

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang Akademik 1991/92

Oktober/November 1991

Rancangan Diploma Teknologi Makmal

DTM 301/2 - Pengurusan dan Pentadbiran Makmal serta Komunikasi

Masa : [2 jam]

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini. Jawab KESEMUA EMPAT soalan. Kesemuanya wajib dijawab di dalam Bahasa Malaysia.

1. (a) Terangkan teori motivasi Maslow. (40/100)
- (b) (i) Apakah yang dimaksudkan dengan proses pengurusan?  
(ii) Jelaskan tiga fungsi asas pengurusan. (40/100)
- (c) Kenapakah pengurusan manusia menjadi semakin penting ketika ini? (20/100)
2. (a) Terangkan maksud penyelidikan operasi dan bincangkan satu contoh mengenainya. (30/100)
- (b) Bincangkan enam kemahiran yang diperlukan di dalam dinamik perkumpulan. (40/100)
- (c) Terangkan maksud komunikasi menegak dan komunikasi mengufuk. (30/100)
3. (a) Bincangkan prosedur dan syarat-syarat pembelian secara tawaran dan pembelian secara terus di Universiti Sains Malaysia. (40/100)

...2/-

- (b) Terangkan 3 faktor utama di dalam:
- (i) Hubungan antara pembekal dan penyelenggara setor.
  - (ii) Hubungan antara pengguna dan pembekal bahan-bahan kimia.

(60/100)

4. (a) Terangkan perancangan dan rekabentuk makmal saintifik yang menggunakan

- (i) bahan kimia yang mudah terbakar
- (ii) cecair gas
- (iii) bahan kakis.

(50/100)

- (b) Bincang 4 faktor utama di dalam penjagaan dan pengurusan sesuatu makmal saintifik.

(50/100)

- oooOooo -