

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Tambahan
Sidang Akademik 1991/92

Jun 1992

Rancangan Diploma Teknologi Makmal

DTM 301/2 - Pengurusan dan Pentadbiran Makmal
serta Komunikasi

Masa : (2 jam)

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab KESEMUA EMPAT soalan.

Kesemuanya wajib dijawab di dalam Bahasa Malaysia.

1. (a) Terangkan tiga prinsip utama pengurusan.
(30/100)
- (b) Jelaskan teori motivasi Maslow dan maksud nirwana diri (self-actualisation).
(40/100)
- (c) Apakah yang dimaksudkan dengan ungkapan "manusia itu sentiasa inginkan sesuatu"?
(30/100)
2. (a) Terangkan ciri-ciri utama di dalam hubungan antara orang-perseorangan.
(40/100)
- (b) Jelaskan dan perincikan enam kemahiran yang wujud di dalam dinamik perkumpulan.
(60/100)
3. (a) Bincangkan prosedur dan syarat-syarat pembelian secara terus dan pembelian secara tawaran di Universiti Sains Malaysia.
(35/100)

3. (b) Terangkan maksud analisis lintasan genting serta berikan contoh penggunaannya di dalam perancangan membina sebuah makmal memproses makanan di dalam tin.

(65/100)

4. (a) Jelaskan dengan bantuan gambarajah sistem pembersihan peralatan/pakaian di suatu tempat khusus di dalam sebuah pusat perubatan.

(30/100)

- (b) Bincangkan 4 faktor utama di dalam penjagaan dan pengurusan sesuatu makmal saintifik.

(30/100)

- (c) Terangkan cara-cara penyelenggaraan makmal kimia dari segi keselamatan.

(40/100)

- oooOooo -