

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang Akademik 1990/91

Mac/April 1991

CSD402 - Sistem Maklumat Lanjutan

Masa: [3 jam]

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi 4 muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab SEMUA soalan.

Semua soalan mesti dijawab di dalam Bahasa Malaysia.

1. (a) Berikan keterangan ringkas tentang objektif, fungsi dan ciri-ciri bagi 3 daripada sebutan-sebutan berikut:

- (i) IT
- (ii) IRM
- (iii) DP
- (iv) DSS

(25/100)

(b) Apakah langkah-langkah yang perlu diambil untuk menjadikan proses pengintegrasian sistem-sistem berjalan lancar (mudah dilaksanakan)?

(20/100)

Jawab (c) ATAU (d)

(c) Perancangan jangka panjang ISP untuk Jabatan MIS tidak perlu dijalankan kerana teknologi maklumat berkembang dengan pesatnya. Bincangkan.

(20/100)

(d) Apakah masalah-masalah yang biasanya dihadapi di dalam proses ISP?

(20/100)

...2/-

Jawab (e) ATAU (f)

- (e) Apakah yang dimaksudkan dengan CSF? Terangkan bagaimana ia dapat memberikan sumbangan di dalam proses perancangan sistem.

(20/100)

- (f) Apakah yang dimaksudkan dengan Grid Strategik? Terangkan bagaimana ia dapat membantu di dalam operasi sistem maklumat.

(20/100)

- (g) Bincangkan secara ringkas tentang kesulitan-kesulitan yang dihadapi oleh pengurus-pengurus MIS yang ada kaitan dengan teknologi maklumat.

(15/100)

2. (a) Bincangkan tentang kesan perkembangan-perkembangan berikut terhadap bidang MIS:

(i) konsep IRM

(ii) perkembangan teknologi komputer peribadi

(iii) wujudnya piawaian hardwer dan softwer

(iv) virus komputer

(60/100)

- (b) Salah satu daripada masalah utama yang dihadapi oleh pengurus MIS di dalam menguruskan operasi MIS ialah berlakunya banyak perletakan jawatan kakitangan MIS. Bincangkan bagaimana masalah ini boleh diatasi.

(20/100)

- (c) Setiap bulan Syarikat Telekom mencetak beribu-beribu bil telefon. Adakah bil telefon ini merupakan suatu data atau maklumat? Bincangkan.

(10/100)

...3/-

- (d) Di dalam analisis kajian ISP, terangkan matrik(-matrik) yang boleh digunakan di dalam analisis/aktiviti berikut:
- (i) untuk membangunkan senibina maklumat
 - (ii) mengenalpastikan kakitangan yang perlu ditemuduga.
- (10/100)

3. (a) Terangkan tentang langkah-langkah yang anda akan ambil untuk menghadapi/menguruskan keadaan-keadaan berikut:
- (i) penerapan portfolio dan berada di dalam grid strategik di dalam grid strategik
 - (ii) fungsi MIS berada di peringkat kawalan dalam teori berperingkat Norlan
 - (iii) sokongan komputer yang cekap dan baik merupakan CSF organisasi
- (40/100)

Jawab soalan (b) ATAU (c)

- (b) Senaraikan fungsi-fungsi asas sistem IR.
- (15/100)
- (c) Terangkan secara ringkas cara-cara analisis teks dilaksanakan.
- (15/100)

- (d) Gambarajah di bawah menunjukkan jabatan-jabatan yang terdapat di dalam sebuah syarikat elektronik.
- (i) Tunjukkan hubungan-hubungan (perkongsian maklumat) yang terdapat di antara jabatan-jabatan berkenaan
 - (ii) Secara ringkas terangkan tentang hubungan tersebut iaitu dari segi maklumat yang dikongsi atau yang dihantar di antara jabatan-jabatan berkenaan. Nyatakan juga dari segi pangkalan data yang dikongsi dan juga kegunaannya.

...4/-

- (iii) Syarikat ini ingin melaksanakan pemprosesan data teragih, tetapi pihak syarikat tidak tahu bagaimana untuk melaksanakannya. Sebagai seorang juru runding anda dikehendaki menyediakan satu garispanduan untuk melaksanakan pemprosesan data teragih, iaitu dari segi aktiviti-aktiviti yang harus dijalankan dan juga khidmat nasihat.

KEWANGAN

PERSONEL

PENGELUARAN

PEMASARAN

PENYELIDIKAN &
PEMBANGUNAN

INVENTORI

(45/100)

...ooOoo...