

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang 1989/90

Mac/April 1990

CSK302 - Sistem Maklumat Perdagangan

Masa : [3 jam]

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi 2 seksyen sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab ENAM soalan sahaja, tetapi anda mesti memilih TIGA soalan daripada Seksyen A dan TIGA lagi daripada Seksyen B.

Semua jawapan mestilah ditulis di dalam Bahasa Malaysia.

Seksyen A (5 soalan)

1. (i) Berikan satu takrifan yang sesuai tentang konsep 'MIS'.

(20/100)

(ii) Terangkan mengapa MIS dibangunkan sebagai satu persekutuan daripada pelbagai sistem dan bukan sebagai satu sistem "totally integrated".

(20/100)

(iii) Bagaimanakah teknologi-teknologi komputer berikut memberi kesan penting terhadap struktur MIS?

(a) Perkembangan teknologi komputer peribadi ('PC technology').

(20/100)

(b) Teknologi pangkalan data.

(20/100)

(c) Rangkaian kawasan setempat ("LAN").

(20/100)

...2/-

2. (i) Syarikat ABC adalah sebuah organisasi perniagaan. Lukiskan satu rajah menunjukkan pelbagai subsistem utama yang mungkin ada di dalam sistem perakaunan am syarikat ABC itu.

(50/100)

- (ii) Huraikan satu komponen atau subsistem di dalam "Transaction Processing System"nya. (Anda dinasihatkan melukis satu rajah dengan menggunakan 'Data Flow Diagram').

(50/100)

3. (i) Pilih serta terangkan 5 ciri-ciri struktur organisasi yang anda fikir mempunyai implikasi terhadap rekabentuk sistem maklumat. (Sila gunakan satu organisasi yang khusus; contohnya, universiti, pasaraya, dan lain-lain).

(50/100)

- (ii) Konsep kawalan maklum balas ('control feedback') merupakan satu sifat asas bagi sesuatu rekabentuk sistem. Jelaskan bagaimana konsep tersebut dapat digunakan di dalam sistem maklumat untuk meningkatkan proses kawalan di dalam sebuah organisasi.

(50/100)

4. Di dalam satu dokumen yang diterbitkan oleh syarikat IBM, ia menunjukkan bahawa ada empat pendekatan berikut yang boleh digunakan oleh organisasi-organisasi untuk membangunkan aplikasi-aplikasi baru.

- (a) "Application Offerings"
- (b) "Information Centre"
- (c) "Development Centre"
- (d) "Workstation Resource Centre"

- (i) Terangkan secara ringkas tentang setiap pendekatan yang disebutkan atas.

(60/100)

...3/-

- (ii) Jika seseorang hendak meningkatkan mutu keluaran kerja-kerja pembangunan sistem, apakah nasihat yang anda akan memberi kepadanya mengenai pendekatan-pendekatan tersebut?

(40/100)

5. (i) Terangkan secara ringkas kebaikan-kebaikan dan keburukan-keburukan setiap jenis pemrosesan atau komputeran berikut:

- (a) pemrosesan atau komputeran teragih ("distributed computing or processing").
- (b) pemrosesan dalam talin ("on-line processing").
- (c) komputeran "end-user".

(60/100)

- (ii) Huraikan secara ringkas sistem maklumat berikut:

- (a) Sistem Pemrosesan Transaksi (TPS).

(20/100)

- (b) Sistem Bantuan Keputusan (DSS).

(20/100)

Seksyen B (5. soalan)

6. (i) Terangkan secara ringkas tentang fasa-fasa di dalam proses pembangunan sistem maklumat melalui salah satu pendekatan berikut:

- (a) "system development life cycle (SDLC) model"

atau

- (b) "prototyping development model"

(60/100)

...4/-

- (ii) Bincangkan di dalam konteks apakah, model-model tersebut adalah sesuai digunakan untuk membangunkan sistem maklumat?
(20/100)
- (iii) Terangkan secara ringkas kebaikan-kebaikan dan keburukan-keburukan tentang 'prototyping development model'.
(20/100)
7. (i) Huraikan 'Nolan Stage Model' dalam konteks perancangan sistem maklumat (ISP), serta bincangkan aspek-aspek kelemahan (jika ada) model ini.
(40/100)
- (ii) Satu pendekatan yang digunakan untuk menjalankan sesuatu perancangan sistem maklumat ialah menggunakan 'Three-Stage Model of the Planning Process' (Bowman, Davis dan Wetherbe).
- (a) Nyatakan secara ringkas apakah objektif-objektif tiga komponen (atau peringkat) di dalam model tersebut.
(30/100)
- (b) Huraikan secara ringkas methodology 'Critical Success Factor' yang digunakan di dalam salah satu komponen daripada model itu.
(30/100)
8. (i) Dalam bukunya, Davis mengatakan ada empat strategi untuk menentukan keperluan-keperluan maklumat bagi sesuatu organisasi. Huraikan dua strategi tersebut.
(40/100)
- (ii) Huraikan secara ringkas methodology "Business Systems Planning (BSP) sebagai satu methodology di dalam salah satu strategi tersebut.
(60/100)

...5/-

9. Berikut adalah tiga komponen yang penting di dalam sesuatu rekabentuk perantaraan pengguna ('user-interface design').
- (a) Rekabentuk skrin
 - (b) Kawalan ralat
 - (c) Masa sambutan
- (i) Huraikan secara ringkas komponen-komponen itu.
(60/100)
- (ii) Nyatakan garis panduan-garis panduan yang sesuai supaya mencapai matlamat bagi dua komponen itu.
(40/100)
10. (i) Jelaskan istilah 'Information Resource Management' (IRM).
(20/100)
- (ii) Dalam hal pengawalan sumber-sumber maklumat dalam sesuatu organisasi, apakah faktor-faktor atau tekanan-tekanan yang menyebabkan
- (a) kawalan terpusat ('centralized control') diadakan.
(40/100)
 - (b) kawalan terpecah ('decentralized control') diadakan.
(40/100)