nak rakam kat sini, cara untuk macam ada lintasan dalam fikiran. Kita kata kat sini, Perpustakaan Awam Kedah tu memang dekat dengan rumah ayah dan mak, tapi kita punya *preparation* untuk kata *ok* nak bekerja di sini lah sebab *for future* dalam apa proses untuk kita nak merancang untuk berkahwin, kita kata perlu ada di sini lah. Perlu *this area*. *So*, Universiti Sains Malaysia lah yang dekat kat sini kan. Hari tu daripada *ofis* saya turun sekejap lah. Pergi dekat *public phone* yang 20 sen tu. Masukkan ni. Telefon dail nombor USM. HR yang menjawab tu sangatlah *friendly*. Saya mula cerita USM tu dengan keseronokan juga. Cara dia jawab, ya cik. Ada kerja tak? Macam tu. Nak kerja apa? Dia tanya. Kata, pustakawan. Pastu dia kata, kebetulan cik telefon. Macam baca skrip la ni kan. Ya, cik telefon. Minggu depan kami nak keluarkan iklan Pustakawan. *So*, Alhamdulillah. Dia kata tunggu minggu depan. Keluar dalam surat khabar. Saya tunggulah. *So*, tunggu. Memang iklan keluar waktu tu. Dalam surat khabar dulu. Sekarang ni tak ada lah. Betul. Jawatan kosong dalam surat khabar, satu, *one big* ni lah. Banyak jawatan-jawatan. Tanda Pustakawan. Pustakawan S3. Adalah kategori yang macam S41 sekarang ni. Yang *you all* sekarang ni S41. Dulu S3. Menjawab jawatan tu, kita pun *apply*. *Apply* dan dipanggil *interview*. Alhamdulillah dapat untuk jawatan itu. Dimaklumkan pada masa itu memang tak ramai atau pun peluang ini. Tapi disebabkan kita kata rezeki benda tu dapat. Alhamdulillah. 18hb 8 saya daftar diri di USM 18hb 8 1997.

Yang tu cerita di USM, *which is* cerita yang saya kata dengan satu panggilan telefon yang seronok tu sebab yang tu saya kata bila kita jawab tu, kita tak tahu dengan siapa kita bercakap. Tapi pegawai HR tu memang sangat *friendly*. Dan kita rasa keseronokan tu dah mula dah dari situ. *So*, bila kita pergi *interview* pun, cara layanan dia diberikan oleh pegawai yang menguruskan sangat *friendly* di ruang tu. Tak ada masalah, diaturkan dengan cara yang baik, sangat banyak, *so* yang *interview* saya pada masa tu Ketua Pustakawan, Puan Rashidah Begum. Bermulalah cerita sehingga hari ni. 1997. *So* dah masuk tahun yang ke-28 tahun.

Lepas tu puan masuk di sini ditempatkan di bahagian mana masa tu Puan? *First*.

Ok. Itu saya di Induk. Saya, bila dapat surat tawaran tu masuk kerja daftar, jumpa dengan Puan Rashidah. Tapi sebelum itu, saya nak cerita pada pagi itu. Saya naik bas lah.

Saya sewa bas, jalan kaki masuk ke dalam ni dengan satu payung. Jalan kaki dengan *handbag*. Pegawai yang pertama saya tengok masa tu di Penasihat Pembaca adalah Puan Yusliza Jusoh. *So* saya pergi dan dia pun masih ingatlah, baju yang saya pakai, bawa satu payung. *Moment* tu. *Then* dia kata *ok* nak jumpa Ketua Pustakawan di tingkat atas, tingkat tiga. Saya pun naik lah. Saya ingat masa tu Puan Rashidah di bilik sekarang ni bilik ni lah Timbalan kan. Dia punya *setting* tu bila saya jumpa Puan Rashidah, saya ingat lagi masa tu. Dia kata untuk penempatan saya, dia kata lain daripada biasa. Saya tak tanya kenapa. Saya kata *ok*. Saya *ok* je. Dia kata sebab kekosongan hanya ada di Rujukan, *Reference* dan bukan di *Cataloguing* seperti biasa. Dia kata, "*you* mampu tak untuk ni?" Saya kata, saya boleh cubalah *and reference* sebab menjawab soalan tu ada salah satu daripada ni lah nak *relate* dengan *course* yang diberikan masa itu Puan Norma di ITM. Puan Norma boleh bawa satu imej. Macam dia kata, macam *treasure hunt*. Macam mencari *info*. *Ok*. Kita dah tahu soalan tu tapi kita kena tahu kat mana *source*. Kita tak tahu jawapan itu tapi kita perlu tahu di mana *source* yang kita perlu cari. Jadi, itu bukan dia kata konsep *reference* adalah *you* tahu *the whole concept*, *you* faham bila *interview* tu pastikan jelas apa yang diperlukan oleh pelajar. *Then*, kita boleh kenal pasti sumber, *source*. Saya boleh cuba. Saya kata dekat Puan Rashidah. Saya masuk ni, bertugas di kaunter dan ketua bahagian masa tu, Cik Salmah. Salmah Mat Noor. Cik Sal. *So* saya berada di situ. Menjawab soalan. Dan pengalaman saya untuk di situ, saya kata, saya tak tahu dia boleh *set-up library* ni. *As I mention* pagi tadi pun, kita lebih kepada *sharingnya*. *So* konsep asal tu memang dah diberikan. Maksudnya saya *shadowed by* masa tu, Cik Fauziah. Yang masuk bersama saya waktu tu adalah Puan Habsah Abdul Rahman. Dia pun ditempatkan di Rujukan juga. Dua orang yang baru di situ bersama dengan Encik Fauziah dan Encik Hamdan. Dia adalah yang di situ. Dan staf yang ada di situ adalah Encik Mustafa Ismail. Encik Gun lagi, ada la *supporting staff* yang ni kan kat situ. *So*, bila di kaunter dan sentiasa ada bersama dengan staf. Masa tu *on-job training*. Sebab semua yang ada di situ ada semua *experience*. Dia *just* tanya dan dia bantu hal tu. *So*, *every single question*, dia *listen to*, dengar macam mana kita jawab, *then* dia *always* ada kat situ lah. Saya ingat lagi Encik Mus. Dia dulu *reference counter* sebab kita tak ada internet. Masa 1997 tu belum ada internet tapi tak secara besar ni lagilah. Masih ada *quick reference*, ensiklopedia *and every single thing* kan *and* jilid-jilid akta semua kat belakang tu antara perkara yang dirujuk oleh pelajar lah *so quick reference* lah juga akta-akta dan juga kita tak boleh lupa, *newspaper cutting*. Itu adalah sumber yang kita ada dekat *reference counter*, kaunter rujukan. Saya tak pernah rasa macam *tension* atau apa dan suasana kerja tu sebab sentiasa dibantu dan seluruh diberi peluang untuk menjaga pendapatan. Dengan *support* tu sampai sekarang saya kata setiap staf dengan *planning* yang kita sediakan mampu untuk melakukan semua kerja. Dia tak terbatas dengan *qualification* atau apa. Tapi dia berdasarkan kepada keterbukaan kita untuk belajar benda baru. Sebab apa yang dia tarik adalah apa yang ada dalam perpustakaan. *So* bahan yang kita jaga tu kita boleh maklumkan kepada staf ataupun kepada pelajar. Kita ni sebagai *mediator* yang perantara untuk menyampaikan. Sampai sekarang saya rasa konsep tu sama, terpakai. Walaupun dalam bentuk yang berbeza lah. Format *online* ataupun apa. Tapi masih

lagi dalam kita punya skop.

Konsep tu masih sama. Selain daripada Rujukan puan ada bahagian mana lagi ya?

Ok. 1997 sehingga 2007. Saya di Rujukan. Rujukan 10 tahun. 10 tahun tu kalau kita nampak lama. Tapi dalam 10 tahun itu perubahan teknologi tu berbeza-beza. Saya boleh maklumkan contohnya kita ambil indeks. Indeks dulu. Kalau sekarang ni kita pakai *online*. Science Direct dan juga Reaxys. Sekarang ni kita pakai Reaxys. Sebelum tu, yang tu adalah keperluan untuk maklumat kimia. Kalau masih saya masuk zaman 2007 tu, ada satu bilik khas yang ada jilid-jilid *Chemical Abstracts*. Saya nak cerita tentang perubahan teknologi tu. Kebetulan masuk 1997 masih ada *printed index Chemical Abstracts, Biological Abstracts, Physical Abstracts*, semuanya jilid-jilid yang penuh di rak lah. Kemudian pada masa yang sama kita ada CD. Tapi pada masa tu saya rasa untuk perpustakaan USM tu lagi dia tak *subscribe* kepada CD tu secara *as a whole* lah. Masih lagi ada *transition* antara *printed* dan CD. Itu cara untuk mencari indeks dan abstrak dalam bentuk *printed*. Kemudian teknologi masuk dengan internet. Bila internet tu *role* perpustakaan dan pustakawan sendiri secara spesifiknya, sangatlah berperanan dalam *transition* itu. Boleh kata masa tu di bawah pimpinan Puan Rashidah lah. 1997-1999 Kita dah *start* modul bagaimana kita nak memperkenalkan penggunaan internet kepada pensyarah-pensyarah.

Sekarang ni kita panggil jerayawara. Dulu kita buat macam kelas lah. Setiap *school* kita pergi dengan ada modul-modul, modul pengenalan bagaimana nak menggunakan *search engine*. Bagaimana dulu *search engine* ni saya boleh *as* rakaman kat sini kita ada bukan Google kita ada beberapa. Kita ada AltaVista. Kita ada Yahoo. Kita ada Netscape. Kita ada Northern Light. Di bawah Puan Rashidah dengan *senior librarian* masa itu, dia orang *come up with a module*, beberapa *module*. Semua pustakawan perlu *involve* dalam *train of trainers* untuk pergi ke semua fakulti, semua *school*, nak membantu pensyarah untuk *familiarize* penggunaan internet, *right from the beginning*. So, pensyarah macam *senior*. Dia kena belajar macam mana nak mencari maklumat menggunakan internet. *Then*, bagaimana nak *join research community* secara *online*. Dia panggil LISTSERV. Yang tu semua yang *potential* atau pun untuk galakan kita untuk menggunakan internet sebab kita tak menyangkal peranan internet itu. Peranan kita dah diambil daripada awal. So kita mainkan peranan yang penting dan telah diuruskan dengan baik lah bagi saya. Masa yang sama *train of trainers* yang macam saya katakan *continuously* adalah *the perfect way* dalam kita menyediakan apa-apa macam inilah. *Train of trainers sharing information, sharing* kepakaran. So, *the first* kalau kata cerita yang lain berkaitan dengan teknologi adalah CD, CD-ROM. Antara CD-ROM yang kita langgan adalah *Food Science and Technology*, FSTA. Dulu kalau kata TI itu, dulu Prof. Karim pun di kalangan orang yang akan datang untuk FSTM itu. Cerita di Rujukan adalah cara untuk menggunakan *content* itu, kita tak biarkan pelajar menggunakan sendiri. Kita akan buat pencarian itu untuk pelajar. Dia akan datang bersama disket. Panggil disket, *floppy disk* disket tu dan dia akan isi, maklumkan tentang *keyword-keyword* yang dia sendiri cadangkan kepada kita untuk membuat pencarian tu di dalam komputer

menggunakan CD-CD yang kita dah kenal pastilah. Yang itu teknologi yang di mana kepakaran pustakawan untuk buat pencarian *on behalf of* pelajar dan selain daripada CD itu, selepas daripada itu penggunaan CDNet Tower di mana memudahkan pencarian secara *remote* oleh pensyarah-pensyarah daripada *school*. Yang itu pun memainkan peranan kita sebagai pustakawan dalam menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan itu dari segi keperluan teknologi, memastikan CDNet Tower itu berjalan dengan lancar. Kalau kata ada panggilan contohnya, nak guna *Food Science and Technology*. Tiba-tiba dapat panggilan daripada *school*. Tak dapat akses. So kita kena pergi. Encik Rashid Baba yang *in charge* untuk *control* tu. Dia kena pastikan. Sebenarnya kalau yang kegagalan tu ada sebabkan tiba-tiba dia *ter-eject* CD tu. So kita kena masukkan balik. So yang tu lah. Antara cerita-cerita. Kita punya perkhidmatan. *Any feedback, any failure of access* tu, kita akan dapat *immediate call* daripada *faculty members* yang kata tak boleh akses ni. Yang tu dikatakan sebagai perjalanan dari segi teknologi ni. Secara *web version*. *Web version* itu menggantikan, kalau kata ikutkan dalam senarai langganan jurnal dulu, kita melanggan *individual journal* dalam hampir 2,000 judul.

2,000 judul?

2,000 judul langganan jurnal. Masa itu boleh bayangkan kita punya Bahagian Bersiri *in charge* untuk penerimaan jurnal-jurnal *printed*. Jurnal *printed* daripada *publishers*, macam mana kita *manage* untuk memastikan isu selengkap untuk satu tahun sebelum kita hantar *binding*. Yang itu kekangan dalam menguruskan jurnal *printed*. Tapi bila *web version* masuk dalam cara langganan kita, kita punya *simplification* ataupun memudahkan pengurusan bahan-bahan bersiri tu lah. Dia *simplified* dan langganan secara *individual* tu dikurangkan beransur-ansur lah. Dan kita gantikan dengan *databases*. Saya ingat kita langgan pertama adalah antara yang awal adalah EBSCO. EBSCOhost lah. Langganan ProQuest. Kemudian ikuti oleh ScienceDirect dan seterusnya kita punya langganan. So yang itu pun ada pelbagai pengalaman lah yang kita hadapi. Bagaimana untuk membuat *selection databases*. Bagaimana kita nak *justified*. Kata kita perlu *continue* langganan. So yang tu semuanya perlu dibentangkan di Mesyuarat Jawatankuasa Perpustakaan. Sehingga satu masa kita punya langganan, kalau tak silap saya, mencapai RM16 juta. 16 juta ringgit. Yang itu, *that is the maximum*. Dan kita di kalangan universiti yang banyak melanggan. *Then start* daripada situ. Selepas pada maksimum itu, kita dinasihatkan untuk memastikan yang kita betul-betul *justified* dan dicadangkan untuk kurangkan langganan disebabkan ada kekurangan-kekurangan pada masa tersebut. Dan kita buat perbincangan bersama dengan bendahari. Yang itu adalah antara tugas yang saya nak tekankan kepustakawanan. Dalam kita memastikan sumber maklumat itu dapat diakses dengan baik dengan *comprehensiveness of* keseluruhan koleksi kita itu untuk membantu pembelajaran dan juga pendidikan universiti. Yang itu antara peranan penting sebab selepas daripada Rujukan itu, cerita Rujukan itu saya ditukarkan ke 2007. Selepas 10 tahun dari Rujukan, saya ditukarkan ke Bahagian Bersiri untuk memulakan aktiviti langganan. So, dalam rakaman ni saya nak merakamkan satu ceritalah berkaitan dengan apa yang berlaku pada tahun 2007 tu, di mana universiti mendapat penarafan

research U, Research University. Dan research U mendapat bajet khas untuk langganan. So, *first exercise* yang saya kena selesaikan adalah untuk melanggan *immediately* menggunakan peruntukan saya rasa dalam RM9 juta untuk melanggan pangkalan data, langganan *database*. So, masa tu kebetulan kekangan dia adalah akhir tahun. *Towards November, December, towards Christmas*. So. Masa mana kita berusaha lah. Pada masa tu. *As a team*. Untuk selesaikan langganan tu. Dalam masa yang singkat. *Okay*. Dalam masa yang sama, kita, *that's why*, bila satu-satu peruntukan tu sampai melibatkan komitmen dan bukan *one off* dan kita diminta untuk membuat sesuatu lah. Dari segi secara kelestarian kewangan memerlukan kita punya penambahbaikan dari segi bagaimana kita *spend* bajet tu. So yang itu *for serial* saya rasa kita melalui proses di mana sampai ke peringkat yang *the highest* kita langgan dan bagaimana kita menghadapi kekangan kewangan dan kita *reduce the subscription* tapi yang itu selepas daripada itu *continue* dengan *the next person* untuk meneruskan so sehinggalah sekarang kita kekalkan langganan yang secara minima untuk langganan.

Yang tu cerita daripada Bahagian Bersiri. Selepas daripada tu saya cuti belajar selama 2 tahun. Saya cuti belajar di UM. Balik ke UM. Selama 2 tahun percutian. Percutian tak boleh panggil. Cuti belajar lah. Secara rasmi dan balik semula bekerja. Selepas daripada balik belajar saya masuk ke Bahagian Perolehan. Itu daripada segi *experience* kerja itu, daripada bahagian *service* dan kepada penggunaan sumber dan kita belajar *how to deal with*, daripada Bersiri lagi kita dah belajar *how to deal with publishers* dan pembekal *and then negotiation skill* apa semua tu kita belajar dalam tempoh tu lah. Dan penyediaan di Bahagian Perolehan tu lebih kepada pemilihan buku lah. So *involvement* kita dengan *faculty members* itu *directly*. So bagaimana kita memohon atau pun meminta cadangan-cadangan, judul apa semua tu yang tu yang perkara dalam tanggungjawab, *as* pustakawan, *how* kita *groom* kita punya kompetensi untuk *dealing with* kita punya *suppliers* dan juga *dealing with* kita punya *users especially faculty members* yang tu *and then* dalam daripada Bahagian Perolehan, 2016 ditugaskan semula balik ke Bahagian Bersiri *and then* 2018 saya diminta untuk ke Perpustakaan Kejuruteraan. Pada masa itu, saya pustakawan S48 untuk mengetuai cawangan masa tu. Itu sesi lain, sesuai dengan kita punya keperluan kepimpinan. Kepimpinan, *challenge* bila kita *manage* satu cawangan. *Challenge* tu dari segi keupayaan kita mengetuai dan juga *representing* Ketua Pustakawan di sini. Tapi kita berurusan *direct* dengan pengarah kampus. So, *how* kita selaraskan keperluan tu *and how* kita bertanggungjawab secara *direct* sebagai seorang ketua untuk *manage* satu cawangan, ketua-ketua bahagian dan juga staf lah. So yang tu adalah satu peluang sebenarnya. Peluang untuk kita mengasah kita punya pengetahuan dan juga kepakaran. So dari segi tu saya rasa kita guna pakai lah sebagai *as a training platform*. Walaupun pada masa itu, kebanyakan yang mengetuainya tu kebanyakan timbalan. Tapi *as for* saya punya kes perkara tu alhamdulillah lah. Boleh ditangani lah. Maksudnya saya boleh uruskan lah. So bagi saya *experience* dan juga *support* lah. *Support* daripada staf *especially*. Itu *is the formula* yang asas kat mana pun kita pi atas pada kita nak memimpin dan komunikasi yang jelas antara pemimpin dan juga staf itu penting. Sebab kita pada objektif yang sama. Cuma cara-cara yang kita

menguruskan itu terpulang kepada kreativiti masing-masing. Yang itu salah satu daripada cabaran yang kita kena ni. Sebab *crowd* di sana adalah fokus subjek. So, kalau kata kita dekat *experience* di Induk, bila kita pergi ke cawangan, dia akan jadi rasa berbeza. Sebab dia *focus subject* ni maksudnya dia jadi macam *special library*. So, mod pelajaran dia mungkin *slightly* berbeza lah. Lebih kepada urusan *lab*, pelajar menggunakan penggunaan *library* itu tak sebanyak di Induk. Saya rasa yang tu antara *experience* lah yang saya ada dari segi pengalaman kerja.

Sehingga selepas PKP 2020, saya dipanggil untuk balik ke Induk sebagai Timbalan Ketua Pustakawan di Induk bersama Ketua Pustakawan, Puan Rugayah. Pada masa tu, dan saya menguruskan pada masa tu saya dah mendapat S52. Dan seterusnya 2022 saya mendapat kenaikan pangkat itu S54.

Ya. So. Beralih kepada bila selepas itu puan dilantik sebagai KP. Jadi pada masa dilantik tu apa ekspektasi awal puan atau pun seolah-olah macam impian puan lah sebaik dilantik jadi KP?

Sebenarnya tu untuk bercerita yang hal yang sebenar, impian tu tanam lama. Sebab saya balik kepada cerita saya *first day* di perpustakaan masa berjumpa dengan Ketua Pustakawan. Saya *amaze* dengan dia punya *ofis*. Nampak besar dan macam.. Saya tengok jawatan tu pun saya tengok macam *I dream to be like her* lah, *one day*. So saya ni macam tu. *I set the dream* lah. So bila ada *dream* tu, kita *align* dengan apa sahaja yang kita buat. *Towards that* lah. So, dengan cerita-cerita saya tadi, dengan bimbingan senior-senior dan juga staf juga, *that's how* saya *grew* saya punya diri sendiri untuk mengambil tugas tu lah. Walaupun bukan kita kata nak kuasa tu tapi *the role which is* setiap satu tetapi terlebih dahulu tu adalah rezeki tapi tak salah kalau kata kita *ready ourself to be* macam tu sebab apa pun kita memperbaiki, kita *willing* untuk memperbaiki. Bila saya dapat jawatan tu sebagaimana yang dia *offer*, sebab kita pergi untuk menawarkan diri untuk menjadi Ketua Pustakawan. So melalui *interview*. Sesi *interview* dan saya rasa saya *confidence*. Mereka tanya *done*, apa saya punya *projection* saya kepada perpustakaan *during interview* tu dia tanya lah dan saya ceritakanlah bagaimana yang saya dah lakukan untuk meneruskan. Jabatan Perpustakaan ini adalah satu jabatan yang cemerlang bagi saya di universiti. Jadi kita tak ada sebab untuk kita *step down*. Kita kena terus melangkah. Sebab apa yang kita warisi itu adalah yang terbaik. Saya punya impian adalah untuk meneruskan kecemerlangan itu. Sebab *team* yang saya percaya yang ada di *library* sekarang ni. Itu yang membuatkan kecemerlangan tu. Daripada *supporting staff* sehingga ke *professional*, pustakawan *group*. Dan *approach* kita yang saya katakan sebagai *train of trainers*, *sharing* yang kita nak masukkan mentor, mentee adalah salah satu *approach* yang terbaik. Sebab kita tak berdiri sendiri, kita berdiri sebagai satu kumpulan. So, banyak cabaran sebenarnya yang kita kena hadapi. Tapi kita kena *ready* lah dengan segala jenis cabaran. *As long as* kita ada di sini adalah untuk saya kata menyokong memajukan keserjanaan ataupun menyokong dalam membentuk dan membangunkan keserjanaan universiti. Sebab cerminan satu universiti itu adalah antaranya adalah kita punya perpustakaan itu, perpustakaan kita yang mampu untuk menyediakan perkhidmatan terbaik kepada sebuah

universiti, *especially* USM, yang terkenal dalam sebagai universiti penyelidikan dan universiti APEX.

Yang tu kita nampak jelas dia punya hal tuju. Tapi *continuously*, kita kena *look back* kepada *strategic planning* yang kita buat. Kita *review* apa yang kita patut *review* dan kita teruskan *planning* yang telah dibuat. Sebab perkara tu sebenarnya *design* dia tu dari awal lagi. Dah dari awal. So kita meneruskan dan kita memperbaiki. So dia punya *circle* tu sentiasa *on*. Yang tu daripada segi kepustakawanan lah dan juga kepimpinan dan satu daripada hasrat saya adalah untuk tanggungjawab sebagai Ketua Pustakawan, adalah menyediakan pemimpin untuk *next leaders* ataupun *team of leaders* yang mana sebagaimana saya sendiri merasai perkara tersebut disediakan untuk saya dan saya bertanggungjawab untuk menyediakan perkara yang sama lah untuk selepas daripada ni untuk macam Kamal *and the team* nanti akan ada perkara tu. So kita sediakan. Tapi kepimpinan, *leadership skill* ni, dia terbuka dan *approach* tu dia tak akan ada satu *approach* yang *exact* sebab bagi saya satu saya betul-betul berjaya, sebagai subjektif kejayaan tu, sekiranya saya boleh menyediakan pemimpin. Semasa saya memimpin, saya *prepare* untuk kepimpinan yang seterusnya dan kepimpinan tu bagi saya adalah *a group of people*. Bukannya seorang. Memang kita nampak seorang. Tapi seorang pemimpin tu yang sebenarnya melakukan kerja adalah *group of people*. So, yang tu. So, saya nampak perkara tu *very positive* lah. Bahkan boleh diteruskan oleh semua pustakawan yang ada.

Kalau cabaran puan, apa cabaran paling besar yang puan hadapi lah sepanjang jadi KP?

Cabaran, cabaran saya, saya balik kepada persediaan ataupun keupayaan saya dalam memperbaiki apa ni tahap kepimpinan yang saya ada. So, saya sendiri sekarang ni akan ada, perlu, perlu ada keupayaan untuk memperbaiki diri. Sebab kita tak akan kekal dalam satu tahap, kita kena tahap yang lebih tinggi. Tapi cabaran dia adalah untuk, yang utamanya adalah untuk kita kekal kepada momentum yang asal, di mana kita suka mengambil tanggungjawab ni dan untuk terus kekal bersemangat melakukan apa yang kita hasratkan. Yang tu cabaran untuk mendapatkan momentum yang kekal tu. So kita kena ada motivasi dan juga muhasabah diri. Segalanya tu perlu adalah supaya *at the end of the day*, apa yang saya tinggalkan tu adalah satu yang terbaik yang saya boleh hasilkan sebagaimana yang saya impikan.

Ada perkara lagi tak yang puan rasa masih lagi belum tercapai dan *next target* lah bagi KP?

Sebagaimana saya rasa saya dah kongsi perkara ni. Mungkin dengan lebih jelas lah. Kita sebagai akademik, perpustakaan akademik sebenarnya memainkan peranan sebagai rujukan untuk bagi contoh kepada perpustakaan yang lain contohnya dan selalu kita dirujuk lah ada sahaja orang datang untuk buat *benchmarking especially* dengan hal berkaitan dengan *research data management*. So, benda tu adalah satu perkara yang baru lah. *Research data management, open science concept, citizen science* semua tu adalah era baru yang kita boleh, kita perlu *venture*. Satu daripada hasrat saya atau impian saya untuk membawa perpustakaan USM ini ke tahap yang lebih tinggi adalah sebagai secara jelas atau pun unik, kita mampu menjadi satu perpustakaan yang saya kata perpustakaan pengajar.

Maksudnya kita boleh berperanan sebagai *training center*. Dalam hal-hal operasi, *cataloging*, baik *cataloging*, baik perolehan. Kita sekarang ni kita lebih fokus kepada modul-modul pengajaran untuk *information literacy* dan sebagainya. Tapi *operational works* kita pun kita boleh gunakan sebagai satu cara untuk kita buat perkongsian. Sebab penambahbaikan dari segi *operational*. Contohnya macam konsep *lean* yang kita dah masukkan dalam kita punya proses kerja dalam Bahagian Pembangunan Koleksi contohnya. Itulah salah satu daripada cara untuk kita tambah baik dan *definitely* masih ada ruang yang banyak lagi untuk kita tengok berdasarkan kepada penambahbaikan dari segi operasi kerja sebuah universiti sebab *set-up* dia masih lagi *set-up* yang lebih kurang asal. Struktur yang kita buat 2024 adalah satu permulaan di mana kita sediakan Seksyen Pengurusan Koleksi dan juga Seksyen Perkhidmatan, dan kita masukkan sirkulasi di dalam Seksyen Pengurusan Koleksi. So bagaimana benda tu, kita salah satu daripada pendekatan untuk kita tengok dari segi penambahbaikan proses dan sebagainya. Balik kepada modul perpustakaan pengajar sebagai *training center*. Sebenarnya kita dalam kerja-kerja *operational* kita contohnya *preservation of naskhah* nadir. Banyak kepakaran kita yang ada di situ. *Even* dalam segi *cataloging* dan sebuah-sebuah universiti ataupun *library* yang baru perlukan *training*. So *that kind of training* tu kita boleh sediakan walaupun dia *operational work* tapi kita boleh sediakan modul-modul khas di mana boleh ada *attachment* untuk kita wujudkan sebagai pusat ataupun sebab kita *library* ni. Dalam industri, kita adalah industri kepustakawanan. Kalau kita sediakan *as a training center*, sebagai pusat rujukan dan juga pengajaran, baik sama ada untuk *student* industri UiTM atau pun daripada *practitioner* ataupun *library-library* yang lain untuk datang and buat *attachment*. Apa pun perkongsian dari segi proses kerja apa semua tu, kita boleh buka dan pertingkatkan. Itu impian saya yang *for the next level* lah. *Library* kita ni bukan hanya memberi perkhidmatan secara *direct* untuk universiti, tapi kita punya *contribution* kita. Perkhidmatan kita kepada masyarakat yang lain. *Especially* dalam bidang kepustakawanan yang lain di luar sana. So yang tu. Saya punya impian. Insya-Allah lah.

Nasihat puan pada warga perpustakaan yang puan rasa nak sampaikan pada staf?

Kepada staf, saya memohon untuk melihat, melihat nilai yang ada dalam pekerjaan kita. Sering kali mungkin, sering kalilah meminta staf. Mungkin persepsi kita pada kerja kita anggap biasa. Tapi sebenarnya perkara itu bukannya biasa untuk menyediakan semua-semua maklumat. Buku contohnya yang kita sediakan untuk kita letakkan di rak untuk dirujuk oleh pelajar adalah satu perkara yang sangat berharga. Dan cara kita menyediakan mengikut *standard* yang kita dah tentukan itu pun adalah amat penting untuk kita memastikan semua maklumat itu *ready to be used* untuk digunakan oleh pelajar. Dan balik kepada macam cerita staf dengan *preservation*. *Even* saya katakan *a piece of page*. *A page* yang disediakan dalam segi bahan nadir contohnya kita sediakan. Kita rasa perkara tu tak mungkin lah. Saya harap staf menghargai apa yang dilakukan. *Every single thing*. *Especially* dalam proses bahan, dalam penyediaan modul, dalam menjawab soalan di kaunter. Selagi ada orang yang masuk ke dalam perpustakaan, maksudnya selagi itu kita masih diperlukan. Dan saya tak

pernah pun rasa perpustakaan tak diperlukan. So kita masih ada *role* kita sebagai *support service* untuk sebuah universiti. Sebab kalau bukan koleksi, kita sediakan *space*. Yang itu adalah keutamaan ataupun keperluan kita untuk ada. Saya harap balik kepada staf jelas tentang segala kerja selain daripada sumber rezeki kita yang dibentuk dibawa balik kepada keluarga. Itulah nilai dalam kerja kita dalam menyediakan sumber maklumat dalam proses pencarian ilmu pelajar dan juga proses pendidikan pensyarah sebuah universiti.

Ok puan. Yang ini berkenaan dengan masa hadapan biasanya bila saya temu bual Ketua Pustakawan sebelum ni hampir kepada tarikh-tarikh dia nak bersara. Tapi soalan ni saya tak tahu relevan ke tak relevan. Tapi saya tanya jugalah. Sebab satu hari nanti puan akan bersara. Apa *plan*? Kalau bersara tu apa puan rasa puan akan buat lah lepas tu?

Kita ni andai saya kalau kata kalau habis tempoh saya ni mungkin 32 tahun lah. Kalau nanti kalau saya bersara, 32 tahun saya dalam *profession* ni. Tugas dan tanggungjawab saya daripada hari pertama saya dah jalankan sampai hingga hari ini sebagai seorang Ketua Pustakawan. Apa yang saya impikan adalah untuk saya tinggalkan *for the next generation*, kumpulan kepimpinan yang seterusnya untuk *cater* apa saja impian yang saya katakan tadi untuk diteruskan kepada sebuah Universiti Sains Malaysia. Saya harap perkara itu dapat menuju kepada kecemerlangan yang lebih tinggi. Secara peribadi, saya mungkin *involvement* saya lebih kepada hal apa balik kepada masyarakat. Apa saja. Apa tanggungjawab saya, saya akan cubalah. Insya-Allah. Buat apa yang saya rancangan, adalah apa yang saya boleh lakukan untuk masyarakat. Yang tu sangat terbuka lah. Tapi, saya harap saya masih boleh, mampu untuk memberikan khidmat terbaiklah pada masyarakat.

Satu lagi soalan puan. Andai kata puan tak jadi pustakawan lah, agaknya puan jadi apa?

Saya impian saya lah balik kepada saya punya *degree*. *Degree* saya lebih kepada alam sekitar. Lebih kepada *environment* yang itulah saya kata sebab masa sampai sekarang lah masih lagi ada minat tu, cuma saya punya *limitation* adalah kerja *lab*. Itu sebenarnya sangat memenatkan. So, saya *reserve* saya punya karier di situ sebab terlalu banyak *exposure* pada kita tahu lah kan, dia ada risiko pada kerja *lab*, *use chemical* dan sebagainya. Tapi sangat menyeronokkan. Cuma mungkin ada cara lain. Kita dengan alam sekitar ini ada banyak perkara yang kita boleh buat dengan aktiviti-aktiviti yang lain berkaitan dengan alam sekitar.

Hobi puan apa?

Saya sebenarnya *first is* membaca lah. Satu lagi *is gardening*. *I want to*, mungkin a *planter* lah. Yang suka buat *something*.

Tadi puan tak cerita pasal *family* puan? Suami dan anak-anak?

Eh, lupa. Sikit lah. Saya berkahwin 1997 November. Suami seorang jurutera berusia setahun lebih tua daripada saya, Khairul Anwar Abdul dan saya sekarang empat orang anak dan seorang menantu lah. Anak saya, seorang lelaki dan tiga perempuan. Alhamdulillah yang lelaki bekerja,

perempuan yang nombor dua pun sudah bekerja dan dua orang masih bersekolah lah. Dekat universiti.

Puan, saya rasa itu sahaja soalan-soalan yang kita ingin tanyakan dalam temu bual ni. Mungkin ada sebarang perkara lain yang puan mungkin nak sampaikan ke, yang tiada yang kita tanyakan tadi?

Balik kepada profesion kita. Saya rasa kita dalam nilai kerja sebagai ibadah. Kita bernasib baik atau pun direzekikan untuk ada di dalam sebuah universiti. Sebenarnya nilai itu kita bukannya *doing business*. *We are not selling* yang *product* atau apa. Tapi kita memberikan perkhidmatan yang terbaik. Itu adalah bagi saya rezeki. Rezeki untuk ada di dalam bidang ini dan juga di dalam sebuah universiti. Di mana membantu orang dalam mencari ilmu. Bagi kita bagaimana yang saya kata tadi, ilmu tu kalau seorang *parent* ataupun ibu bapa yang tak berkeupayaan tapi boleh memberikan ilmu kepada anak, insya-Allah anak pun dapat mengubah cara kehidupan. So sebenarnya ilmu tu adalah satu sumber kekayaan yang boleh kita berikan untuk diperturunkan. So disebabkan yang tu sebuah universiti sangat mainkan peranan dalam hal untuk meningkatkan kemajuan hidup masyarakat. Yang tu saya rasa kita sangat bernasib baik *as a university* kita tak pernah tanya kenapa wujud sebuah universiti kerana universiti tu membawa kebaikan, *as a gift* yang terbaiklah selain daripada kita sentiasa berusaha untuk meningkatkan kita punya tahap pencapaian kita dalam perkhidmatan yang kita sampaikan. Harap dapat jelas dan faham lah ni sebab saya mempunyai impian yang besar sebenarnya untuk semua orang untuk kita sama-sama *venture*. Perkara tu tak mudah. Banyak kekangan. Tapi insya-Allah kita akan maju ke depan dan terus cemerlang. Insya-Allah.

Terima kasih banyak puan kerana sudi ditemu bual pada hari ini untuk JENDELA.

Terima kasih. Saya juga nak berterima kasih kepada *team* kita yang ada di sini. Mungkin tak nampak belakang *team* kita ada Dr. Rosnani Ahmad, Puan Noor Azlinda Wan Jan dan juga Encik Firdaus Mohamad yang membantu kita, trafik teknikal dan sebagainya. Jadi saya rasa itu sahajalah. Pada kali ini banyak benda yang kita pelajari, dengari dan paling penting boleh kita amalkanlah untuk kebaikan diri dan juga organisasi. Insya-Allah. Terima kasih banyak puan. Terima kasih semua.

SIRIH PULANG KE GAGANG:

MAJLIS PENYERAHAN SALINAN WARKAH-WARKAH KEPULAUAN MELAYU 1768-1794 KEPADA KEBAWAH DULI YANG MAHA MULIA TUANKU SULTAN KEDAH DARUL AMAN

Oleh: Arkib USM Perpustakaan Hamzah Sendut Universiti Sains Malaysia

Kredit foto : Pusat Media & Perhubungan Awam, USM



Universiti Sains Malaysia (USM) melalui Pusat Penyelidikan Dasar dan Perpustakaan Hamzah Sendut, diberi hak eksklusif oleh School of Oriental and African Studies (SOAS), University of London. Perjanjian yang ditandatangani pada September 2018 ini membolehkan USM menyediakan akses dalam talian kepada imej digital surat-surat Francis Light, lengkap dengan metadata deskriptif, transkripsi, dan transliterasi untuk kegunaan penyelidikan, sarjana, dan orang awam. Pinjaman imej digital ini merupakan yang pertama seumpamanya yang diberikan oleh SOAS kepada institusi di luar University of London.

Koleksi Warkah-Warkah Kepulauan Melayu 1768-1794 dianggap sebagai koleksi manuskrip Melayu terbesar di dunia. Ia terdiri daripada 1,200 pucuk surat yang terkandung dalam 11 jilid. Surat-surat ini ditulis antara tahun 1768 hingga 1794 dan merangkumi pelbagai dokumen daripada Kesultanan Melayu lama, kerabat diraja, pembesar Melayu, dan individu terkemuka dari seluruh Kepulauan Melayu, rakan niaga Francis Light, serta beberapa peniaga Inggeris. Surat-surat ini dikategorikan mengikut jenis:

- Surat yang dikirim kepada Francis Light.
- Surat yang dikirim kepada Scott, rakan niaga Light.
- Nota, catatan, draf surat, dan salinan yang dikirim oleh Light.
- Surat-surat daripada raja-raja dan pembesar-pembesar.
- Dokumen lain seperti bil, resit, petisyen, dan kontrak.

Koleksi ini mengandungi surat-surat dari pelbagai negeri dan wilayah, termasuk Pulau Pinang, Kedah, Perlis, Selangor, Perak, Terengganu, Kelantan, Borneo, Aceh, Asahan, Batu Bahara, Siak, Palembang, dan Pontianak.

Di bawah projek pendigitalan dan dokumentasi ini, pihak SOAS memberikan hak kawalan ke atas akses surat-surat ini bagi tujuan pengkatalogan, transkripsi, dan transliterasi. Sebanyak 2,400 imej digital surat-surat Francis Light telah dihasilkan dan kini disimpan dengan baik oleh Perpustakaan USM.



Berdasarkan perjanjian, USM mendapat hak penyimpanan imej tersebut yang diperbaharui setiap tahun, selagi syarat-syarat perjanjian dipatuhi oleh kedua-dua pihak. Perpustakaan USM bertanggungjawab untuk menyimpan dan memelihara Koleksi Digital Surat-Surat Light dengan memastikan:

- Imej digital koleksi ini boleh diakses melalui portal khas yang diwujudkan.
- Pengkatalogan bahan digital surat-surat Light dilaksanakan oleh Perpustakaan USM.
- Transkripsi dan transliterasi bahan dihasilkan oleh Pusat Penyelidikan Dasar (CPR), USM.
- Pencarian transkripsi dan metadata deskriptif boleh diakses melalui sistem perisian terbuka yang diuruskan oleh Perpustakaan USM.





Sehubungan dengan itu, satu majlis simbolik telah diadakan bagi mengiktiraf kepentingan sejarah warkah-warkah ini. Majlis Penyerahan Salinan Warkah-Warkah Kepulauan Melayu 1768-1794 Kepada Kebawah Duli Yang Maha Mulia Tuanku Sultan Kedah Darul Aman telah berlangsung pada 28 Ogos 2024 (Rabu) di Istana Anak Bukit, Kedah. Di dalam majlis ini, Naib Canselor USM iaitu YBhg. Prof. Dato' Seri Ir. Dr. Abdul Rahman Mohamed telah menyerahkan 11 jilid Salinan warkah-warkah berkenaan kepada Kebawah Duli Yang Maha Mulia Tuanku Sultan Kedah Darul Aman.

Senarai delegasi daripada pihak USM yang hadir di dalam majlis ini adalah seperti berikut:

- a) Profesor Dato' Seri Ir. Dr. Abdul Rahman Mohamed, FASc. (Naib Canselor, USM);
- b) Profesor Dr. Habibah A Wahab (Timbalan Naib Canselor Penyelidikan dan Inovasi, USM);
- c) Puan Arinawati Ayob (Ketua Pustakawan, USM);
- d) Puan Radia Banu Jan Mohamad (Timbalan Ketua Pustakawan Kanan, USM);
- e) Profesor Dato' Dr. Ahmad Murad Merican (Pensyarah, IIUM);
- f) Puan Latifah Abdul Latif (Pengaruh, Pusat Media dan Perhubungan Awam, USM)

Secara simbolik, penyerahan koleksi ini disifatkan sebagai warkah yang kembali kepada pemilik asalnya, ibarat sirih pulang ke gagang.

Warkah-warkah ini amat penting kepada sejarah tanah air, terutamanya bagi negeri Kedah dan Pulau Pinang, kerana ia merekodkan hubungan antara Francis Light dan kerabat diraja Kedah. Kandungan surat-surat ini memuatkan pelbagai maklumat berharga tentang transaksi perdagangan, budaya, dan landskap sejarah di Nusantara.



e-Publication USM: Satu Data, Seribu Makna

Oleh: Noor Adilah Azmi¹,
Husriati Hussain² and
Cik Ramlah Che Jaafar³

¹Bahagian Pengurusan Data Penyelidikan,
Perpustakaan Hamzah Sendut

²Seksyen Perkhidmatan, Perpustakaan Hamzah Sendut

³Perpustakaan Hamzah Sendut

1 Pengenalan

Sejak dahulu, mengurus data penerbitan bukanlah sesuatu yang asing di Universiti. Pelbagai usaha sudah dibuat supaya rekod penerbitan staf akademik sentiasa kemas dan boleh dijadikan rujukan, tetapi cara yang digunakan kurang sistematik dan memakan masa. Bayangkan, data perlu dimuat turun daripada pangkalan data, dipindahkan ke EndNote, kemudian ditukar semula ke dalam Microsoft Excel mengikut format tertentu menyebabkan proses berulang yang bukan sahaja rumit, malah mudah terdedah kepada kesilapan.

Di sinilah kepakaran pustakawan menjadi nadi penting. Dengan pengalaman mengurus maklumat akademik, mereka memastikan setiap rekod penerbitan disemak rapi, disusun teratur dan diseragamkan mengikut piawaian. Usaha ini memberi nilai besar kepada universiti kerana data yang tepat dan telus inilah yang menjadi asas untuk penilaian kenaikan pangkat, penarafan universiti serta rujukan pelbagai pihak. Daripada keperluan inilah lahir idea untuk membangunkan sebuah sistem yang lebih mantap.

Pada tahun 2021, mantan Naib Canselor, Profesor Dato' Dr. Ir. Faisal Rafiq Mahamd Adikan, memberi mandat kepada Perpustakaan USM untuk menerajui pembangunan e-Publication USM bersama Pusat Pengetahuan Komunikasi & Teknologi (PPKT) dan Penerbit USM. Hasil kerjasama ini, terbentuklah sebuah platform bersepadu berasaskan standard antarabangsa Dublin Core. Setelah melalui pelbagai fasa pembangunan, e-Publication USM akhirnya dilancarkan secara soft launching pada 24 Mei 2023 oleh Naib Canselor, Profesor Dato' Seri Ir. Dr. Abdul Rahman Mohamed, dan kini menjadi pusat rujukan utama universiti untuk data penerbitan.

2 Fasa perancangan

Segalanya bermula dengan mandat yang diterima pada tahun 2021, yang menggariskan keperluan sebuah sistem tunggal dan telus untuk mengurus data penerbitan staf akademik. Perpustakaan USM diberi tanggungjawab untuk mengetuai inisiatif ini, dengan kerjasama erat PPKT dan Penerbit USM. Fasa ini menekankan proses kajian keperluan, sesi libat urus dengan pemegang taruh, serta perbandingan dengan amalan terbaik di universiti lain. Daripada sini, kerangka awal sistem dirumus, termasuklah pemilihan standard antarabangsa Dublin Core sebagai asas metadata, dan reka bentuk proses verifikasi agar lebih sistematik, telus dan boleh dijejaki.

3 Fasa pembangunan

Apabila kerangka asas dipersetujui, kerja pembangunan sistem dimulakan dengan menumpukan kepada tiga elemen utama; reka bentuk antara muka mesra pengguna, integrasi data dengan sistem sedia ada dan fungsi verifikasi berlapis. Sepanjang fasa ini, pasukan pembangunan turut mengadakan bengkel bersama pustakawan, pegawai penerbitan, pegawai teknologi dan staf akademik bagi menguji keberkesanan modul serta menilai keperluan tambahan. Pustakawan berperanan penting dalam menyemak kesesuaian metadata, memastikan konsistensi istilah dan menyesuaikan format agar seragam dengan piawaian pelaporan universiti serta penilaian luar seperti MyRA, MyMOHES dan SETARA.

Setelah melalui siri ujian dalaman dan sesi percubaan bersama pengguna awal, sistem mula stabil dan bersedia untuk digunakan secara lebih meluas.



Kejayaan fasa pembangunan ini akhirnya membuka jalan kepada pelancaran rasmi e-Publication USM pada 24 Mei 2023.

4 Fasa percubaan

Selepas melalui fasa pembangunan yang penuh dengan perbincangan, perancangan dan penyesuaian teknikal, fasa seterusnya adalah fasa percubaan. Inilah peringkat di mana e-Publication USM benar-benar diuji oleh pengguna. Untuk memastikan sistem benar-benar mesra pengguna, pasukan projek mengadakan beberapa pendekatan seperti melantik pasukan system tester e-Publication USM, sesi uji lari dan User Acceptance Test (UAT). Setiap kali data dimasukkan, sistem menghantar notifikasi automatik kepada pentadbir untuk semakan dan kepada pengguna sekiranya ada pembedaan diperlukan. Setiap pihak ada peranan tersendiri:

Perpustakaan & Penerbit USM - Bertanggungjawab memantau, menyemak dan mengesahkan data penerbitan.

PPKT - Bertanggungjawab membina infrastruktur dan antara muka sistem.

BSM & IPSC - Bertindak memastikan keserasian dengan sistem kenaikan pangkat dan penilaian universiti serta menggunakan data untuk kenaikan pangkat, audit MyRA, MyMOHES dan SETARA.

Pensyarah - Memainkan peranan sebagai pengguna utama yang mengisi rekod, memuat naik bukti dan memberi maklum balas.

Kerjasama ini memastikan sistem bukan sahaja lengkap dari sudut teknikal, tetapi juga praktikal untuk semua pihak.

4.1 Penemuan awal

Daripada sesi awal, beberapa isu utama ditemui seperti kategori penerbitan tidak seragam, ada yang bertindih, malah ada rekod yang tidak sesuai dimasukkan sebagai penerbitan. Selain itu, pengguna mengeluh tentang masa yang lama untuk isi data dan tiada medan wajib yang jelas untuk bukti sokongan. Penemuan ini menjadi asas kepada penambahbaikan sebelum sistem dilancarkan.

4.2 Isu semasa ujian

Sama seperti memandu uji kereta baharu, e-Publication USM turut melalui fasa percubaan. Beberapa orang pensyarah terpilih daripada beberapa Pusat Pengajian mewakili semua kampus telah dilantik menjadi pasukan system tester e-Publication USM untuk melihat sejauh mana sistem berfungsi.

Pasukan ini bertanggungjawab untuk: i) Menguji sistem penerbitan semasa peringkat pembangunan, termasuk dari segi aliran sistem, tahap mesra pengguna, serta menyemak sebarang ralat atau isu yang wujud; ii) Memberi komen, cadangan dan maklum balas penambahbaikan bagi menjadikan sistem lebih mesra pengguna, memudahkan pensyarah, serta memenuhi keperluan SKT dan proses kenaikan pangkat pensyarah; iii) Pengujian untuk aktiviti migrasi data penerbitan HCMS ke e-Publication USM iaitu menguji ketepatan data yang dimigrasi dari segi bilangan, jenis dan bentuk paparan data. Sesi uji lari turut diadakan oleh pihak PPKT pada Jun 2022 bersama Pustakawan BPDP, Penerbit dan IPSC. Malah, pada Januari 2023 ujian rintis (pilot run) juga dijalankan di pusat pengajian terpilih seperti Pusat Pengajian Ilmu Kemanusiaan dan Pusat Pengajian Sains Kaji hayat sebelum sistem dibuka kepada seluruh warga universiti.

4.3 Penambahbaikan berdasarkan maklum balas

Pada peringkat awal, maklum balas daripada ujian rintis diambil tindakan untuk penambahbaikan di dalam sistem. Antara yang dilaksanakan termasuk

- i) Pemadanan automatik (auto-mapping) jurnal dan organisasi dengan maklumat terkini seperti Quartile dan Impact Factor.
- ii) Fungsi penggabungan Scopus ID supaya rekod penulis tidak berpecah.
- iii) Auto-validation sebelum penghantaran rekod.
- iv) Dashboard mesra pengguna dengan status penerbitan jelas (baru, disemak, ditolak, diterima).
- v) Eksport data automatik ke pelbagai sistem seperti IDMS, HCMSv3 dan USM Experts.

Kesannya, e-Publication USM muncul sebagai sistem yang lebih mantap dan mesra pengguna, selari dengan piawaian antarabangsa dan berintegrasi dengan sistem sedia ada di universiti.



5 Fasa pelaksanaan

Pelaksanaan penuh e-Publication USM bermula pada Mac 2023 dengan dua kumpulan kerja utama. Kumpulan pertama memberi tumpuan kepada projek semakan semula dan verifikasi rekod penerbitan sedia ada dalam HCMSv3. Kerja besar ini melibatkan kerjasama Perpustakaan, PPKT dan Penerbit USM untuk meneliti lebih 102,000 rekod penerbitan melibatkan hampir 1,900 staf akademik sejak tahun 1991 hingga 2022. Setiap rekod diperiksa secara teliti iaitu daripada metadata, status pengarang, afiliasi, jurnal berindeks (Scopus, Web of Science, ERA dan MyCite) hinggalah kepada bukti penerbitan. Rekod tersebut merangkumi pelbagai hasil ilmiah, termasuk artikel jurnal, buku, prosiding, kertas persidangan, laporan teknikal, kertas polisi dan banyak lagi.

Pada masa yang sama, kumpulan kedua memberi tumpuan kepada semakan penerbitan baharu bermula tahun 2023. Selain mengesahkan rekod yang dimasukkan secara manual atau diimport terus daripada Scopus dan Web of Science, kumpulan ini turut memeriksa butiran tambahan seperti Journal Quartile, Impact Factor dan bentuk kolaborasi sama ada nasional, antarabangsa atau industri. Dalam proses ini, pasukan turut mengenal pasti sejumlah bahan yang tidak menepati ciri penerbitan akademik, seperti wawancara media, artikel blog, nota kuliah, video MOOC atau panduan YouTube. Penggunaan rasmi e-Publication USM bermula pada tahun 2024 apabila data daripada sistem ini dijadikan sumber utama untuk Audit MyRA, khususnya bagi Seksyen C1: Penerbitan 2023. Dari situ, peranannya berkembang lebih jauh, bukan sekadar untuk penarafan universiti, tetapi juga sebagai rujukan dalam proses kenaikan pangkat staf akademik, penyediaan KPI pusat pengajian, curriculum vitae, testimoni untuk anugerah, serta sokongan kepada pengiktirafan individu seperti Top Research Scientists Malaysia (TRSM).

Sepanjang pelaksanaan, beberapa isu penting dikenal pasti. Antaranya, ketidakseragaman afiliasi USM dalam penerbitan, penggunaan nama tidak rasmi, serta kecenderungan staf untuk tidak menggunakan emel universiti. Terdapat juga cabaran dalam aspek kolaborasi, contohnya, pelajar atau pegawai penyelidik yang tidak menyenaraikan kerjasama dengan staf akademik, atau research fellow dan postdoc yang tidak mengaitkan penerbitan mereka dengan penyelia rasmi.

Selain itu, timbul juga isu berkaitan artikel yang ditarik balik tanpa garis panduan pengurusan yang jelas, penerbitan yang menggunakan dana USM tetapi tidak memaparkan afiliasi universiti dan kehilangan rekod akibat pautan tidak berfungsi atau data yang tidak lagi wujud di pangkalan data.

Cabaran lain termasuk kategori penerbitan yang terlalu luas hingga menyebabkan lambakan rekod tidak relevan, kekurangan medan khusus bagi sesetengah jenis penerbitan, serta masalah pertukaran data antara sistem yang menjejaskan keselarasan maklumat. Semua isu ini membuka ruang penambahbaikan berterusan, sekali gus menjadikan e-Publication USM bukan sekadar pangkalan data penerbitan, tetapi satu sistem dinamik yang terus diperkemas untuk menyokong keperluan akademik dan strategik Universiti.

6 Fasa penambahbaikan

Selepas dilancarkan, e-Publication USM tidak terus berhenti di situ. Ia melalui siri penambahbaikan berterusan agar lebih mesra pengguna, berkesan dan seiring dengan piawaian universiti. Staf akademik kini boleh menyalurkan maklum balas melalui pelbagai saluran, sama ada tiket sistem, emel, WhatsApp, hotline (4000) atau pertemuan bersemuka. Setiap maklum balas ini menjadi asas untuk penambahbaikan, termasuk pengemaskinian metadata seperti status pengarang, kategori penerbitan dan bukti sokongan.

Untuk memudahkan rujukan, dua panduan rasmi e-Publication USM diterbitkan khusus untuk pustakawan dan staf akademik. Dashboard pemantauan turut dibangunkan bagi mengenal pasti rekod kritikal seperti zero publication, zero first author dan zero corresponding author. Malah, fungsi notifikasi emel juga ditambah supaya staf dimaklumkan jika rekod dipulangkan untuk pembetulan. Sistem ini turut menampilkan hebahan terkini dalam bentuk alert bagi memastikan pengguna sentiasa peka dengan perubahan. Penambahbaikan ini terus diperkukuh hasil maklum balas daripada bengkel analisa data, mesyuarat SKT/LPP, taklimat glosari MyRA serta siri perkongsian e-Publication USM bersama PTJ dan pusat penyelidikan.



7 Prestasi dan pencapaian

Hasil penambahbaikan ini, e-Publication USM semakin diyakini dan kini menjadi sumber tunggal universiti untuk semua keperluan audit serta penilaian rasmi. Sistem ini bukan sahaja menyokong pelaporan Article Processing Charge (APC) melalui Task Force Analisa Data Penerbitan, tetapi juga menyumbang kepada pemurnian Glosari MyRA, Pemarkahan HCMSv3 2024 serta Dasar dan Etika Penyelidikan USM.

Di peringkat pencapaian, inovasi ini berjaya mengharumkan nama universiti apabila meraih tempat ketiga dalam Konvensyen KIK (Kumpulan Inovatif dan Kreatif) USM 2024, seterusnya melangkah ke pentas negeri Pulau Pinang. Lebih membanggakan, e-Publication USM turut didaftarkan di MyIPO pada 11 Jun 2024 (pensijilan DV2024P02941), menjadikannya satu harta intelek rasmi universiti. Hari ini, sistem ini juga dijadikan penanda aras oleh universiti awam dan swasta yang datang membuat lawatan penandaarasan, sekali gus mengukuhkan kedudukan USM sebagai peneraju dalam pengurusan data penerbitan akademik di Malaysia.

8 Penutup dan hala tuju strategik

Fasa seterusnya adalah pemantapan sistem e-Publication USM yang melibatkan (i) Pengemaskinian kategori penerbitan lebih sistematik, (ii) Fungsi carian lebih pantas, tepat, dan mesra pengguna dengan filter yang fleksibel, dan (iii) Integrasi dengan sistem akademik USM dan platform penyelidikan yang lain.

Perancangan masa depan turut merangkumi pembangunan dashboard KPI PTJ, menu APC, USM Expert, data Sustainable Development Goals (SDG), Jawatankuasa Etika Penyelidikan Manusia (JEPeM) serta siri bengkel seperti post-mortem, penambahbaikan sistem, taklimat kepada pustakawan, dan sesi Town Hall.

Perancangan strategik Perpustakaan 2025–2027 menetapkan hala tuju untuk menjadikan e-Publication USM sebagai sistem yang berintegriti, dinamik dan berkesan, menepati kehendak pelbagai kategori pemegang taruh di dalam dan luar universiti serta menyokong agenda nasional selaras dengan SDG 4 (Quality Education), SDG 8 (Decent Work and Economic Growth), dan SDG 9 (Industry, Innovation and Infrastructure).



Jemputan Menyaksikan
Majlis Pelancaran
Secara Dalam Talian
e-Publication USM
24 Mei 2023
LIVE Facebook Perpustakaan USM
2:30 Petang



9 Penghargaan

Perpustakaan USM ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada mantan Naib Canselor, Profesor Dato' Dr. Ir. Faisal Rafiq Mahamd Adikan, kerana memberi kepercayaan kepada Perpustakaan untuk menerajui projek e-Publication USM ini. Tidak lupa juga buat rakan-rakan hebat kami di PPKT, Penerbit USM, BSM, IPSC, RCMO, serta seluruh warga akademik yang sentiasa memberi kerjasama dan maklum balas. Hasil sokongan semua pihak menjadikan e-Publication USM kini lahir sebagai sistem yang lebih mudah, cekap dan mesra pengguna untuk kita bersama.



Dasar Pembangunan Koleksi Komprehensif (CCDP) Bahan Sumber Maklumat Perpustakaan Akademik dan Penyelidikan

Oleh : Muhammad Akmal Ahmat

Bahagian Pembangunan Koleksi,
Perpustakaan Hamzah Sendut,
Universiti Sains Malaysia
akmal_ahmat@usm.my



Kecekapan proses memilih, membeli dan melanggan bahan sumber maklumat baharu oleh pengurusan perpustakaan akademik dan penyelidikan bergantung kepada banyak faktor. Walau bagaimanapun, kriteria yang komprehensif serta prosedur yang jelas, sebagaimana yang dinyatakan dalam setiap dasar institusi perpustakaan akademik dan penyelidikan, khususnya Dasar Pembangunan Koleksi (CDP), merupakan faktor yang sangat penting. CDP digunakan sebagai dokumen pengabsahan punca kuasa tadbir urus yang penting supaya dapat dipastikan proses memilih, membeli, dan melanggan bahan sumber maklumat baharu dilaksanakan secara telus dan dengan tatakelola yang baik.

CDP juga penting sebagai garis panduan untuk memastikan pembangunan sumber maklumat di perpustakaan sentiasa relevan serta memenuhi keperluan perkhidmatan maklumat para pemegang taruh (Cooke, 2016; Garrido dan Wyber, Eds., 2024; International Federation of Library Associations and Institutions Section on Acquisition and Collection Development, 2001)

Perkembangan senario minat membaca masyarakat, kepelbagaian budaya dalam keperluan perkhidmatan maklumat dan tingkah laku mencari maklumat, serta kemampuan dana belanjawan merupakan antara atribut kritikal dalam pemilihan dan perolehan bahan sumber maklumat baharu di perpustakaan (Garrido & Wyber, eds., 2019; Samsuddin & Aspura, 2021).

Walaupun bagaimanapun, atribut keperluan perkhidmatan maklumat yang merangkumi pelbagai latar belakang budaya dan tingkah laku mencari maklumat, khususnya dalam platform kecerdasan buatan (AI), masih belum kelihatan diangkat sebagai kriteria penting dalam dasar institusi perpustakaan konvensional sedia ada bagi proses pemilihan, pembelian, dan langganan bahan sumber maklumat.

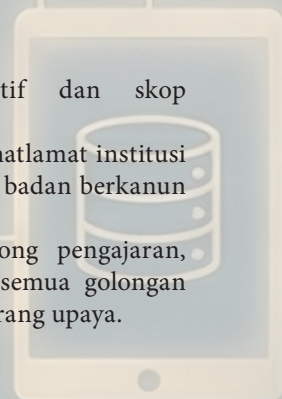
(Abang Yusof, 2021; Baron, 2021; Cooke, 2016; Garrido dan Wyber, Eds., 2024; Hidayat, 2024; Narendra et al., 2025; Shafiee Rad, 2025; Williams, 2024).

Oleh itu, wujud keperluan bagi Dasar Pembangunan Koleksi Komprehensif (CCDP) untuk meletakkan kriteria baharu berdasarkan atribut tersebut. CCDP merupakan dokumen pengabsahan punca kuasa tadbir urus baharu yang dapat membantu pengurusan perpustakaan memperoleh, mengurus, dan menilai koleksinya secara sistematik serta tepat, di samping mencerminkan aspek global baharu, iaitu penekanan terhadap ekuiti, kepelbagaian, dan rangkuman (EDI) dalam kalangan komuniti dan pemegang taruh.

Kemas kini dasar terbaharu ini perlu bagi memastikan koleksi sumber maklumat sejajar dengan matlamat global institusi, memenuhi keperluan pengguna, serta kekal relevan dari semasa ke semasa. Berikut merupakan komponen utama Dasar Pembangunan Koleksi Komprehensif (CCDP):

1. Pengenalan

- Tujuan dasar: Mentakrifkan objektif dan skop pembangunan koleksi.
- Selaras dengan misi perpustakaan dan matlamat institusi sama ada sebagai agensi penuh kerajaan, badan berkanun mahupun swasta.
- Peranan perpustakaan dalam menyokong pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan untuk semua golongan termasuk kurang berkemampuan dan kurang upaya.



2. Keperluan Pemegang Taruh, Pengguna dan Sasaran Khalayak

- Mentakrifkan pengguna primer dan menengah (contoh, pelajar kurang berkemampuan, fakulti / pusat pengajian / pusat tanggungjawab, penyelidik, awam).
- Mengenal pasti keperluan maklumat semua pemegang taruh melalui tinjauan, data penggunaan dan maklum balas.
- Menangani keperluan khas tepat kepada sasaran khalayak (contoh., kebolehaksesan untuk pengguna kurang upaya).

3. Kriteria Pemilihan

- Relevansi: Penjajaran dengan program akademik, bidang penyelidikan dan kepentingan pelbagai latar belakang komuniti terutama golongan terkecil.

* Proses penilaian bahan dibuat dengan mengambil kira:

1. Jumlah pelajar yang akan menggunakan bahan
2. Kegunaan sebenar dalam pengajaran dan penyelidikan.
3. Kos perolehan sebenar bahan.

* Model Cost-Benefit Analysis (CBA) boleh membantu menentukan nilai manfaat relatif bahan berbanding kos, bagi memastikan setiap perbelanjaan memberi impak maksimum kepada komuniti akademik (Saponaro dan Evans, 2019).

- **Kualiti:** Autoriti pengarang atau penerbit, kredibiliti, dan ketepatan.
- **Kekinian:** Keutamaan terhadap maklumat terkini, khususnya dalam bidang yang cepat berubah.
- **Format:** Bahan bercetak dan elektronik, akses terbuka atau berasaskan langganan, multimedia, kecerdasan buatan, dan sebagainya.
- **Keberkesanan kos:** Nilai untuk wang, kemampuan jangka panjang dan syarat pelesenan.
- **Bahasa:** Pengutamaan bahan berdasarkan keperluan institusi dan kepelbagaian linguistik mengikut komposisi latar belakang komuniti.
- **Dasar Penduaan:** Garis panduan untuk memperoleh berbilang salinan dan mengendalikan lebih.

4. Format dan Jenis Koleksi

- Buku (Cetak dan Elektronik) Penerbit Komersil dan Swaterbit
- Jurnal (Cetak dan Elektronik, Akses Terbuka, Langganan) Penerbit Komersil dan Swaterbit
- Pangkalan Data Digital Maklumat Ilmiah dan Data Penyelidikan.
- Bahan Maklumat Kecerdasan Buatan (AI-driven)
- Multimedia (Audio, Video, CD/DVD, Perkhidmatan Penstriman)
- Penerbitan Penyelidikan dan Kesusasteraan (Grey Literatures - Tesis, Disertasi, Laporan, Prosiding Persidangan)
- Penerbitan Kerajaan & Bahan Rujukan Agensi Badan Bukan Kerajaan



5. Kaedah Perolehan dan Perbekalan

- Pembelian (pembelian langsung, pesanan tetap, pelan kelulusan).
- JAKses berasaskan langganan (pangkalan data, jurnal, perjanjian konsortia).
- Derma dan hadiah (kriteria penilaian untuk menerima sumbangan).
- Pinjaman Antara Perpustakaan dan Perkongsian sumber (kerjasama dengan perpustakaan lain).

6. Peruntukan Belanjawan dan Pengurusan Sumber Dana

- Pengalihan belanja merentas disiplin dan jenis sumber.
- Keutamaan pembelian berdasarkan matlamat institusi dan kekangan kewangan.
- Garis panduan mengenai analisis kos setiap penggunaan dan pulangan pelaburan untuk langganan.

7. Pertimbangan Pelesenan dan Akses

- Model pemilikan dan langganan untuk sumber digital sesuai dengan arahan perbendaharaan dan peraturan kewangan bendahari.
- Syarat penggunaan (contoh, akses luar kampus, pengguna serentak).
- Perjanjian akses kekal dan lesen sementara.
- Caj dan kos akses (contoh: hosting fees). Tidak membebankan organisasi.

8. Penyelenggaraan dan Penilaian Koleksi

- Pengasingan Pilih Buang (Nyahpilihan): Garis panduan untuk mengalih keluar bahan lapuk, rosak atau kurang digunakan.
- Analisis Penggunaan: Penilaian tetap terhadap statistik peminjaman dan penggunaan sumber digital.
- Dasar Pemeliharaan: Pelan pendigitalan, garis panduan pembaikan dan pertimbangan penyimpanan.
- Penggantian: Kriteria untuk menggantikan bahan yang hilang atau ketinggalan zaman.



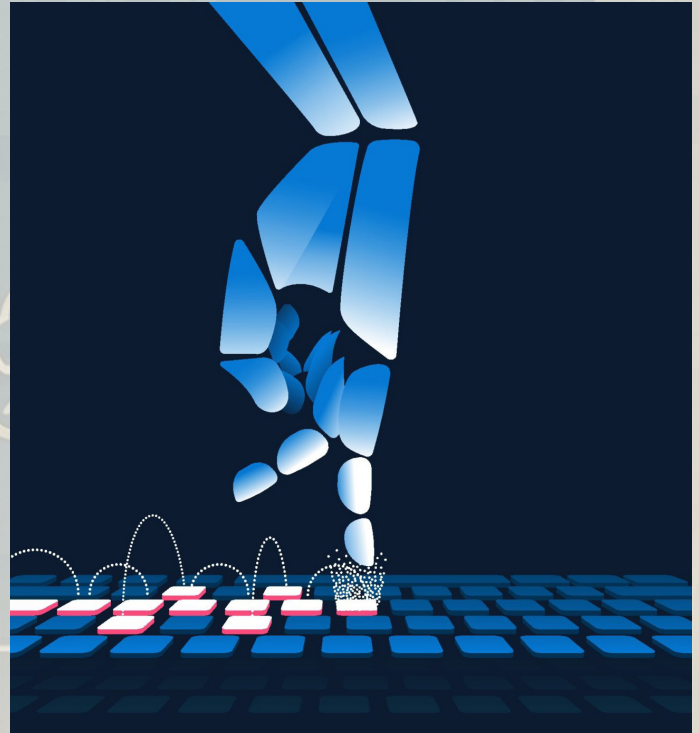
9. Kebebasan Intelektual dan Pertimbangan Etika

- Komitmen terhadap kepelbagaian dan penyertaan dalam pembinaan koleksi.
- Dasar mengenai bahan kontroversi atau sensitif.
- Pematuhan kepada etika profesional (contoh, Standard MS ISO 9001:2015).

10. Semakan dan Semakan Dasar

- Kekerapan semakan (misalnya, setiap 3–5 tahun).
- Mekanisme untuk mengemas kini dasar berdasarkan arah aliran baharu, teknologi dan keperluan institusi.

Kesimpulannya, pelaksanaan Dasar Pembangunan Koleksi Komprehensif (CCDP) yang mengandungi sepuluh komponen utama merupakan langkah penting untuk memastikan perpustakaan akademik dan penyelidikan kekal relevan, inklusif, dan berdaya saing dalam era maklumat digital yang pesat berubah.



CCDP bukan sahaja membantu dalam proses pemilihan dan perolehan sumber maklumat yang berkualiti serta beretika, malah menyokong matlamat global institusi melalui aktiviti pembangunan koleksi yang responsif terhadap keperluan perkhidmatan maklumat komuniti dan para pemegang taruh yang mempunyai latar belakang berbeza. Dengan memasukkan elemen seperti kecerdasan buatan, kepelbagaian bahasa, dan kebolehcapaian bagi golongan kurang upaya, CCDP memantapkan lagi peranan perpustakaan akademik dan penyelidikan sebagai pemacu pengetahuan sejagat. Justeru, proses pembangunan, pelaksanaan, dan kemas kini CCDP ini penting bagi memastikan kesesuaiannya dalam mendepani cabaran masa kini dan masa hadapan.



LAPORAN

SIMPOSIUM PERPUSTAKAAN BERSAMA PUSAT PENGAJIAN 2024: “Etika & Integriti Penyelidikan Dunia Akademik”

Disediakan oleh: Rabihtul Adauwiyah Abu Hanipah & Farah Allia Safuan
Setiausaha Simposium Perpustakaan Bersama Pusat Pengajian 2024



Simposium Perpustakaan Bersama Pusat Pengajian (SPPP) 2024: Etika & Integriti Penyelidikan Dunia Akademik telah diadakan dengan jayanya pada 5 November 2024 (Selasa) bermula jam 9:00 pagi – 5:00 petang bertempat di Ruang Pameran, Aras 1, Perpustakaan Hamzah Sendut 1, Universiti Sains Malaysia, Pulau Pinang. Pada tahun ini, SPPP dianjurkan di bawah payung program Hari Bersama Pelanggan Perpustakaan USM: MYPHS 2024 yang berlangsung dari 4 November sehingga 7 November 2024.

Pada kali ini, program sehari ini menyajikan 2 sesi perkongsian serta 1 sesi perbincangan berbentuk forum yang disampaikan oleh pensyarah/penyelidik dari USM, UiTM dan Monash University Malaysia. Bertemakan “Etika dan integriti dalam penyelidikan dunia akademik” yang meneroka pelbagai aspek etika penyelidikan seperti amalan bertanggungjawab dalam penyelidikan, pengurusan data penyelidikan serta implikasi penarikan balik artikel, SPPP 2024 menekankan objektif-objektif berikut:

- Meningkatkan kesedaran mengenai etika dan integriti dalam penyelidikan.
- Menyediakan platform perkongsian amalan terbaik dan cabaran dalam mengekalkan integriti penyelidikan.
- Memahami punca-punca artikel yang ditarik balik dan menganalisis implikasi penarikan terhadap penyelidikan.

Secara keseluruhannya, para hadirin amat menghargai penganjuran Simposium Perpustakaan Bersama Pusat Pengajian 2024 dan amat berpuas hati dengan perjalanan Simposium yang telah diadakan termasuklah dari segi pengisian, kredabiliti para penceramah, kaedah penyampaian dan tempoh masa program.

SPPP 2024 turut disiarkan secara langsung di platform Facebook Perpustakaan Universiti Sains Malaysia dan telah dihadiri 92 orang tetamu/peserta secara keseluruhan. Perincian laporan bagi setiap sesi adalah seperti berikut:

SESI	MASA (SESI + Q&A)	TAJUK	PENCERAMAH	JAWATAN	PUSAT PENGAJIAN	KEHADIRAN TETAMU/ PESERTA
Majlis Perasmian Pembukaan Simposium	9:15 – 10:00 PG	Ucuptama : “Etika dan Integriti Dalam Penyelidikan Dunia Akademik”	Prof. Madya Dr. Mohd Hazwan Hussin,	Timbalan Pengarah RCMO	RCMO	53 (FTF)
SESI 1	10:30 – 11.30 PG	Ethics in Scientific Publishing	Prof. Madya Dr. Norizan Anwar	Pensyarah (Profesor Madya)	Kolej Pengajian Pengkomputeran, Informatik dan Matematik Universiti Teknologi Mara, UiTM)	
SESI 2	11:30 PG – 12:30 TGHR	Predatory and retracted articles: Lessons from the past to change the future	Prof. Madya Dr. Song Beng Kah	Pensyarah (Profesor Madya)	Monash University Malaysia	
SESI 3	2:15 - 3:15 PTG	Etika dan Integriti Penyelidikan dari Aspek Perundangan	Dr. Khairul Anuar Che Azmi	Penasihat Undang-undang	Pejabat Perundangan USM	39 (FTF)
SESI 4 (FORUM)	3:15 – 4:45 PTG	Etika Penyelidikan: Isu, Kontroversi, dan Amalan Terbaik	Prof. Madya Dr. Wong Kah Keng	Ahli Setiausaha JEPeM	Jabatan Imunologi, Pusat Pengajian Sains Perubatan, USM	
			Profesor Dr. Saidatulakmal Mohd	Pengerusi JK Dasar dan Etika Penyelidikan USM	Pusat Pengajian Sains Kemasyarakatan, USM	
			Profesor Dr. Aida Hanum Ghulam Rasool	Pengerusi JK Penjagaan dan Penggunaan Haiwan USM (JKPPH)	Jabatan Farmakologi, Pusat Pengajian Sains Perubatan, USM	
			Moderator: Puan Arinawati Ayob	Ketua Pustakawan	PerpustakaanUSM	



USM UNIVERSITI
SAINS
MALAYSIA



SIMPORIUM PERPUSTAKAAN

Bersama Pusat Pengajian

"Etika Dan Integriti Dalam Penyelidikan Dunia Akademik".

Adakah penyelidikan anda bebas dari isu etika?

*Dapatkan pandangan pakar dan perkongsian ilmu yang
memperkasakan komuniti penyelidik.*

Topik yang akan dibincangkan:

SESI
01

Ethics in Scientific Publishing

Prof. Madya Dr. Norizan Anwar
(Kolej Pengajian Pengkomputeran,
Informatik dan Matematik
Universiti Teknologi MARA (UiTM))

SESI
02

Predatory and Retracted Articles: Lessons from the Past to Change the Future

Prof. Madya Dr. Song Beng Kah
(Monash University Malaysia)

SESI
03

Etika dan Integriti Penyelidikan dari Aspek Perundangan

Dr. Khairul Anuar Che Azmi
(Pejabat Perundangan USM)

5 November 2024 **MyCPD**
(Selasa)

Pembangunan Profesional Berterusan

09:00 pagi – 5:00 petang
Ruang Pameran,
Perpustakaan Hamzah Sendut 1
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

*Pensyarah, penyelidik, pelajar pascasiswazah,
staf dan mana-mana individu yang terlibat
dalam aktiviti penyelidikan dijemput hadir.*

Sebarang pertanyaan sila hubungi:

Puan Hasniza Amno:
ahasniza@usm.my
04-6536320

Dr. Rosnani Ahmad
rosnaniahmad@usm.my
04-6532583

Ucaptive oleh:

**Prof. Madya
Dr. Mohd Hazwan Hussin**
Timbalan Pengarah Pejabat
Pengurusan dan Kreativiti
Penyelidikan USM (RCMO)



FORUM

**Etika dan Integriti Dalam Penyelidikan:
Isu, Kontroversi, dan Amalan Terbaik**

AHLI PANEL:

Profesor Dr. Saidatulakmal Mohd
(Pengerusi JK Dasar dan
Etika Penyelidikan USM)

Prof. Madya Dr. Wong Kah Keng
(Ahli Setiausaha Jawatankuasa Etika
Penyelidikan Manusia (JEPeM))

Profesor Dr. Aida Hanum Ghulam Rasool
(Pengerusi JK Penjagaan dan
Penggunaan Haiwan USM (JKPPH))

MODERATOR:

Puan Arinawati Ayob (Ketua Pustakawan)

Sertai simposium ini dan
temui rahsia menjaga integriti
akademik!



"DAFTAR SEKARANG!"

<https://bit.ly/3U8UsFe>



www.lib.usm.my



+604-653 3720



infolib@usm.my



[usmlibraryofficial1969](https://www.facebook.com/usmlibraryofficial1969)

“Proses Penutupan Perpustakaan Pusat Islam USM: Kronologi dan Pengurusan Koleksi”

Oleh: Musa Mohamed Ghazali dan Mohd Fariz Izwan Komarudin

Perpustakaan Pusat Islam di Universiti Sains Malaysia (USM) telah melalui proses penutupan yang panjang dan teliti, bermula dari tahun 2015 hingga tahun 2024. Proses ini melibatkan pelbagai langkah perbincangan, pengurusan koleksi, dan pemindahan bahan-bahan yang ada, serta penilaian ke atas status koleksi dan sumber manusia yang terlibat.

Langkah pertama dalam proses penutupan ini bermula pada 16 Disember 2015, apabila Mesyuarat Jawatankuasa Perpustakaan ke-113 mengesahkan keputusan pihak Pusat Islam untuk menutup perpustakaan tersebut. Ini menyebabkan perpustakaan mencadangkan agar staf yang bertugas di Perpustakaan Pusat Islam dan beberapa perpustakaan lain, seperti Perpustakaan Pusat Teknologi Pengajaran dan Multimedia (PTPM) dan Pusat Sumber HBP, dipindahkan kembali ke Perpustakaan Induk. Tindakan ini diambil bagi meningkatkan kecekapan tenaga kerja susulan penutupan perpustakaan.

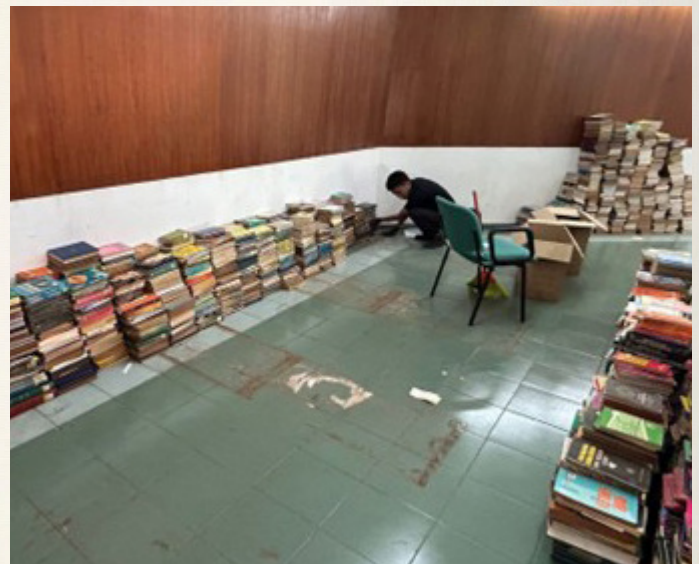
Pada 1 April 2016, Perpustakaan Pusat Islam ditutup secara rasmi melalui pemberitahuan emel. Beberapa mesyuarat penting telah diadakan, termasuk mesyuarat pada 5 Mei 2016 yang dipengerusikan oleh Pengarah Pusat Islam, Y. Bhg. Dato' Prof. Muhammad Idris Saleh. Mesyuarat tersebut turut dihadiri pegawai-pegawai Pusat Islam bagi membincangkan langkah-langkah penutupan dan pengurusan koleksi perpustakaan.

Susulan penutupan rasmi, proses fizikal perpindahan koleksi bermula dengan pembersihan Bilik Rak Padat di Tingkat Bawah Perpustakaan Hamzah Sendut 1 (PHS1) pada 6 Mei 2016. Ini diikuti dengan projek pengimbasan koleksi Perpustakaan Pusat Islam yang dimulakan pada 9 Mei 2016.



Gambar 1 : Koleksi Perpustakaan Pusat Islam yang belum diambil tindakan semakan stok.

Proses pengimbasan ini dilaksanakan dengan teliti untuk mendokumentasikan koleksi yang ada, serta mengemas kini status buku-buku yang tidak lagi diperlukan dalam sistem perpustakaan. Sebanyak 15,874 naskhah buku telah dikenalpasti dalam proses ini, dan buku-buku yang tidak diperlukan telah ditukar kepada status “Not For Loan” dalam sistem KOHA.



Gambar 2 : Koleksi yang telah selesai dijalankan pengiraan dan dicap hapuskira diasingkan



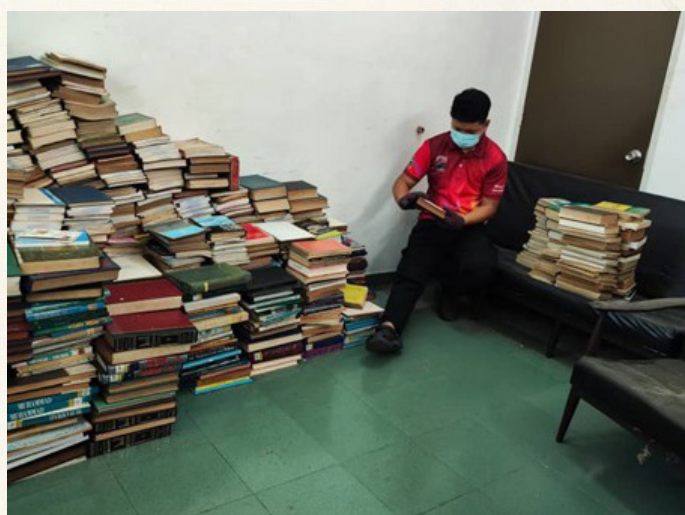
Gambar 3 : Staf Bahagian Sirkulasi menjalankan tugas pengiraan bahan dan mengecap hapuskira koleksi Perpustakaan Pusat Islam.

Pada 16 Mei 2016, sebanyak 1,932 naskah buku telah berjaya dipindahkan ke PHS1. Buku-buku ini disusun semula mengikut nombor panggilan di rak padat. Proses perpindahan ini diteruskan dengan pemindahan tambahan pada 19 Mei dan 24 Mei 2016, di mana sejumlah 2,095 naskah buku dari koleksi Perpustakaan Pusat Islam dibawa kembali ke PHS1 untuk penyusunan dan pengurusan seterusnya.

Setelah beberapa tahun berlalu, pada 14 Disember 2023, Ketua Pustakawan menerima emel daripada Puan Farrah Wahida Che Ros dari Pusat Islam, yang memaklumkan bahawa terdapat buku-buku koleksi Perpustakaan Pusat Islam yang masih berada di Anjung Sahabat Pusat Islam dan memerlukan tindakan segera. Hal ini membawa kepada mesyuarat pada 8 Februari 2024 yang memutuskan agar buku-buku yang masih tersimpan di tingkat atas Perpustakaan Pusat Islam dicap hapuskira. Proses pengecapan hapuskira bermula pada 14 Februari 2024 oleh staf Bahagian Sirkulasi dan selesai pada 5 Mac 2024, melibatkan sebanyak 13,168 naskah buku.



Staf Bahagian Sirkulasi menjalankan tugas pengiraan bahan dan mengecap hapuskira koleksi Perpustakaan Pusat Islam.



Staf Bahagian Sirkulasi menjalankan tugas pengiraan bahan dan mengecap hapuskira koleksi Perpustakaan Pusat Islam.



Akhirnya, pada 13 Mac 2024, Ketua Pustakawan telah mengeluarkan surat rasmi untuk penyerahan koleksi Perpustakaan Pusat Islam kepada Pengarah Pusat Islam bagi proses pelupusan yang selanjutnya. Penutupan Perpustakaan Pusat Islam ini mencerminkan satu proses yang sistematik dan teliti, melibatkan pelbagai langkah perancangan dan pengurusan koleksi agar dapat dilaksanakan dengan lancar serta mengikut prosedur yang ditetapkan.

Proses ini bukan sahaja penting dari segi pengurusan perpustakaan tetapi juga sebagai satu langkah untuk memastikan bahawa sumber-sumber yang tidak lagi relevan dapat diuruskan dengan baik, sambil meminimumkan pembaziran dan meningkatkan kecekapan dalam penggunaan ruang dan tenaga kerja di perpustakaan.



DARI AUDIT KE PENSIJILAN MS ISO 9001:2015: KUALITI DIJADIKAN BUDAYA, PERPUSTAKAAN IPPT MENUJU PENSIJILAN ISO

Oleh: Lizawati Muhammadan
Pustakawan Kanan

Perpustakaan Institut Perubatan dan Pergigian Termaju, Universiti Sains Malaysia
lizawati@usm.my



Juruaudit selesai mengaudit Perpustakaan IPPT

Perpustakaan IPPT Melangkah ke arah Pensijilan ISO 9001:2015

Dalam usaha memperkukuh budaya kerja berasaskan kualiti dan sistematik, Perpustakaan Institut Perubatan dan Pergigian Termaju (IPPT) telah memulakan langkah penting dalam pelaksanaan dengan pelaksanaan piawaian MS ISO 9001:2015 selaras dengan seluruh cawangan Perpustakaan USM mulai 2024.

Perjalanan ini dimulakan menerusi sesi Sanggar Kerja SPK@ Perpustakaan IPPT yang berlangsung pada 5 September 2024, sebagai titik tolak kepada pembangunan sistem pengurusan kualiti yang lebih tersusun dan mampan.

Sesi ini mendapat sokongan padu daripada Jawatankuasa Utama Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) Perpustakaan USM, diketuai oleh Puan Husriati Hussain, bersama barisan ahli yang berpengalaman iaitu Puan Tuan Sira Zawana Tuan Yaakub, Puan Junaidah Abu Seman, Puan Maizanun Aini Mohd Zain dan Encik Musa Mohamed Ghazali.

Melalui sesi ini, staf Perpustakaan IPPT di bawah pimpinan Puan Lizawati Muhammadan diberikan taklimat mendalam dan panduan praktikal mengenai pelaksanaan standard ISO, dengan fokus khusus kepada penyediaan dokumentasi yang tepat, cekap dan memenuhi keperluan audit.

Langkah ini tidak hanya bersifat teknikal, tetapi juga mencerminkan komitmen IPPT untuk mentransformasikan perkhidmatannya secara menyeluruh agar lebih cekap, berstruktur dan berteraskan penambahbaikan berterusan.

Audit Dalaman Pertama: Tanda Kesungguhan

Sebagai kesinambungan kepada pelaksanaan ISO ini, Audit Dalaman MS ISO 9001:2015 telah dijalankan di Perpustakaan IPPT buat julung kalinya pada 3 Oktober 2024. Proses audit ini berjalan lancar dan menjadi bukti nyata terhadap tahap kesediaan pasukan dalam memenuhi keperluan piawaian yang ditetapkan.

Audit dijalankan oleh pasukan juruaudit berdedikasi iaitu Puan Noor Adilah Azmi, Encik Ahmad Syaufiq Abd Hamid dan Ketua Juruaudit, Puan Noor Azlinda Wan Jan. Komitmen mereka dalam memastikan audit dijalankan dengan teliti dan berkesan amat dihargai oleh seluruh warga perpustakaan.

Pelaksanaan ISO ini diharapkan dapat memperkukuh lagi kecekapan operasi serta mempertingkatkan pengalaman pengguna – menjadikan Perpustakaan IPPT sebagai pusat informasi yang benar-benar menyokong keperluan akademik dan penyelidikan masa kini.





Juruaudit sedang mengaudit dokumen

Perpustakaan USM Berjaya Mendapat Pensijilan ISO 9001:2015 bagi tahun 2025

Usaha konsisten yang digerakkan oleh seluruh rangkaian perpustakaan USM akhirnya membuahkan hasil apabila Perpustakaan Universiti Sains Malaysia berjaya memperoleh pensijilan ISO 9001:2015 bagi tahun 2025. Pengiktirafan ini diterima selepas melalui proses audit menyeluruh oleh pihak SIRIM, yang turut melibatkan semua cawangan perpustakaan termasuk Perpustakaan IPPT.

Pencapaian ini bukan sekadar memenuhi piawaian antarabangsa, tetapi menjadi simbol kesungguhan dan kerjasama erat seluruh pasukan perpustakaan dalam mengekalkan standard perkhidmatan yang unggul. Tahniah diucapkan kepada semua warga Perpustakaan USM atas dedikasi mereka dalam menjayakan misi ini!

Perpustakaan USM berjaya mendapat Hadiah Sanjungan Kualiti

Sebagai pengiktirafan terhadap usaha berterusan dalam mengekalkan kecemerlangan sistem pengurusan kualiti, Perpustakaan USM turut dianugerahkan Hadiah Sanjungan Kualiti dalam bentuk Sijil Pengiktirafan.

Anugerah ini menjadi bukti kepada kerja keras dan disiplin seluruh warga perpustakaan dalam memastikan setiap aspek perkhidmatan yang ditawarkan kekal relevan, responsif dan bertaraf tinggi.



Ke Arah Perpustakaan Bertaraf Dunia

Pelaksanaan dan kejayaan pensijilan ISO 9001:2015 ini bukanlah noktah, tetapi batu loncatan kepada penambahbaikan berterusan. Ia membuka ruang kepada budaya kerja yang lebih efisien, telus dan berfokus kepada keperluan pengguna.

Perpustakaan IPPT dan USM kini bersedia untuk terus melakar pencapaian baharu sebagai institusi informasi yang menyokong kecemerlangan akademik dan penyelidikan pada skala global.



PROGRAM 3C DAN ROTG:

Merintis Kecemerlangan Akademik dan Komuniti USM

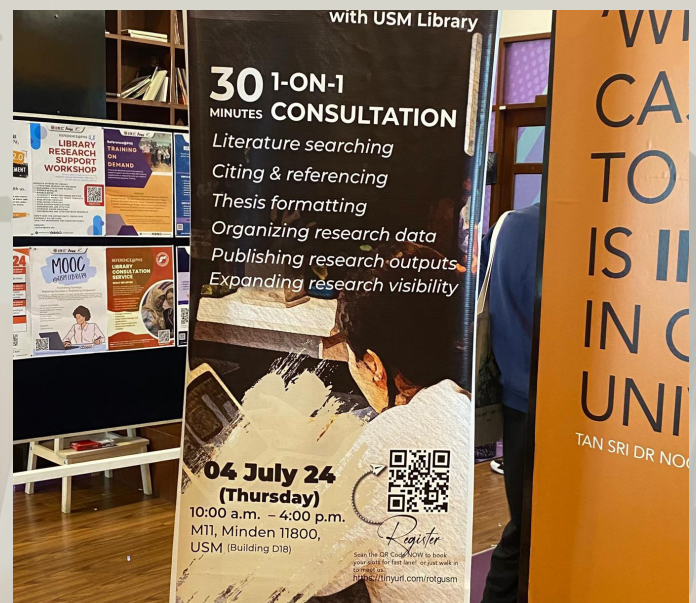
Oleh:

Hasniza Amno, Tuan Sira Zawana Tuan Yaakub, Rosnani Ahmad, Rabiahtul Adauwiyah Abu Hanipah, A Basheer Ahamadhu Ameer Sultan; Farah Allia Safuan; Nur Hanida Abdul Rahim; Nurul Nadrah Abdul Kader; Mohamed Hafiz Bin Mansor; Muhammad Arif Irfan Mohammad Azizan; Zambri Hassan; Hazaralie Ramlee

ahasniza@usm.my; t_sirazawana@usm.my; rosnaniahmad@usm.my; rabiahtul@usm.my; abaas@usm.my; farahallia@usm.my; nadrah@usm.my; nidarahim@usm.my; hafizmansor@usm.my; arif.irfan@usm.my; zambri@usm.my; hazaralie@usm.my

Bahagian Rujukan dan Sokongan Akademik (BRSA), Perpustakaan Hamzah Sendut, USM, terus komited dalam menyediakan perkhidmatan holistik untuk memperkasa warga kampus melalui dua inisiatif utama iaitu program Coffee, Consult, and Counsel (3C) dan Research On The Go (RoTG).

Objektif utama penganjuran kedua-dua program tersebut adalah untuk meningkatkan kemahiran literasi maklumat, memperkukuhkan keupayaan penyelidikan, dan mendokong pembangunan akademik serta kesejahteraan warga kampus. Justeru, ia juga dapat memperkukuh hubungan perpustakaan dengan warga kampus. Program ini direka bentuk untuk mempermudah akses kepada bahan sumber maklumat, memperkasakan pelajar dan penyelidik dalam pengurusan data dan penulisan ilmiah, dan menyediakan sokongan kaunseling untuk melaraskan keseimbangan mental dan emosi individu.



Tranformasi sebuah perpustakaan bukan sahaja tentang teknologi tetapi ia juga adalah mengenai interaksi dengan pengguna. Pengguna perpustakaan sentiasa meletakkan harapan yang tinggi terhadap perkhidmatan perpustakaan dan berharap agar dapat menggunakan perkhidmatan yang berbeza berbanding pada masa yang lalu.



Melalui pendekatan inklusif dan konsep mesra pengguna, setiap lapisan warga kampus, termasuk pelajar, penyelidik, dan pensyarah, mendapat manfaat secara langsung.

Program Coffee, Consult, and Counsel (3C): Gabungan Akademik dan Kesejahteraan

Program 3C, hasil kolaborasi pintar BRSA dengan Pusat Pengajian Ilmu Pendidikan (PPIP), menawarkan pengalaman unik kepada peserta melalui penyediaan kopi dan makanan ringan semasa sesi konsultasi. Inisiatif ini bukan sahaja menyediakan platform berpusat untuk pembelajaran, penyelidikan, konsultasi, dan kaunseling, tetapi juga mencipta suasana santai dan mesra agar proses pembelajaran dapat dilaksanakan dengan lebih berkesan.

Dengan 9 modul menyeluruh, termasuk Literature Search, pengurusan templat tesis, dan strategi penerbitan ilmiah, program ini dapat melengkapi peserta dengan kemahiran akademik dan kesejahteraan yang holistik.

Pada 6 November 2024, program ini berjaya menarik penyertaan 92 peserta, dengan kerjasama 18 konsultan di kalangan pustakawan USM dengan kepakaran pelbagai bidang literasi maklumat dan 10 kaunselor. Selain membantu pencapaian akademik, sesi kaunseling turut memperkukuh keseimbangan mental dan emosional peserta, menjadikan program ini sebagai platform unik dalam menyokong keperluan akademik dan peribadi.



Research On The Go (RoTG): Perpustakaan di Hujung Jari Anda



Pendekatan inovatif ini membuktikan komitmen perpustakaan dalam menyediakan perkhidmatan holistik untuk kecemerlangan komuniti kampus.

RoTG@USM Library adalah inisiatif sokongan akademik yang dirancang untuk membawa perkhidmatan perpustakaan lebih dekat kepada warga kampus. Melalui penganjuran dan pendekatan proaktif seumpama ini akan membuka ruang dan peluang yang luas kepada peserta mendapatkan bantuan rujukan dan sokongan akademik. Dengan kehadiran pustakawan di lokasi strategik seperti kafe dan ruang rehat yang sering menjadi tumpuan pelajar dan staf, perkhidmatan perpustakaan akan menjadi lebih relevan dan bernilai kepada keperluan pengguna.

Program ini menawarkan sesi bimbingan perseorangan bersama pustakawan yang memberikan konsultasi pelbagai modul literasi maklumat dan sokongan akademik yang merangkumi pelbagai aspek penting dalam pembelajaran dan penyelidikan,

seperti pencarian sumber maklumat yang relevan, pengurusan data penyelidikan, strategi penerbitan ilmiah, pengurusan rujukan seperti Mendeley dan lain-lain. Pendekatan ini membolehkan pengguna mendapatkan bantuan khusus mengikut keperluan mereka secara fleksibel tanpa perlu hadir ke perpustakaan secara fizikal.



Program sehari ROTG yang berlangsung pada 4 Julai 2024, dari jam 9.00 pagi hingga 4.00 petang bertempat di ruang rehat pelajar, Minden, menerima sambutan positif dengan kehadiran seramai 47 peserta. Kehadiran ini menunjukkan keberkesanan program sebagai alternatif yang dinamik dan bermanfaat kepada pengguna perpustakaan.

Impak Positif dan Keberkesanan Program

Berdasarkan maklum balas daripada borang penilaian dan temubual bersama peserta program, kedua-dua program menunjukkan impak positif yang signifikan dengan tahap kepuasan peserta iaitu mencapai 85%. Dengan menyediakan perkhidmatan yang mudah diakses, mesra pengguna, dan relevan dengan keperluan semasa, inisiatif ini menepati matlamat untuk memperkasakan warga kampus, membudayakan pembelajaran sepanjang hayat dan kecemerlangan akademik, selari dengan prinsip Leave No One Behind yang digariskan oleh SDG (Kementerian Ekonomi, 2019).

Kesimpulan

Program 3C dan RoTG bukan sahaja memenuhi keperluan akademik tetapi juga menyumbang kepada kesejahteraan holistik individu. Dengan menawarkan pendekatan yang proaktif, inisiatif ini memperkukuh peranan Perpustakaan USM sebagai pemangkin kecemerlangan akademik.

Melalui inisiatif kedua-dua program ini tidak hanya memacu kecemerlangan akademik tetapi turut menyumbang kepada pembentukan masyarakat penyelidikan yang lestari, seiring dengan usaha mendokong Matlamat Pembangunan Lestari (SDG), khususnya SDG 4 (Kualiti Pendidikan) dan SDG 3 (Kesehatan dan Kesejahteraan).

Rujukan:

Kementerian Ekonomi (2019). Sustainable development goals (SDG) indicators Malaysia Available at: [https://www.ekonomi.gov.my/sites/default/files/2021-02/Sustainable-Development-Goals-\(SDG\)-Indicators-Malaysia-2019.pdf](https://www.ekonomi.gov.my/sites/default/files/2021-02/Sustainable-Development-Goals-(SDG)-Indicators-Malaysia-2019.pdf) (Accessed: 02 December 2024).



LAKARAN RASA



CABARAN IRON BUTT MALAYA 2025 STAFF PERPUSTAKAAN

Oleh: Nik Abdul Aziz Amin Razip



Iron Butt Challenge atau Cabaran Punggung Besi adalah salah satu aktiviti kembara motosikal yang dicetuskan oleh Iron Butt Association (IBA), sebuah organisasi berpusat di Amerika Syarikat yang didedikasikan untuk penunggang motosikal jarak jauh secara selamat dan mencabar. Terdapat pelbagai kategori dan jenis cabaran yang dianjurkan. Salah satunya yang terkenal ialah Iron Butt Challenge yang kemudiannya dipopularkan di Malaysia oleh Belut TV dengan nama Cabaran Iron Butt Malaya. Belut TV ialah saluran media sosial dari Malaysia yang memfokuskan kepada pengembaraan motosikal, gaya hidup penunggang, dan kandungan kembara yang santai serta berunsur humor.



Belut TV terkenal dengan dokumentasi perjalanan motosikal mereka, termasuk cabaran seperti “Iron Butt Malaya” yang melibatkan perjalanan sejauh 1,600 km dalam masa kurang dari 24 jam.

Staf Perpustakaan USM juga tidak terkecuali untuk mencabar kemampuan diri sebagai penunggang motosikal, dengan menyertai cabaran ini. Seramai 7 orang staf Perpustakaan USM telah memulakan cabaran ini setelah memahami segala terma dan syarat yang ditetapkan. Berikut adalah senarai peserta berserta motosikal yang digunakan dalam Cabaran Iron Butt Malaya:

24 Januari 2025 (Jumaat) dari pukul 8 malam yang direncanakan waktu bermula telah dibawa ke pukul 10 malam disebabkan cuaca hujan. Hujan adalah perkara biasa yang akan dihadapi oleh para penunggang motosikal untuk lebih peka dengan keadaan sekeliling di sepanjang perjalanan.

Seramai 4 orang peserta dari Pulau Pinang terus menuju ke Petronas R&R Gunung Semanggol, Perak, bergabung dengan 3 orang peserta yang memulakan cabaran mereka dari sana.





Antara masalah yang dihadapi Nik pada masa ini adalah motosikalnya telah dirakam oleh kamera AES kerana memandu melebihi had laju yang ditetapkan di lebuh raya. Diharapkan agar insiden ini menjadi peringatan kepada Nik dan semua peserta lain untuk sentiasa mematuhi peraturan dan had laju yang telah ditetapkan. Hal ini bertepatan dengan konsep cabaran yang menekankan aspek keselamatan menunggang, di samping melengkapkan misi cabaran.

Selesai solat fardhu Subuh, Nik telah meneruskan cabaran bersendirian dahulu ke depan, namun ketika hampir tiba di R&R Machap, Johor, microsleep mulai menyerang dan Nik mengambil keputusan untuk merebahkan diri sebentar dan melelapkan mata. 15 ke 20 minit sudah cukup untuk menghilangkan rasa mengantuk di tengah-tengah kabus yang terasa seperti berada di taman sejuk di luar negara. Terdapat pengajaran penting untuk semua penunggang motosikal, iaitu jangan sesekali memandang remeh rasa mengantuk dan serangan microsleep. Keselamatan adalah keutamaan, jadi berhentilah dan berehat sebentar. Biar lambat, asal selamat. Ingatlah, orang tersayang menantikan kepulangan anda.

Setelah menyusur keluar dari lebuhraya melalui susur keluar Senai (U) Johor, merentasi Ulu Tiram dan Kota Tinggi, para peserta berhenti bersarapan di Warung Roti Canai Haji Dul di Simpang Tenggaroh, Mersing pada pukul 9.50 pagi. Kami semua mengambil masa hampir sejam untuk makan, minum, berborak, dan berehat setelah terlalu lama menunggang motosikal. Walau bagaimanapun, salah seorang peserta, Noramin, terpaksa membuat keputusan untuk berpatah balik ke utara seorang diri kerana masalah lenguh pada pinggang yang dialaminya. Kemudian konvoi meneruskan cabaran menuju ke Mersing melalui lebuhraya Jemaluang. Perjalanan tanpa henti diteruskan ke Pekan, Pahang melalui Jalan Endau Utama, Tanjong Gemuk, dan Rompin.

Perjalanan diteruskan ke Petronas R&R Sungai Perak, masa tiba pukul 11.35 malam untuk isian petrol dan penyegaran diri. Di sepanjang lebuhraya melintasi Ipoh, kami ditemani gerimis dan cahaya dari bangunan-bangunan di sisi lebuhraya yang cantik. Pukul 12.40 pagi, 25 Januari 2025, Sabtu, kami singgah di R&R Tapah, Perak untuk isian petrol, penyegaran diri dan pemeriksaan motosikal. Telah terjadi insiden iaitu mudguard motosikal Fuad baru disadari telah patah dan mujur tidak terjadi apa-apa di sepanjang lebuhraya. Terdapat peserta yang mula merasakan kelenguhan di bahagian pinggang. Namun disebabkan semangat yang kuat dari setiap peserta, cabaran diteruskan juga. Antara pesanan oleh Termizi sebelum kami meneruskan cabaran, "Jauh lagi perjalanan kita, jaga had kemampuan motosikal dan diri kita."

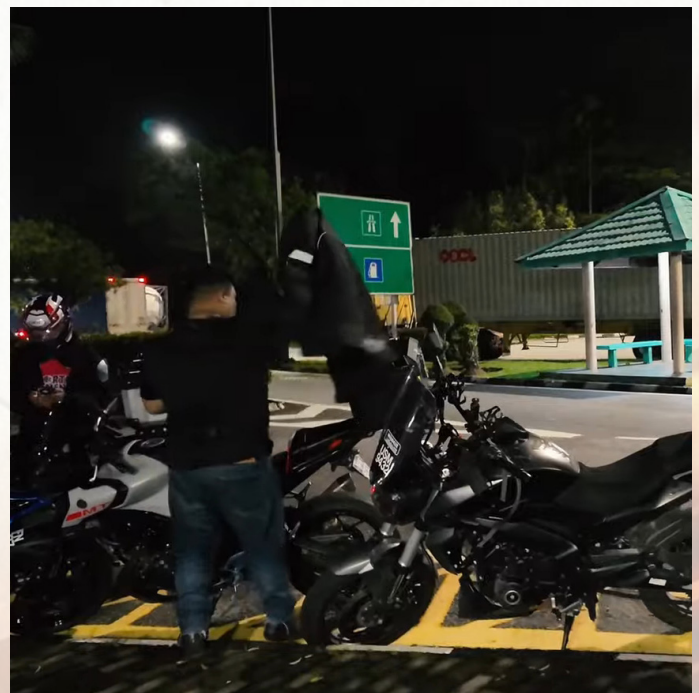
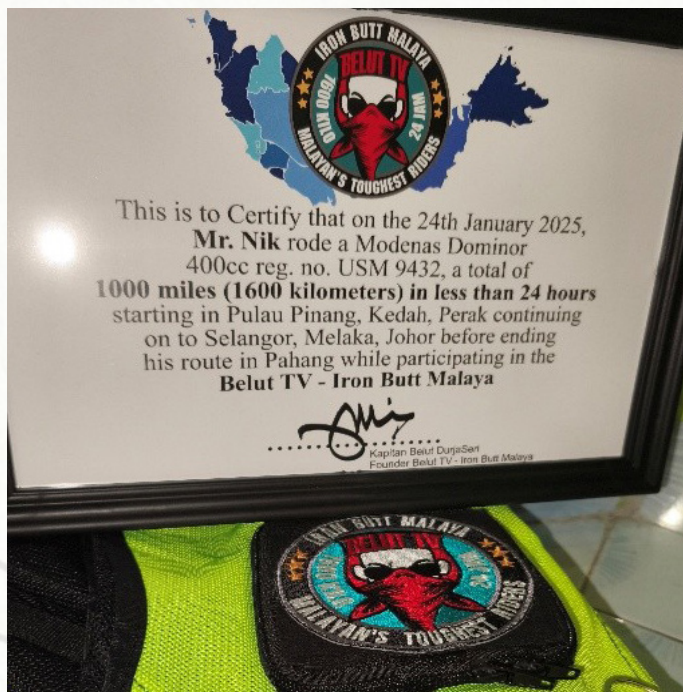


Cabaran diteruskan ke selatan melalui Lebuhraya Utara-Selatan, sempat bersinggah di R&R Ulu Bernam pada pukul 2.05 pagi untuk penyegaran diri, R&R Sungai Buloh pada pukul 2.45 pagi untuk perbincangan ringkas, dan seterusnya R&R Dengkil pada pukul 3.30 pagi untuk makan dan minum. Setelah selesai makan, minum dan penyegaran diri, cabaran diteruskan semula dan bersinggah di R&R Pagoh untuk isian petrol dan menunaikan solat fardhu Subuh.

Pada pukul 2.00 petang, kami meneruskan cabaran setelah setengah jam berehat di Petronas Pekan Bandar Diraja Pahang. Masing-masing peserta telah mulai terpisah setelah memasuki Lebuhraya Pantai Timur dari Gambang. Singgah sebentar di R&R Gambang untuk menunaikan solat jamak fardhu Zuhur dan Asar. Dari Lebuhraya Pantai Timur menyusur keluar pula ke Lebuhraya Karak menuju ke Gombak, Kuala Lumpur, disapa hujan lebat yang membuatkan tubuh menggigil kesejukan, pandangan hadapan terhad dan telefon bimbit juga terpaksa disimpan. Perjalanan hanya berpandukan papan pemberitahuan arah dan jarak, sehingga menyimpang ke Kuala Lumpur yang sesak dan membuatkan baki masa cabaran menjadi semakin lewat dari yang direncanakan. Ada peserta yang kehabisan kuasa bateri telefon bimbit sehingga terputus komunikasi sesama peserta. Detik-detik akhir cabaran ini dihadapi secara bersendirian dengan penuh dramatik dan tekanan yang memuncak, ditambah pula dengan keletihan yang amat sangat dirasakan oleh semua peserta.

Jemput menonton rakaman video sepanjang perjalanan kami di Youtube saluran Kecintaanku pada pautan:

https://youtu.be/bYH6njH3_rg?si=s2fcllhoQWPIK7al



Akhirnya, tepat 1 jam sahaja lagi sebelum masa cabaran berakhir pada pukul 10 malam, para peserta telah menyempurnakan Cabaran Iron Butt Malaya dengan jayanya. Alhamdulillah. Syukur kepada Allah yang memudahkan dan menyelamatkan kami di sepanjang cabaran. Terima kasih kepada penganjur, Belut TV. Terima kasih juga kepada semua orang yang memberikan sokongan, nasihat dan dorongan buat kami semua.

“Ironbutter: Only The Strong Survive”

NUKILAN HATI SEORANG PUSTAKAWAN

Oleh: Dr. Mohd Kamal Mohd Napiah

Budak baru belajar

Mula-mula masuk kerja sebagai Pustakawan pada tahun 2006, memang serius seronok. Mungkin sebab aku suka baca buku, maka bekerja di tempat yang penuh buku umpama suatu mimpi indah jadi kenyataan. Rasa mahu berbaring di tengah-tengah perpustakaan, kemudian tabur buku di keliling kita dan mula baca satu persatu sampai habis. Namun itu kalau dalam filem boleh la, tapi bila kerja kenalah buat kerja kan?

Sebagai pustakawan baharu, kita kena ambil peluang untuk belajar apa sahaja yang ada kaitan dengan kerjaya sebagai pustakawan. Peluang belajar ni sentiasa ada, sama ada belajar dengan orang atau dengan mesin (youtube contohnya).

Carilah senior-senior untuk berkenalan dan minta tunjuk ajar. Biasanya mereka suka sahaja untuk kongsi ilmu. Kita pula jangan la buat sombong pula macam tahu semua benda. Kadang-kadang buat tak tahu pun ok depan senior supaya mereka boleh bagi nasihat dan pandangan, dari situ kita akan jumpa ilmu baharu yang kita tiada. Bila dah senior nanti, buatlah baik sepertimana senior layan kita dahulu ok. Jadi rantaian ilmu dan kepakaran tu akan berterusan sampai bila-bila, terutama di alam satu lagi, ye tak?

Jaringan kerjasama jangan diabaikan

Lebarkanlah jaringan kerjasama seluas yang mungkin kerana apabila tiba masa yang sesuai, jaringan itu yang akan banyak membantu kerja kita.

Semasa aku mengetuai satu bahagian yang berbentuk perkhidmatan (Bahagian Rujukan & Penyelidikan), peluang untuk mengenali ramai orang memang terhidang luas. Mana tidaknya, hari-hari orang cari kita untuk selesaikan masalah mereka daripada kalangan pelajar hinggalah ahli akademik yang bertaraf profesor, daripada sekecil-kecil masalah hinggalah serumit-rumit masalah. Memanglah pada waktu berkenaan kita merasakan ianya sudah menjadi tanggungjawab untuk membantu mereka, tetapi tanpa sedar sebenarnya ianya satu peluang keemasan untuk bina jaringan kerjasama.

Aku pula jenis suka beri nombor telefon dengan alasan lebih mudah untuk berkomunikasi melalui whatsapp. Jika emel agak sukar nak berbalas-balas soalan yang ringkas, whatsapp lebih senang. Akhirnya, tanpa sedar berlambak-lambak nombor telefon aku dah simpan rupanya.

Bila tiba masa mahu mempromosikan sesuatu program atau perkhidmatan baharu, apa lagi aku pun terus la whatsapp kepada jaringan yang telah dibina tanpa sengaja sebelum ini. Hasilnya memang memberangsangkan, senang-senang sahaja boleh dapat crowd untuk program berkenaan. Awesome.

Apabila masa berlalu baru aku sedar bahawa jaringan aku dahulu dalam kalangan ahli akademik telah pun naik pangkat dan sebahagian besar pensyarah ini yang dahulunya pensyarah junior dah jadi dekan dan timbalan dekan di pusat pengajian masing-masing. Wow! this is another great opportunity. Dengan senang hati mereka akan bantu aku dengan menggunakan kuasa yang mereka ada ke atas jabatan yang diketuai. Tanpa sedar jaringan sebegini yang akan membuka 1001 peluang untuk diterokai demi memajukan organisasi.

Jadi next time jika ada orang minta tolong janganlah rasa annoying pula, bantulah seikhlasnya sebab kita tidak tahu apa peluang dan rezeki yang beliau akan bawa kepada kita dan organisasi di masa hadapan.





Belajar, belajar, belajar



Peluang belajar ni sentiasa ada selagi mana kita bersikap terbuka untuk menerima ilmu baharu. Aku bukanlah contoh terbaik tetapi seingat aku semasa mula masuk kerja, hampir semua perkara dan projek aku sapu dengan niat mahu belajar ilmu baharu. Biasalah sebagai junior officer, memang kita jadi target senior untuk jayakan projek-projek di jabatan. Take it positively sebab dari situlah kita belajar banyak perkara baru, dan kemudiannya jadi pengalaman yang tidak dapat dilupakan serta manis untuk dikenang bila dah jadi senior.

Sebagai junior a.k.a orang muda, semua perkara kita bersemangat, fizikal masih kuat dan idea mencurah-curah. Itu sebab masa inilah paling ideal untuk teroka semua perkara dan jangan terlalu memilih. Percayalah bila usia meningkat, walaupun pangkat makin tinggi tapi sebenarnya tenaga dan idea kita sudah menurun sejajar usia juga. Justeru manfaatkan masa muda ok.

Membaca juga salah satu cara berkesan untuk belajar. Jika dah namanya Pustakawan takkan tidak membaca, bikin malu tu. Setiap masa aku pastikan mesti ada buku yang aku pinjam untuk bawa merata-rata sebagai bahan bacaan terutama pada waktu lapang. Kebiasaannya mesti ada lebih dari satu tajuk buku (aku akan lompat baca dari satu buku ke buku yang lain sampai habis semuanya). Membaca merupakan cara terbaik untuk mendapatkan idea dan pengalaman orang lain yang hebat dari serata dunia hanya melalui penulisan. Ini juga salah satu cara terbaik untuk tingkatan ilmu serta kemahiran diri.

Tengok tajuk pun dah tahu penting sebab kalau tidak tiadalah diulang sampai tiga kali. Jangan sesekali terfikir untuk berhenti belajar, walaupun sudah bekerja dan umur semakin meningkat.



PKP & CABARAN WEBINAR: SUATU WAKTU

Oleh: Junainah Abu Seman
Perpustakaan Musa Mohammad
Universiti Sains Malaysia

Kembali ke tahun 2020

“Semua Pustakawan akan terlibat sebagai Fasilitator program Pendidikan pengguna secara online atau webinar bermula September 2020, mengikut modul ditetapkan,” kata Puan, Ketua Jabatan pada mesyuarat pagi itu.

“WEBINAR? Kena buat sesi perkongsian kepada pengguna secara online? Apa pulak webinar ni? Aku boleh handle ke nanti?” getus aku di dalam hati.

Dengar pun dah macam susah. Apatah lagi untuk aku yang dah lebih 10 tahun berada di Bahagian Cataloguing ni. Satu tempoh agak lama tidak bersosialisasi langsung dengan pengguna selain dengan buku-buku. Bak kata orang lontaran perkataan dan bahasa tu dah kaku (di mulut) mungkin beku (di otak). “Hahaha” ketawaku sendiri. Tapi tak mengapa, terima sebagai cabaran dan peluang belajar perkara baharu. Tambahan pula pada situasi Covid-19 yang mana semuanya tiba-tiba kena online. Walaupun di Perpustakaan ni bukan baharu sebenarnya ada perkara berkaitan online ni, tak lah terkejut sangat jika dibandingkan dengan business lain, yang mungkin tak pernah mendengar dan percaya boleh dibuat. Bezanya dulu bahan rujukan yang perlu available online, sekarang dengan orang sekali kena available online. Apa-apa pun matlamat dan tujuan tetap satu, mesti bantu penuhi keperluan pengguna atau pelanggan tak kira lah bersemuka atau online.

Kita sama-sama dalam kesulitan ‘terkurung’ dan saling memerlukan untuk meneruskan ‘perjalanan kehidupan’ waktu tu. Hari yang ditetapkan akhirnya tiba dan aku akan cuba yang terbaik. Lagipun semua fasilitator telah diberi latihan, skrip pun ada (penting, sebab kali pertama dan sesi dalam Bahasa Inggeris). Bantuan ‘di tepi’, fizikal dan maya juga ada. Kiranya ‘tok sah’ (dialek utara) takut sangat lah. “Kami akan tolong jawab di chat box nanti, kalau ada soalan” rakan-rakan co-fasi yang aku nampak pun nervous jugak, memberi sokongan. Masing-masing dalam debaran melalui pengalaman baharu. “Assalamualaikum and good morning, everyone. How are you?” sapaku kepada semua peserta. “Waalaikumussalam..Good morning, madam..Fine madam”. Ada yang unmute mic. dan bersuara, ada yang membalas di chat box. Alhamdulillah, lega dapat respon. Bukan apa, daripada pengalaman orang lain, webinar atau sesi atas talian ni dikatakan ‘nampak’ macam ramai, tapi yang betul-betul ‘ada’ tu yang menjadi kebimbangan. Be positive dan berdoa semuanya berjalan lancar.

Ketika sesi inilah aku belajar bagaimana bertenang, be slow and steady kata orang. Kawal pernafasan, kawal perkataan supaya peserta dan kita sendiri tak lost. Bukan senang nak menyampaikan ilmu terutamanya sesuatu yang bukan bidang Perpustakaan. Yang nak dikongsikan pulak tu ada sesetengahnya agak sedikit teknikal (salah steps tak jadi), kita sendiri pun tak pernah atau jarang aplikasikan. Mana tak penuh dengan pelbagai kerisauan. Sesi pulak ada bahagian hands on. Memang lega bila yang nak ditunjukkan menjadi. Yang tak jadi pun ada. Tips yang akan aku beri selalunya adalah, “Please undo the steps that have errors, then follow the slides to redo”.

Akhirnya aku selesai membuat semua penerangan dan masa menunjukkan masih berbaki 30 minit. “We have finished with all the course contents. Now let me check the chat box if there are questions,” ujar ku. Beberapa soalan yang tidak sempat aku jawab aku lihat telah dijawab oleh rakan co-fasi. Aku meneruskan memberi jawapan kepada beberapa soalan lain yang belum dijawab.

“Anymore question, before we end the session?” tanyaku sekali lagi. “Madam, I have one question,” sahut suara di dalam webinar. “Okay, yes please,” aku membalas.



Sedang pelajar itu bertanya soalan, tiba-tiba PC aku sebagai host, auto shut down. Skrin monitor gelap. Alamak! Semua yang ada jadi panik...tergamam. "Macam mana boleh jadi macam ni, ni?" kata rakan co-fasi merangkap person in charge Bahagian Rujukan. "Pindah..pindah..ke PC sebelah ni", katanya.

Aku dengan segera berpindah ke PC satu lagi, yang asalnya co-host kini mengambil alih sebagai host. "Hello everyone, please apologise for the technical error that happened," kataku sambil terus meminta peserta tadi mengulang semula soalan. Tak menjangka akan berlaku macam tu, panik seketika, tapi alhamdulillah aku rasa lega kerana sempat habiskan semua penerangan dan menjawab soalan yang ditanya.

"Sesi seterusnya akan diperbaiki," kata kami semua. Rupanya punca berlaku auto shut down tu selepas disiasat adalah sebab PC tu tak dibuat pemeriksaan sebelum digunakan. Semua terlupa yang pada masa (PKP) sejak Disember 2019, komputer tersebut telah di'set' untuk auto shut down dan tidak diubah semula sebelum digunakan untuk sesi webinar.

Apa-apa pun itulah cabaran yang perlu dilalui. Pengalaman pertama kali sebagai fasilitator webinar, mengenali aplikasi seperti WebEx kemudiannya kenal pula Microsoft Teams, Zoom, Google Meet dan sebagainya memberi pelbagai pengetahuan yang mungkin sebelumnya tidak pernah dijangka akan dipelajari. Siapa kata generasi X dihujung-hujung sebelum Y ni tak boleh 'masuk' dan kenal teknologi. Cuma kena lebih usaha la (godek-godek sikit) berbanding generasi lebih muda yang dapat 'catch up' lebih laju.

Itulah cabaran dunia kepastakawanan yang telah sejak sekian lama beradaptasi dengan apa sahaja perkembangan teknologi tanpa ramai yang sedar betapa pentingnya pemegang-pemegang gelar jawatan librarian ini.

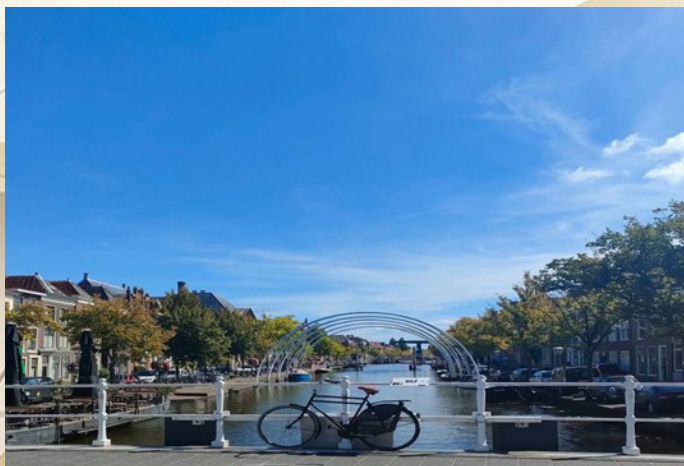
Kini pada tahun 2025

Cabaran baharu dan peluang baharu dengan teknologi AI yang semakin mendominasi. Manfaatkan untuk serlahkan lagi sentuhan manusiawi profesion kita yang tak mungkin 'mesin berkeupayaan luar biasa' itu mampu berikan.



Kembara Ilmu Pustakawan USM: Dari Pulau Pinang ke Leiden

Oleh: Radia Banu Jan Mohamad



Menghadiri World Library and Information Congress (WLIC) 2023: Satellite Meeting of the Indigenous Matters Section and the Rare Books and Special Collections Section, International Federation of Library Association (IFLA) yang bertemakan “Empire, Indigeneity and Colonial Heritage Collections: Confronting Difficult Past, Enabling Just Futures” pada 18-20 Ogos 2023 di Perpustakaan University of Leiden (Leiden Universiteit), Netherlands merupakan satu pengalaman yang sangat bermakna, lebih-lebih lagi apabila topik yang dibincangkan berfokus kepada aspek warisan, pemeliharaan budaya asli, serta koleksi naskhah nادر. Leiden, sebagai kota bersejarah di Belanda dengan tradisi keilmuan yang mendalam, merupakan lokasi yang sempurna untuk memperhalusi peranan perpustakaan dalam usaha memelihara dan mengangkat khazanah budaya serta bahan nادر untuk generasi mendatang. Perkara-Perkara Berkaitan Orang Asal

Sesi yang diadakan dengan tema Indigenous Matters membolehkan peserta dari pelbagai latar belakang berkongsi pandangan mengenai kepentingan menjaga dan mempromosikan kebudayaan asli. Penceramah menekankan pentingnya perpustakaan dalam memainkan peranan untuk memastikan suara dan warisan komuniti asli tidak hanya dilestarikan tetapi juga dapat diakses dan difahami oleh masyarakat umum.

Salah satu diskusi menarik adalah mengenai cabaran untuk memperoleh dan memelihara bahan-bahan berkenaan komuniti asli yang kerap kali dikaitkan dengan masalah ketidakaksamaan, penyalahgunaan budaya, dan kehilangan identiti.

Perpustakaan dan arkib di Leiden yang terlibat dalam pemeliharaan koleksi asli menjadi contoh terbaik dalam memelihara serta menghormati kepentingan budaya ini, dan

ia memberikan inspirasi kepada kami untuk mengaplikasikan pendekatan yang serupa di tanah air.

Inisiatif-inisiatif ini juga memberi idea untuk memperkukuhkan program literasi budaya asli di perpustakaan tempatan, termasuk melalui pameran berkaitan adat dan bahasa komuniti asli, sekaligus menghubungkan perpustakaan dengan komuniti tempatan. Kertas kerja bertajuk “Decolonization of the Light Letters. Digital Collection in USM Library: Enliven the 18th Century Correspondences” yang dibentangkan dalam Satellite Meeting ini memberi fokus kepada proses penyahjajahan naratif menerusi koleksi surat-surat Francis Light (1768–1794) yang kini didigitalkan dan diurus secara eksklusif oleh Perpustakaan Universiti Sains Malaysia. Koleksi yang dipinjamkan secara rasmi daripada School of Oriental and African Studies (SOAS), University of London, ini mengandungi 1,200 keping surat yang dirakam dalam 11 jilid, dan merupakan sumber primer penting yang selama ini kurang diangkat dalam wacana tempatan. Kertas kerja ini mengangkat 16 surat terpilih daripada 8 jilid yang menonjolkan hubungan diplomatik antara Francis Light dan pembesar-pembesar Melayu dari negeri-negeri seperti Kedah, Perlis, Terengganu dan Selangor. Analisis kandungan surat-surat ini mendedahkan bahawa pelayaran haji telah pun bermula dari Pelabuhan Pulau Pinang seawal pentadbiran Light, satu penemuan yang bercanggah dengan dapatan kajian terdahulu yang meletakkan permulaan aktiviti ini sekitar pertengahan abad ke-19.

Lebih daripada sekadar koresponden pentadbiran, surat-surat ini merupakan cerminan suara dan strategi pembesar Melayu dalam membentuk hubungan kuasa, memperjuangkan



kepentingan wilayah, dan mempertahankan identiti politik mereka dalam kerangka penjajahan yang sedang berkembang. Proses pendigitalan dan penyampaian semula naratif ini dalam bentuk terbuka dan boleh diakses merupakan langkah awal ke arah penyahjajahan arkib kolonial dan menghidupkan semula suara yang sekian lama terpinggir dari sejarah rasmi. Membuka ruang wacana yang sangat penting bukan sahaja dari sudut arkib dan koleksi, tetapi juga dari lensa kritikal sejarah dan warisan Melayu dalam naratif kolonial.

Kepentingan Koleksi Buku Nadir dan Koleksi Khas

Satualagi komponen penting dalam mesyuarat ini ialah sesi yang membincangkan Rare Books and Special Collections. Kami dibawa menyelami dunia pengumpulan dan pemeliharaan naskhah nadir serta bahan khas yang mempunyai nilai sejarah dan budaya yang tinggi. Sesi ini menyoroti cabaran dalam menjaga buku nadir, terutama apabila melibatkan teks lama, manuskrip, dan artifak yang memerlukan pengurusan konservasi yang cermat.

Para pakar dalam bidang ini turut berkongsi kaedah moden dalam pemuliharaan dan pemeliharaan naskhah seperti digitalisasi, yang tidak hanya membantu melindungi teks asli tetapi juga membuka peluang untuk akses awam. Penggunaan teknologi moden dalam melestarikan bahan nadir ini menjadi inspirasi tentang bagaimana kita boleh memanfaatkan digitalisasi untuk menyimpan dan mengakses bahan-bahan unik di perpustakaan kita sendiri.

Peranan Perpustakaan dalam Menjaga Keaslian dan Identiti Budaya

Di sepanjang program ini, satu tema utama yang diangkat ialah peranan perpustakaan sebagai penjaga identiti budaya. Melalui pemeliharaan koleksi khas, terutamanya yang berkaitan dengan budaya asli, perpustakaan bukan sahaja bertindak sebagai pusat ilmu tetapi juga sebagai benteng identiti budaya yang unik. Sesi ini membuka minda kami tentang etika dalam pemilikan dan penyebaran koleksi budaya asli dan pentingnya memperoleh kebenaran daripada komuniti yang terlibat, menghormati kearifan tempatan, dan memastikan penyampaian yang adil. Pembentangan daripada wakil perpustakaan Leiden memberikan banyak contoh amalan terbaik dalam pemuliharaan budaya. Mereka berkongsi pengalaman bekerja rapat dengan komuniti asli untuk membangunkan koleksi yang sahih dan tulen, di mana komuniti tersebut memainkan peranan aktif dalam memastikan kisah dan warisan mereka disampaikan dengan tepat. Peluang Kolaborasi Antarabangsa.

Sepanjang sesi ini, saya juga berpeluang untuk berinteraksi dengan pustakawan dan pakar pemeliharaan dari seluruh dunia yang berkongsi minat dan dedikasi untuk memelihara koleksi-koleksi istimewa ini. Diskusi yang terfokus tidak hanya memberikan pandangan baharu tetapi juga membuka peluang bagi kerjasama antarabangsa dalam aspek pemeliharaan budaya asli dan bahan nadir.

Melalui kolaborasi, perpustakaan boleh berkongsi sumber dan kepakaran, serta mempelajari amalan terbaik dari negara lain dalam usaha melestarikan bahan-bahan berharga. Peluang ini bukan sahaja meningkatkan rangkaian profesional tetapi juga mencetuskan idea untuk melibatkan komuniti tempatan dalam aktiviti perpustakaan, terutama dalam mempromosikan koleksi berkaitan budaya mereka sendiri.

Pengalaman di Leiden: Inspirasi dari Koleksi Khas Tempatan

Menghadiri sesi ini di Leiden juga memberi peluang untuk melawat koleksi khas di Perpustakaan Universiti Leiden, yang memiliki salah satu koleksi manuskrip dan bahan nadir paling kaya di Eropah. Pihak perpustakaan Leiden mempamerkan pelbagai naskhah nadir yang sangat berharga, termasuk manuskrip kuno dan dokumen asli dari komuniti asli di seluruh dunia. Lawatan ini memberi inspirasi tentang bagaimana kita boleh meningkatkan pengurusan koleksi khas di perpustakaan kita sendiri, terutama dari aspek pemeliharaan dan aksesibiliti kepada orang awam.



Di samping itu, Leiden, sebagai pusat akademik yang tersohor, menjadi latar yang ideal untuk melihat sendiri bagaimana satu perpustakaan boleh menjadi agen pemeliharaan sejarah dan budaya yang berjaya.

Secara keseluruhan, pengalaman menghadiri IFLA Satellite Meeting di Leiden memberi pendedahan yang amat berharga tentang aspek pemeliharaan koleksi khas dan keperluan untuk menghormati budaya asli dalam konteks perpustakaan. Tema ini telah membuka ruang untuk memahami lebih mendalam peranan perpustakaan dalam melindungi dan mempromosikan warisan budaya yang berharga, sambil memelihara nilai keaslian dan identiti komuniti-komuniti asli.

Saya amat terinspirasi untuk membawa pulang pengetahuan ini dan mencari jalan untuk memperkuat inisiatif yang menyokong pemeliharaan bahan nادر dan warisan budaya tempatan. Di samping meningkatkan kualiti koleksi khas kita, pengalaman ini menekankan keperluan untuk membina hubungan yang baik dengan komuniti setempat serta menghargai kepentingan budaya kaum dalam perjalanan kita menuju perpustakaan yang inklusif, berdaya tahan, dan bermakna.



Setiap rak, ruang, dan susun atur perpustakaan ini memperlihatkan kehalusan nilai ketamadunan dan penghargaan terhadap pengetahuan yang diwarisi. Kehadiran di ruang yang begitu sarat dengan sejarah memberi kesedaran mendalam tentang tanggungjawab institusi seperti perpustakaan dalam membina jalinan antara warisan dan masa depan. Pengalaman ini juga menjadi pengingat kepada kita di rantau ini tentang pentingnya memperkukuh infrastruktur, dasar, dan semangat untuk memelihara warisan intelektual kita sendiri.



Salah satu momen yang paling mengesankan sepanjang persidangan ini adalah lawatan peserta ke Bibliotheeca Thysiana, sebuah perpustakaan abad ke-17 yang dibina khusus untuk pemeliharaan koleksi peribadi sarjana Belanda, Johannes Thysius.

Beliau merupakan waris sebuah keluarga kaya yang memperuntukkan wang ringgitnya dalam memperoleh bahan bacaan pada zaman itu. Walaupun umur beliau tidak Panjang, warisnya telah mengekalkan koleksi dan misi beliau dalam penyebaran ilmu. Kini koleksi beliau diletakkan dibawah jagaan Perpustakaan Leiden.

Lawatan ini membuka mata akan kehebatan tradisi Belanda dalam memelihara dan memuliakan koleksi zaman lampau bukan sekadar sebagai objek sejarah, tetapi sebagai warisan ilmu yang hidup.



Kesimpulan:

“Inspirasi untuk Masa Depan Perpustakaan Tempatan”

Memoir Pustakawan: Kisah Orang Pustaka

Oleh: Radia Banu Jan Mohamad (Perpustakaan Hamzah Sendut, Universiti Sains Malaysia)

Penerbit: Kata Pilar Books

Tahun terbitan: 2024

Pengarang: Nor Azzah Momin,
Khairulbahiyah Yaakub, Siti Azizah Md. Noor,
Noraini Abdul Rahman (penyelenggara)

Muka surat: 265

No ISBN: 978-967-2796-34-3

No. panggilan : Z682.M533 2024 m

Lokasi : Perpustakaan Hamzah Sendut

Memoir Pustakawan: Kisah Orang Pustaka merupakan sebuah naskhah yang menghimpunkan 30 kisah benar daripada 30 orang staf perpustakaan yang berkhidmat di serata Malaysia. Diterbitkan oleh Kata Pilar Books pada tahun 2024, buku ini bukan sekadar sebuah antologi pengalaman kerja, tetapi juga cerminan kehidupan dan perjuangan golongan yang boleh digelar sebagai wira tak didendang.

Naskhah ini merupakan sebuah naskhah istimewa bukan sahaja kerana ia merupakan karya sulung seumpamanya dalam bidang kepustakawanan tetapi juga kerana digarap oleh setiap individu yang menampilkan latar belakang, jenis perpustakaan, dan tugas yang berbeza—ada yang bertugas di perpustakaan sekolah, akademik, desa, awam, malah ada juga dari institusi khusus menjadikan buku ini sebuah cerminan yang kaya tentang dunia kepustakawanan namun jarang disingkap masyarakat umum.

Buku setebal 265 muka surat ini menyelami pengalaman sebenar para pustakawan dan pembantu pustakawan—dari yang berkhidmat di kawasan bandar sehinggalah ke ceruk desa, dari yang bertugas mengendalikan koleksi fizikal hinggalah ke aspek digital dan pengurusan maklumat.

Setiap kisah yang dikongsikan dalam buku ini hadir dengan latar dan cabaran yang berbeza, memberi gambaran tentang kepelbagaian suasana kerja dan kreativiti para pustakawan dalam melaksanakan tanggungjawab mereka. Ada yang berkhidmat di kawasan pedalaman, ada yang bergelut dengan kekangan sumber, ada juga yang berjaya mengubah wajah perpustakaan menjadi pusat komuniti yang hidup dan bermakna, tidak kurang juga yang gigih membawa khazanah ilmu negara dan kepakaran dalam bidang ke persada dunia. Ia menampilkan pelbagai cabaran, emosi, dan momen yang menyentuh hati, memperlihatkan betapa versatilnya profesion ini.

Ini sangat penting untuk meningkatkan kesedaran masyarakat terhadap skop sebenar pekerjaan sebagai pustakawan. Buku ini bukan sahaja memberi penghargaan kepada mereka, tetapi juga sebagai buah tangan yang membuka ruang untuk lebih memahami dan menghargai peranan mereka dalam membentuk masyarakat berilmu.

Secara keseluruhannya, Memoir Pustakawan adalah naskhah bacaan yang menyentuh, mendidik, dan menginsafkan. Dari sudut penyampaian, gaya bahasa yang digunakan cukup mesra, mudah difahami, dan tidak terlalu teknikal—membolehkan buku ini dinikmati oleh pelbagai lapisan pembaca, termasuk yang bukan dari latar perpustakaan. Walaupun membawa mesej yang serius tentang peranan dan cabaran profesion tersebut, pendekatannya tetap santai dan dekat di hati. Ia sangat sesuai untuk golongan pendidik, pencinta buku, pelajar bidang Sains Perpustakaan dan Pengurusan Maklumat, serta sesiapa sahaja yang ingin mengenali dunia pustakawan dengan lebih dekat. Dengan harga sebanyak RM30.00 senaskhah, buku ini merupakan bahan bacaan yang sangat berbaloi untuk dimiliki. Ia hadir dengan membawa seruan lembut kepada masyarakat untuk menyedari siapakah sebenarnya yang berada di sebalik tabir sebagai penjaga nadi ilmu negara.





SEJAMBAK KENANGAN

**PENCAPAIAN
PUSM**

Konvensyen Kumpulan Inovatif & Kreatif (KIK) Horizon Baharu Peringkat USM Tahun 2024



Konvensyen Kumpulan Inovatif & Kreatif (KIK) Horizon Baharu Peringkat USM Tahun 2024 merupakan satu acara yang dianjurkan oleh Universiti Sains Malaysia (USM) untuk membudayakan inovasi dan kreativiti dalam kalangan stafnya. Acara ini menjadi platform bagi staf untuk mempamerkan projek-projek yang bertujuan meningkatkan mutu penyampaian perkhidmatan dan tadbir urus di universiti. Konvensyen ini telah diadakan pada 6 Mac 2024, di Balai Pesiban Agung, PP Seni, Kampus Induk USM. Kumpulan Lang Merah memenangi tempat ketiga manakala Q-Visionaries memenangi hadiah saguhati di dalam konvensyen tersebut.



Audit & Penarafan



Audit Dalam MS ISO 9001:2015 Perpustakaan Universiti Sains Malaysia bagi tahun 2024 akan diadakan seperti ketetapan berikut:

Perpustakaan Hamzah Sendut (PHS)

30 September - 2 Oktober 2024 (Isnin - Rabu): Audit Dalam &
4 Oktober 2024 (Jumaat): Mesyuarat Penutupan Audit Dalam

Perpustakaan Institut Perubatan dan Pergigian Termaju (PIPPT)

3 Oktober 2024 (Khamis): Audit Dalam &
4 Oktober 2024 (Jumaat): Mesyuarat Penutupan Audit Dalam (bersama PHS)

Perpustakaan Hamdan Tahir (PHT)

6-7 Oktober 2024 (Ahad-Isnin)

Perpustakaan Kejuruteraan (PK)

9-10 Oktober 2024 (Rabu-Khamis)

Pihak SIRIM telah menjalankan sesi pengauditan Pensijilan Pemuatan MS ISO 9001:2015 (Surveillance Audit) di Perpustakaan Hamzah Sendut, Kampus Induk dan Perpustakaan Kampus Kejuruteraan pada 3-4 Disember 2024 (Selasa-Rabu) Hasil daripada sesi Pengauditan Pensijilan Pemuatan MS ISO 9001:2015 (Surveillance Audit) di Perpustakaan Hamzah Sendut, Kampus Induk dan Perpustakaan Kampus Kejuruteraan pada 3-4 Disember 2024 (Selasa-Rabu) mendapati tiada ketakakuran (tiada NCR) dan 5 OFI ditemui dalam skop penyediaan perkhidmatan Perpustakaan (Scope of Certification: Provision of Library Services).

Anugerah Exemplary Data Stewards



Dua orang Pustakawan Universiti Sains Malaysia (USM) iaitu Dr. Mohd Kamal Mohd Napiah dan Puan Cik Ramlah Che Jaafar antara yang telah dinobatkan sebagai Exemplary Data Stewards di Majlis Pelancaran platform Sains Terbuka Malaysia (MOSP) yang telah berlangsung pada 15 Mei 2023.

Program Data Stewards antara inisiatif di bawah Program Sains Terbuka Malaysia diuruskan oleh Akademi Sains Malaysia (ASM) bertujuan untuk melatih pengurus data yang diiktiraf di kalangan pustakawan dan penyelidik dari lima universiti penyelidikan termasuk USM. Mohd Kamal dan Cik Ramlah adalah yang terbaik di kalangan lebih 200 Data Stewards yang telah mengikut program tersebut dari seluruh Malaysia.



Pelancaran Portal Perpustakaan Digital Perpustakaan Universiti Sains Malaysia



Disempurnakan oleh Profesor Dr. Habibah binti A Wahab (Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)) semasa Program Dari Arkib USM yang berlangsung pada ketetapan berikut:

Program Dari Arkib USM:

**Syarahan Warkah-Warkah Kepulauan Melayu 1768-1794
(Siri 3 dan Siri 4)**

12 Disember 2023 (Selasa)

9.30 pagi – 1.00 tengah hari

Ruang Pameran, Perpustakaan Hamzah Sendut 1

Perasmian:

1. Portal Perpustakaan Digital Perpustakaan Universiti Sains Malaysia
2. e-Sport Corner@PHS
3. Buku 'The Avatar of 1786: Decolonizing the Penang Story'

Penarafan Pemeriksaan Mengejut Pusat Tanggungjawab Kampus Induk

Perpustakaan Hamzah Sendut telah mencapai penarafan lima bintang dalam satu pemeriksaan mengejut yang dijalankan oleh Unit Audit Dalam, USM pada 29 Julai 2024.

Penilaian ini merupakan sebahagian daripada proses audit berkala yang bertujuan untuk menilai prestasi dan pematuhan Pusat Tanggungjawab.

Berdasarkan penilaian tersebut, Perpustakaan Hamzah Sendut berjaya memperoleh markah sebanyak 97.50, sekali gus melayakkannya mendapat penarafan tertinggi iaitu lima bintang. Laporan lengkap yang mengandungi markah, tahap bintang, penemuan audit dan cadangan penambahbaikan telah diserahkan kepada pihak Perpustakaan.



Hari Bersama Pelanggan MyPHS 2024 Timbalan Naib Canselor Penyelidikan dan Inovasi USM, Profesor Dr. Habibah A Wahab.



“Connecting Wisdom” atau Menghubung/Menyambung Kebijaksanaan telah dipilih sebagai tema Program Hari Bersama Pelanggan Perpustakaan Hamzah Sendut (PHS) Universiti Sains Malaysia (USM) 2024.

Program ini bertujuan untuk mempererat hubungan antara perpustakaan dengan penggunaanya, termasuk pelajar, pensyarah, penyelidik, dan seluruh warga universiti. Majlis perasmian telah disempurnakan oleh Timbalan Naib Canselor Penyelidikan dan Inovasi USM, Profesor Dr. Habibah A Wahab, di Ruang Pameran, PHS 1.

Sempena majlis tersebut, Perpustakaan USM turut memperkenalkan tiga inovasi baharu bagi meluaskan dan memudahkan akses maklumat kepada semua pelanggannya. Tiga inovasi ini adalah platform pembelajaran dalam talian MOOC@USM Library, repositori data terbuka OpenData@USM, dan platform RBAS (Request Book/Article System) yang dimajukan untuk meningkatkan kecekapan proses peminjaman.





SERI WARGA



HAL EHWAL STAF 2024

BAGI TERBITAN JENDELA

PERJAWATAN STAF PERPUSTAKAAN HAMZAH SENDUT			
BIL	JAWATAN	JUMLAH	
1	PENGURUSAN TERTINGGI	2	
2	PENGURUSAN & PROFESSIONAL	28	
3	PELAKSANA	66	
	JUMLAH	96	
KETUA PUSTAKAWAN			
BIL	NAMA	JAWATAN	
1	ARINAWATI AYOB	KETUA PUSTAKAWAN UTAMA C VU7	
TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN KANAN			
BIL	NAMA	JAWATAN	
	RADIA BANU JAN MOHAMAD	TIMB. KETUA PUSTAKAWAN KANAN S54 / S14	
MENJALANKAN TUGAS TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN (KETUA SEKSYEN PENGURUSAN PERKHIDMATAN)			
BIL	NAMA	JAWATAN	
1	HUSRIATI HUSSAIN	PEN. KETUA PUSTAKAWAN S48 / S12	
KELAHIRAN			
BIL	NAMA STAF	TARIKH KELAHIRAN	BAHAGIAN
1	RABIAHTUL ADAUWIYAH ABU HANIPAH	29 FEBRUARI 2024	BAH. RUJUKAN & SOKONGAN AKADEMIK
2	NUR AFIQAH MOHD SHUKRI	19 MAC 2024	BAH. KORPORAT & KHIDMAT PELANGGAN
3	SITI FATIHAH ABDUL HAMID	30 MEI 2024	BAH. PENGURUSAN DATA PENYELIDIKAN
PERKAHWINAN			
BIL	NAMA STAF	TARIKH PERKAHWINAN	BAHAGIAN
1	FARAH ALLIA SAFUAN	23 DISEMBER 2024	BAH. RUJUKAN & SOKONGAN AKADEMIK
KEMATIAN			
BIL	NAMA STAF	TARIKH KEMATIAN	BAHAGIAN
1	BAPA KEPADA A BASHEER AHAMADHU AMEER SULTAN	1 JAN 2024	BAH. RUJUKAN & SOKONGAN AKADEMIK
2	IBU KEPADA MOHD RIDZWAN MOHD NOOR	4 JANUARI 2024	BAH. PEMBANGUNAN KOLEKSI

3	BAPA KEPADA INTAN HARYATI IBRAHIM	15 FEBRUARI 2024	BAH. PEMBANGUNAN KOLEKSI	
4	BAPA KEPADA FUJICA AZURA FESAL	3 MAC 2024	ARKIB USM	
5	IBU KEPADA NORSHAMSURIANI SHAARI	8 APRIL 2024	BAH. PENTADBIRAN & KEWANGAN	
6	IBU KEPADA MOHD ZAIDI AHMAD @ RAMLI	1 NOVEMBER 2024	BAH. PEMBANGUNAN KOLEKSI	
7	IBU KEPADA JR JAREENA ABDUL RASHID	31 DISEMBER 2024	PEJABAT KETUA PUSTAKAWAN	
PERSARAAN				
BIL	NAMA STAF	JAWATAN/GRED	TARIKH BERSARA	UMUR BERSARA
1	KRISHNAN RAMASAMY	PEM. PUSTAKAWAN S26	4/5/2024	60
2	ZAHARAH AMIR	PEMBANTU AWAM H11	2/6/2024	60
3	CIK AINI YUSOF	TIMB. KETUA PUSTAKAWAN S52	1/9/2024	56 (PILIHAN)
4	MEOR MOHD ARAFAT MOHAMAD SHAHINI	PUSTAKAWAN KANAN S44	1/9/2024	40 (PILIHAN)
PERTUKARAN (KELUAR PERPUSTAKAAN)				
BIL	NAMA STAF	TARIKH	JABATAN LAMA	JABATAN BARU
1		TIADA		
PERTUKARAN (JABATAN LUAR KE PERPUSTAKAAN)				
BIL	NAMA STAF	TARIKH MASUK	JABATAN	BAHAGIAN
1		TIADA		

PERTUKARAN DALAMAN

BIL	NAMA STAF / GRED	TARIKH	BAHAGIAN LAMA	BAHAGIAN BARU
1	SUHANA ISHAK PUSTAKAWAN KANAN S44 / S10	1 JAN 2024	ARKIB USM	BAH. PEMBANGUNAN KOLEKSI
2	MUSA MOHAMED GHAZALI PUSTAKAWAN KANAN S44 / S10	1 JAN 2024	BAH. PENGURUSAN DATA PENYELIDIKAN	BAHAGIAN SIRKULASI (KETUA BAHAGIAN)
3	SHAHRIZA FADLY MISARIDIN PEN. KETUA PUSTAKAWAN S48 / S12	1 JAN 2024	BAH. RUJUKAN & SOKONGAN AKADEMIK (KETUA BAHAGIAN)	BAH. KORPORAT & KHIDMAT PELANGGAN (KETUA BAHAGIAN)
4	NUR AFIQAH MOHD SHUKRI PUSTAKAWAN S41 / S9 (KONTRAK)	1 JAN 2024	BAH. RUJUKAN & SOKONGAN AKADEMIK	BAH. KORPORAT & KHIDMAT PELANGGAN
5	HAZWANI JAMALUDDIN PEMB. PUSTAKAWAN S22 KUP / S2	1 JAN 2024	BAH. KHIDMAT PELANGGAN	BAH. KORPORAT & KHIDMAT PELANGGAN
6	FIRDAUS MOHAMAD PEMB. PUSTAKAWAN S22 KUP / S2	1 JAN 2024	BAH. KHIDMAT PELANGGAN	BAH. KORPORAT & KHIDMAT PELANGGAN
7	MEGAT MUHAMMAD BADRUL HISHAM ISMAIL PEMB. PUSTAKAWAN S22 KUP / S2	1 JAN 2024	BAH. KHIDMAT PELANGGAN	BAH. KORPORAT & KHIDMAT PELANGGAN
8	MUHAMMAD SAFUAN TAJUDIN PEMB. PUSTAKAWAN S22 KUP / S2	1 JAN 2024	BAH. RUJUKAN & SOKONGAN AKADEMIK	BAH. KORPORAT & KHIDMAT PELANGGAN
9	MOHAMAD SHARIEDAN MOHAMAD AZIZ PEMB. PUSTAKAWAN S19 / S1	1 JAN 2024	BAH. KHIDMAT PELANGGAN	BAH. KORPORAT & KHIDMAT PELANGGAN
10	ABD HALIM ISMAIL PUSTAKAWAN KANAN S44 / S10	1 JAN 2024	PENGURUSAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT	BAH. PENGURUSAN DATA PENYELIDIKAN
11	NUR FAREESHA AQMAL MOHD RASID PUSTAKAWAN S41 / S9 (KONTRAK)	1 JAN 2024	BAH. RUJUKAN & SOKONGAN AKADEMIK	BAH. PENGURUSAN DATA PENYELIDIKAN
12	ZULFADLI ZAINAL PEMB. PUSTAKAWAN S22 / S2	1 JAN 2024	BAH. RUJUKAN & SOKONGAN AKADEMIK	BAH. PENGURUSAN DATA PENYELIDIKAN

13	TUAN SIRA ZAWANA TUAN YAAKUB PUSTAKAWAN KANAN S44 / S10	1 JAN 2024	BAH. PEMBANGUNAN KOLEKSI	BAH. RUJUKAN & SOKONGAN AKADEMIK (KETUA BAHAGIAN)
14	NURUL NADRAH ABDUL KADER PEMB. PUSTAKAWAN S19 / S1	1 JAN 2024	BAH. PENGURUSAN DATA PENYELIDIKAN	BAH. RUJUKAN & SOKONGAN AKADEMIK
PERTUKARAN KE/DARI CAWANGAN				
BIL	NAMA STAF	TARIKH MASUK	JABATAN	BAHAGIAN
1	SUKMAWATI MUHAMAD TIMB. KETUA PUSTAKAWAN S52 / S13	1 JAN 2024	PERPUSTAKAAN HAMZAH SENDUT	PERPUSTAKAAN KEJURUTERAAN (KETUA PERPUSTAKAAN)
2	RADIA BANU JAN MOHAMAD TIMB. KETUA PUSTAKAWAN S52 / S13	1 JAN 2024	PERPUSTAKAAN KEJURUTERAAN (KETUA PERPUSTAKAAN	PERPUSTAKAAN HAMZAH SENDUT (KETUA SEKSYEN PENGURUSAN KOLEKSI)
2	HASNIZA AMNO PUSTAKAWAN KANAN S44 / S10	4 JUN 2024	PERPUSTAKAAN IPPT	PERPUSTAKAAN HAMZAH SENDUT BAH. RUJUKAN & SOKONGAN AKADEMIK
4	MOHAMED HAFIZ MANSOR PEMB. PUSTAKAWAN S22 KUP / S2	4 JUN 2024	PERPUSTAKAAN IPPT	PERPUSTAKAAN HAMZAH SENDUT BAH. RUJUKAN & SOKONGAN AKADEMIK
5	AHMAD FUAD ARIFFIN PEMB. PUSTAKAWAN S19 / S1	1 JULAI 2024	BAH. RUJUKAN & SOKONGAN AKADEMIK PERPUSTAKAAN HAMZAH SENDUT	PERPUSTAKAAN KEJURUTERAAN

KENAIKAN PANGKAT					
BIL	NAMA STAF	JAWATAN ASAL	JAWATAN BARU	TARIKH LANTIKAN	BAHAGIAN
1	AFIZAL MOHD NOOR	PEMB. PUSTAKAWAN S22 / S2	PEMB. PUSTAKAWAN S26 / S3	1 JULAI 2024	BAH. PENTADBIRAN & KEWANGAN
2	MOHD IQKWAN HASRY HAMIDEE	PEMB. PUSTAKAWAN S19 / S1	PEMB. PUSTAKAWAN S22 / S2	1 JULAI 2024	BAH. PENGURUSAN FASILITI
3	RADIA BANU JAN MOHAMAD	TIMB. KETUA PUSTAKAWAN S52 / S13	TIMB. KETUA PUSTAKAWAN KANAN S54 / S14	1 OKTOBER 2024	SEKSYEN PENGURUSAN KOLEKSI

SAMBUNG PENGAJIAN / BELAJAR				
KATEGORI	NAMA	JAWATAN / GRED	TEMPOH	PERINGKAT
CUTI BELAJAR	CIK RAMLAH BINTI CHE JAAFAR	PENOLONG KETUA PUSTAKAWAN S48 / S12	2 OKT 2023 – 1 OKT 2026	IJAZAH KEDOKTORAN – DOKTOR FALSAFAH (PENGURUSAN MAKLUMAT - UITM)
BELAJAR SECARA SAMBILAN	AHMAD AFIQ BIN ABDUL HAMID	PEMBANTU PUSTAKAWAN S1	9 FEB 2022 – 7 OGOS 2025	IJAZAH SARJANA MUDA PENGURUSAN (ORGANISASI) USM

KEMASUKAN STAF BAHARU				
BIL	NAMA	JAWATAN / GRED	TARIKH LAPOR DIRI DI USM/PHS	BAHAGIAN
1	MUNA LIYANA BINTI ROSLIN	PEMB. AWAM H11 (KONTRAK)	1 OKT 2024	BAH. PENGURUSAN FASILITI

HAL EHWAL STAF 2025

BAGI TERBITAN JENDELA

PERJAWATAN STAF PERPUSTAKAAN HAMZAH SENDUT		
BIL	JAWATAN	JUMLAH
1	PENGURUSAN TERTINGGI	5
2	PENGURUSAN & PROFESSIONAL	25
3	PELAKSANA	64
	JUMLAH	94

KETUA PUSTAKAWAN		
BIL	NAMA	JAWATAN
1	ARINAWATI BINTI AYOB	KETUA PUSTAKAWAN UTAMA C VU7

TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN		
BIL	NAMA	JAWATAN
1	RADIA BANU BINTI JAN MOHAMAD	TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN KANAN S14
2	HUSRIATI BINTI HUSSAIN	TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN S13
3	NOR AZAN BIN IBRAHIM	TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN S13
4	DR. MOHD KAMAL BIN MOHD NAPIAH	TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN S13

KELAHIRAN			
BIL	NAMA STAF	TARIKH KELAHIRAN	BAHAGIAN
1	ISTERI KEPADA AHMAD SYAUFIQ BIN ABD HAMID	13 MEI 2025	BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT

PERKAHWINAN			
BIL	NAMA STAF	TARIKH PERKAHWINAN	BAHAGIAN
1	NUR FAREESHA AQMAL BINTI MOHD RASID	5 SEPTEMBER 2025	BAHAGIAN PENGURUSAN DATA PENYELIDIKAN

KEMATIAN			
BIL	NAMA STAF	TARIKH KEMATIAN	BAHAGIAN
1	RIZALAWATI AYU BINTI ABDUL RAZAK	30 JANUARI 2025	MANTAN PUSTAKAWAN KANAN S44 BAHAGIAN PENTADBIRAN & KEWANGAN
2	KAKAK KEPADA NORSHAMSURIANI BINTI SHAARI	8 MEI 2025	BAHAGIAN PENTADBIRAN & KEWANGAN
3	BAPA KEPADA DR. MOHD IKHWAN BIN ISMAIL	12 JULAI 2025	BAHAGIAN PENGURUSAN DATA PENYELIDIKAN

PERSARAAN				
BIL	NAMA STAF	JAWATAN/GRED	TARIKH BERSARA	UMUR BERSARA
1	ROSLI BIN ISMAIL	PEMB. PUSTAKAWAN S2	5 JANUARI 2025	60 TAHUN

PERTUKARAN (KELUAR PERPUSTAKAAN)				
BIL	NAMA STAF	TARIKH	JABATAN LAMA	JABATAN BARU
1	MEGAT MUHAMMAD BADRUL HISYAM BIN ISMAIL PEMB. PUSTAKAWAN S2	8 JULAI 2025	BAHAGIAN KORPORAT & KHIDMAT PELANGGAN PHS	JABATAN PENDAFTAR (PENEMPATAN SILANG)

PERTUKARAN (JABATAN LUAR KE PERPUSTAKAAN)				
BIL	NAMA STAF	TARIKH MASUK	JABATAN	BAHAGIAN
1		TIADA		

PERTUKARAN DALAMAN				
BIL	NAMA STAF / GRED	TARIKH	BAHAGIAN LAMA	BAHAGIAN BARU
1	HUSRIATI BIN HUSSAIN TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN S13	1 JUN 2025	BAHAGIAN PENGURUSAN DATA PENYELIDIKAN (KB)	SEKSYEN PENGURUSAN PERKHIDMATAN (KS)
2	DR. MOHD IKHWAN BIN ISMAIL PUSTAKAWAN KANAN S10		BAHAGIAN PENGURUSAN DATA PENYELIDIKAN	BAHAGIAN PENGURUSAN DATA PENYELIDIKAN (KB)

PERTUKARAN DALAMAN

BIL	NAMA STAF / GRED	TARIKH	BAHAGIAN LAMA	BAHAGIAN BARU
3	RADIA BANU BINTI JAN MOHAMAD TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN KANAN S14	1 JULAI 2025	SEKSYEN PENGURUSAN KOLEKSI (KS)	MEMBANTU TUGAS- TUGAS KETUA PUSTAKAWAN
4	DR. MOHD KAMAL BIN MOHD NAPIAH TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN S13		BAHAGIAN PEMBANGUNAN KOLEKSI (KB)	SEKSYEN PENGURUSAN KOLEKSI (KS)
5	DR. ROSNANI BINTI AHMAD PUSTAKAWAN KANAN S10		BAHAGIAN RUJUKAN & SOKONGAN AKADEMIK	BAHAGIAN PEMBANGUNAN KOLEKSI (KB)
6	INTAN HARYATI BINTI IBRAHIM PUSTAKAWAN KANAN S10		BAHAGIAN PEMBANGUNAN KOLEKSI	PENEMPATAN SEMENTARA/ GUNASAMA DI BAHAGIAN PENTADBIRAN & KEWANGAN MASIH BERTUGAS DI BAHAGIAN PEMBANGUNAN KOLEKSI
7	FUJICA AZURA BINTI FESAL PUSTAKAWAN KANAN S10		ARKIB USM	BAHAGIAN KORPORAT & KHIDMAT PELANGGAN
8	MOHD SYIBRI AFNAN BIN MHD FAKHRUDDIN PEMBANTU PUSTAKAWAN S2		BAHAGIAN KORPORAT & KHIDMAT PELANGGAN	BAHAGIAN PEMBANGUNAN KOLEKSI
9	MOHAMMAD HARISH BIN SABRI PEMBANTU PUSTAKAWAN S1		ARKIB USM	BAHAGIAN PENGURUSAN DATA PENYELIDIKAN
10	AMIRUL IZZAT HANIFF BIN NOR AZAM PEMBANTU PUSTAKAWAN S1		BAHAGIAN PEMBANGUNAN KOLEKSI	BAHAGIAN KORPORAT & KHIDMAT PELANGGAN
11	NOOR HUSYADA BINTI MOHD NAZRI PEMBANTU PUSTAKAWAN S1		BAHAGIAN PENGURUSAN DATA PENYELIDIKAN	BAHAGIAN SIRKULASI
12	MD. RAFFIZAN BIN ISHAK PEMBANTU KHIDMAT AM H1		BAHAGIAN PENTADBIRAN & KEWANGAN	BAHAGIAN KORPORAT & KHIDMAT PELANGGAN

PERTUKARAN KE/DARI CAWANGAN				
BIL	NAMA STAF	TARIKH MASUK	JABATAN	BAHAGIAN
1		TIADA		

KENAIKAN PANGKAT					
BIL	NAMA STAF	JAWATAN ASAL	JAWATAN BARU	TARIKH LANTIKAN	BAHAGIAN
1	HUSRIATI BINTI HUSSAIN	PENOLONG KETUA PUSTAKAWAN S12	TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN S13	Lantikan: 1 Disember 2024 Hebahan : USMJPBPSM (aspiran) 9/14 JLD XVII Tarikh Surat: 14/3/2025	BAHAGIAN PENGURUSAN DATA PENYELIDIKAN
2	NOR AZAN BIN IBRAHIM	PENOLONG KETUA PUSTAKAWAN S12	TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN S13	Lantikan: 1 Disember 2024 Hebahan : USMJPBPSM (aspiran) 9/14 Jld XVII Tarikh Surat: 14/3/2025	ARKIB USM
3	DR. MOHD KAMAL BIN MOHD NAPIAH	PENOLONG KETUA PUSTAKAWAN S12	TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN S13	Lantikan: 1 Disember 2024 Hebahan : USMJPBPSM (aspiran) 9/14 Jld XVII Tarikh Surat: 14/3/2025	BAHAGIAN PEMBANGUNAN KOLEKSI
4	MUSA BIN MOHAMED GHAZALI	PUSTAKAWAN KANAN S10	PENOLONG KETUA PUSTAKAWAN S12	Lantikan: 1 Disember 2024 Hebahan : USMJPBPSM (aspiran) 9/14 Jld XVII Tarikh Surat: 14/3/2025	BAHAGIAN SIRKULASI
5	TUAN SIRA ZAWANA BINTI TUAN YAAKUB	PUSTAKAWAN KANAN S10	PENOLONG KETUA PUSTAKAWAN S12	Lantikan: 1 Disember 2024 Hebahan : USMJPBPSM (aspiran) 9/14 Jld XVII Tarikh Surat: 14/3/2025	BAHAGIAN RUJUKAN & SOKONGAN AKADEMIK

KENAIKAN PANGKAT					
BIL	NAMA STAF	JAWATAN ASAL	JAWATAN BARU	TARIKH LANTIKAN	BAHAGIAN
6	HASRIL FADZLI BIN HASAN	PEMBANTU PUSTAKAWAN S2	PEMBANTU PUSTAKAWAN S3	Lantikan: 4 Januari 2025 Hebahan : USMJPBPSM (aspiran) 9/6 JLD. XXI Tarikh Surat: 20/8/2025	BAHAGIAN PEMBANGUNAN KOLEKSI

PEMANGKUAN JAWATAN (ONE-OFF : PENOLONG KETUA PUSTAKAWAN S12)

BIL	NAMA STAF	JAWATAN ASAL	JAWATAN BARU	TARIKH LANTIKAN	BAHAGIAN
1	AHMAD FARIS BIN HASSAN	PUSTAKAWAN KANAN S10	PUSTAKAWAN KANAN S10 (MASIH KEKAL)	Tarikh Lantikan : 1 April 2025 – 31 Mac 2026 Hebahan : USMJPBSM (aspiran) 9/14 JLD XIX Tarikh Surat : 8 Mei 2025	BAHAGIAN PENGURUSAN FASILITI
2	DR. MOHD IKHWAN BIN ISMAIL	PUSTAKAWAN KANAN S10	PUSTAKAWAN KANAN S10 (MASIH KEKAL)	Tarikh Lantikan : 1 April 2025 – 31 Mac 2026 Hebahan : USMJPBSM (aspiran) 9/14 JLD XIX Tarikh Surat : 8 Mei 2025	BAHAGIAN PENGURUSAN DATA PENYELIDIKAN
3	HASNIZA BINTI AMNO	PUSTAKAWAN KANAN S10	PUSTAKAWAN KANAN S10 (MASIH KEKAL)	Tarikh Lantikan : 1 April 2025 – 31 Mac 2026 Hebahan : USMJPBSM (aspiran) 9/14 JLD XIX Tarikh Surat : 8 Mei 2025	BAHAGIAN RUJUKAN & SOKONGAN AKADEMIK
4	DR. ROSNANI BINTI AHMAD	PUSTAKAWAN KANAN S10	PUSTAKAWAN KANAN S10 (MASIH KEKAL)	Tarikh Lantikan : 1 April 2025 – 31 Mac 2026 Hebahan : USMJPBSM (aspiran) 9/14 JLD XIX Tarikh Surat : 8 Mei 2025	BAHAGIAN RUJUKAN & SOKONGAN AKADEMIK

SAMBUNG PENGAJIAN / BELAJAR

KATEGORI	NAMA	JAWATAN /GRED	TEMPOH	PERINGKAT
CUTI BELAJAR	CIK RAMLAH BINTI CHE JAAFAR	PENOLONG KETUA PUSTAKAWAN S48 / S12	2 OKT 2023 – 1 OKT 2026	IJAZAH KEDOKTORAN – DOKTOR FALSAFAH (PENGURUSAN MAKLUMAT - UITM)
SEPENUH MASA COURSEWORK	NUR HANIDA BINTI ABDUL RAHIM	PENOLONG PUSTAKAWAN S5	OKTOBER 2024 - MAC 2026	IJAZAH SARJANA PENGURUSAN MAKLUMAT UITM SHAH ALAM
BELAJAR SECARA SAMBILAN	AHMAD AFIQ BIN ABDUL HAMID	PEMBANTU PUSTAKAWAN S1	9 FEB 2022 – 7 OGOS 2025	IJAZAH SARJANA MUDA PENGURUSAN (ORGANISASI) USM

REKOD STAF KONTRAK				
BIL	NAMA	JAWATAN / GRED	TARIKH LANTIKAN	TARIKH LANJUTAN
1	NUR FAREESHA AQMAL BINTI MOHD RASID	PUSTAKAWAN S41 (KONTRAK)	1 MAC 2023 – 29 FEB 2024	1 MAC 2024 – 28 FEB 2025 1 MAC 2025 – 28 FEB 2026
2	NUR AFIQAH BINTI MOHD SHUKRI	PUSTAKAWAN S41 (KONTRAK)	6 MAC 2023 – 5 MAC 2024	6 MAC 2024 – 5 MAC 2025 6 MAC 2025 – 5 MAC 2026
3	FARAH ALLIA BINTI SAFUAN	PUSTAKAWAN S41 (KONTRAK)	20 MAC 2023 – 19 MAC 2024	20 MAC 2024 – 19 MAC 2025 20 MAC 2025 – 19 MAC 2026
4	NUR ASYAKIRIN FAZWINNA BINTI MOHAMMAD FAUZI	PEMBANTU TADBIR (P/O) N19 (KONTRAK)	16 MEI 2023 – 14 MEI 2024	15 MEI 2024 – 14 MEI 2025 15 MEI 2025 – 14 MEI 2026
5	MUNA LIYANA BINTI ROSLIN	PEMBANTU AWAM H11 (KONTRAK) / PEMBANTU KHIDMAT AM H1 (KONTRAK)	1 OKT 2024 – 30 SEPT 2025	1 OKT 2025 – 30 SEPT 2026
6	AZMIE BIN MUHAMAD NASIR	PEGAWAI TEKNOLOGI MAKLUMAT F9 (KONTRAK)	17 FEB 2025 – 16 FEB 2026	MELETAK JAWATAN KUATKUASA 6 OGOS 2025

PENAWARAN KE JAWATAN TETAP				
BIL	NAMA	JAWATAN / GRED	TARIKH LANTIKAN	CATATAN
1	NUR FAREESHA AQMAL BINTI MOHD RASID	PUSTAKAWAN S9	1 NOV 2025	RUJ. SURAT : USM. 65/8 TARIKH SURAT : 28/11/2025
2	NUR AFIQAH BINTI MOHD SHUKRI	PUSTAKAWAN S9	1 NOV 2025	RUJ. SURAT : USM. 65/8 TARIKH SURAT : 28/11/2025
3	FARAH ALLIA BINTI SAFUAN	PUSTAKAWAN S9	1 NOV 2025	RUJ. SURAT : USM. 65/8 TARIKH SURAT : 28/11/2025
4	NUR ASYAKIRIN FAZWINNA BINTI MOHAMMAD FAUZI	PEMBANTU TADBIR (P/O) N19	1 NOV 2025	RUJ. SURAT : USM. 65/11 TARIKH SURAT : 28/11/2025



“Terima kasih
kerana menjadi
pembaca setia
JENDELA”

Jumpa lagi pada
keluaran akan datang

