

---

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang Akademik 2004/2005

Oktober 2004

**PLG 525 – Dinamik Organisasi Pendidikan**  
***(Dynamics of Educational Organization)***

Masa : 2 jam  
*(Duration : 2 hours)*

---

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi LIMA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

*[Please check that this examination paper consists of FIVE pages of printed material before you begin the examination.]*

**ARAHAN**

Jawab **TIGA (3)** soalan semuanya. Jawab **soalan nombor 1** dan pilih **DUA (2)** soalan lain.

Jika calon menjawab lebih daripada dua soalan pilihan, hanya dua soalan pertama mengikut susunan dalam skrip jawapan akan diberi markah

**INSTRUCTION**

Answer **THREE** questions altogether. Answer **question number 1** and choose **TWO (2)** other questions.]

*[If a candidate answers more than two questions, only the first two questions chosen will be assessed.]*

...2/-

1. Anda dilantik menjadi pengetua di sebuah sekolah menengah yang dikatakan mempunyai masalah disiplin yang tidak memuaskan.
  - i) Jelaskan bagaimana anda mengumpulkan maklumat bagi memberi justifikasi kepada guru-guru bahawa perubahan perlu dilakukan di sekolah anda.

(15 markah)
  - ii) Nyatakan halangan-halangan yang mungkin anda hadapi dalam melaksanakan perubahan tersebut.

(10 markah)
  - iii) Huraikan bagaimana anda akan melaksanakan perubahan yang telah anda rancang bagi meningkatkan disiplin di sekolah tersebut.

(15 markah)
  
2. Salah satu faktor yang sentiasa mempengaruhi perubahan dalam organisasi ialah kewujudan kumpulan.
  - i) Jelaskan kumpulan-kumpulan yang wujud dalam sesebuah sekolah.

(15 markah)
  - ii) Huraikan bagaimana anda dapat memanfaatkan kumpulan-kumpulan ini untuk melaksana perubahan di sekolah anda.

(15 markah)
  
3. Perubahan yang berlaku dalam sesebuah organisasi adalah disebabkan oleh tekanan dari persekitaran luaran.
  - i) Dengan menggunakan perspektif tertentu, jelaskan bagaimana tekanan persekitaran luaran tersebut memberi kesan terhadap perubahan organisasi pendidikan?

(15 markah)
  - ii) Huraikan bagaimana anda menguruskan tekanan perubahan tersebut?

(15 markah)

4. Pemimpin yang mempunyai kecerdasan emosi akan lebih peka terhadap keperluan perubahan, dan lebih bersedia untuk berhadapan dengan ketidakpastian dan penentangan.
- i) Jelaskan pengaruh kecerdasan emosi dalam menjana perubahan organisasi.  
(15 markah)
  - ii) Huraikan masalah yang anda akan hadapi untuk membangunkan kepintaran emosi di organisasi anda.  
(15 markah)

-ooo O ooo-

**(TRANSLATION)**

1. You have been appointed as the principal in a secondary school with unsatisfactory discipline problems.
  - i) Explain how you will gather the information to justify to your teachers that changes would have to be made in your school.  
(15 marks)
  - ii) What are the obstacles you foresee in implementing the changes that you have planned?  
(10 marks)
  - iii) Describe how you would implement the changes that you have planned in order to reduce the disciplinary problem in your school.  
(15 marks)
  
2. One of the factors influencing changes in organizations is the emergence of subgroups.
  - i) Explain the emergence subgroups in school organizations.  
(15 marks)
  - ii) Describe how you would utilize these subgroups to implement changes in your school.  
(15 marks)
  
3. External environment exerts pressure on organizations to initiate changes.
  - i) Using a specific perspective, describe how the external environment has an impact to the changes in educational organizations.  
(15 marks)
  - ii) Describe how you would manage the external environment pressure.  
(15 marks)

4. Leaders with emotional intelligence are more sensitive to the needs of change and ready to face resistance and uncertainty.
- i) Explain the effects of emotional intelligence to initiate changes.  
(15 marks)
  - ii) What are the obstacles you may faced in developing emotional intelligence in your organization?  
(15 marks)

-ooo O ooo-