
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 2007/2008
*First Semester Examination
2007/2008 Academic Session*

Oktober/November 2007
October/November 2007

ESA 414/3 – Pengurusan dan Polisi Aeroangkasa
Aerospace Policy & Management

Masa : 3 jam
[Duration : 3 hours]

ARAHAN KEPADA CALON
INSTRUCTION TO CANDIDATES

Sila pastikan bahawa kertas soalan ini mengandungi **ENAM BELAS (16)** mukasurat bercetak dan **TIGA BELAS (13)** soalan sebelum anda memulakan peperiksaan.
*Please ensure that this paper contains **SIXTEEN (16)** printed pages and **THIRTEEN (13)** questions before you begin examination.*

Bahagian A: Jawab **LIMA (5)** soalan. Bahagian B: Jawab **LIMA (5)** soalan.
*Part A: Answer **FIVE (5)** questions. Part B: Answer **FIVE (5)** questions.*

Pelajar boleh menjawab soalan dalam Bahasa Inggeris atau Bahasa Malaysia.
Student may answer the questions either in English or Bahasa Malaysia.

Setiap soalan mestilah dimulakan pada mukasurat yang baru.
Each questions must begin from a new page.

BAHAGIAN A: SISTEM PENGANGKUTAN UDARA
PART A: AIR TRANSPORTATION SYSTEM

1. (a) Terangkan secara ringkas singkatan perkataan di bawah:

Explain briefly each of the abbreviations below:

- (i) ADA
- (ii) CAA
- (iii) DCA
- (iv) FAA
- (v) MRO

(20 markah/marks)

- (b) Syarikat penerbangan telah mengesahkan satu piawaian berkaitan dengan alam sekitar dan menggunakan piawaian tersebut sebagai satu kelainan syarikat itu dengan pesaingnya. Dalam proses skop perancangan bagi sesuatu projek, pengesahan alternatif sebagai pendekatan menyeluruh telah dicadangkan untuk mencapai keperluan projek tetapi ianya mungkin akan melibatkan risiko terhadap pencemaran alam sekitar. Bagaimanapun penilaian yang telah dilakukan terhadap risiko ini adalah rendah. Pihak pengurusan tertinggi telah memberi empat pilihan untuk mengatasi masalah tersebut. Apakah pilihan terbaik yang sepatutnya dipilih oleh pengurus projek untuk mengatasi masalah ini dan terangkan secara ringkas mengapa beliau memilih pilihan tersebut.

Pilihan:

- I. Gugurkan pendekatan alternatif
- II. Lakukan perancangan penambahbaikan
- III. Dapatkan perolehan insurans terhadap risiko
- IV. Rancang semua tindakan mencegah berlakunya risiko tersebut.

An aviation organization is certified to a stringent environmental standard and uses that as the key differentiator with its competitors. Alternative identification during scope planning for a particular project has thrown up as holistic approach to achieve a project need, but this involves a risk of environmental contamination. The team evaluates that the likelihood of the risk is very low. There are four options given by the top management. Which is the best option the project team should do to overcome this problem and explain briefly why the project manager chooses that option?