

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA  
Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang 1990/91

Oktober/November 1990

EMU 211 Pengurusan Perindustrian

Masa : [2 jam]

---

**ARAHAN KEPADA CALON**

Sila pastikan bahawa kertas soalan ini mengandungi TIGA (3) muka surat bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Kertas soalan ini mengandungi ENAM (6) soalan.

Jawab Soalan 1 yang diwajibkan dan mana-mana TIGA (3) soalan yang lain. Setiap soalan mempunyai nilai yang sama.

Semua soalan mestilah dijawab dalam Bahasa Malaysia.

...2/-

1. (a) Bezakan pendekatan sistem dan pendekatan kontingensi berhubung dengan kajian pengurusan.  
(20 markah)
  - (b) Nyatakan dan terangkan ciri-ciri syarikat yang dikendalikan oleh pengurusan yang cemerlang.  
(20 markah)
  - (c) Bincangkan mengapa perancangan itu penting.  
(20 markah)
  - (d) Apakah yang dimaksudkan dengan penugasan autoriti? Bincangkan faedah-faedah yang diperolehi melalui penugasan autoriti.  
(20 markah)
  - (e) Perihalkan Teori Jangkaan yang dicadangkan oleh Vroom, mengenai motivasi.  
(20 markah)
- 
2. (a) Bincangkan peranan-peranan yang dimainkan oleh pengurus sebagaimana yang dicadangkan oleh Mintzberg.  
(50 markah)
  - (b) Apakah yang dimaksudkan dengan perancangan strategik? Bincangkan peranan perancangan strategik di dalam organisasi industri.  
(50 markah)
- 
3. (a) Huraikan istilah-istilah berikut: tanggungjawab, autoriti dan kebertanggungjawapan.  
(60 markah)

...3/-

- (b) Bincangkan dengan terperinci struktur organisasi matriks, beserta contoh.  
(40 markah)
4. (a) Takrifkan 'kepemimpinan' dan bincangkan perbezaan di antara kepemimpinan dan pengurusan. Sertakan contoh yang sesuai.  
(60 markah)
- (b) Huraikan sumber-sumber kuasa yang ada pada seseorang pengurus.  
(40 markah)
5. Dengan merujuk kepada model ataupun teori dorongan yang telah anda temui, bincangkan apa yang harus dilakukan oleh pengurus untuk mendorong kakitangannya meningkatkan produktiviti.  
(100 markah)
6. Bincangkan secara terperinci langkah-langkah yang terlibat di dalam proses kawalan. Jelaskan faktor-faktor yang menghalang proses kawalan yang sesuai.  
(100 markah)

oooo0oooo