

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Second Semester Examination
Academic Session 2004/2005

Mac 2005

RMT 556 - Management and Project Organisation
(Pengurusan dan Organisasi Projek)

Duration: 3 hours
(Masa: 3 jam)

Please check that this examination paper consists of **SEVEN** pages of printed material before you begin the examination.

*Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **TUJUH** muka surat yang tercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.*

Students are allowed to answer all questions in English OR in Bahasa Malaysia OR in both languages.

Pelajar dibenarkan menjawab semua soalan dalam Bahasa Inggeris ATAU Bahasa Malaysia ATAU kombinasi kedua-duanya.

Instruction: Answer **FIVE** questions only. Answer **THREE** questions from **Section A (COMPULSORY)** and answer **TWO** questions from **Section B OR Section C**.

Arahan: Jawab **LIMA** soalan sahaja. Jawab **TIGA** soalan daripada **Bahagian A (WAJIB)** dan jawab **DUA** soalan daripada **Bahagian B ATAU Bahagian C**.

Section A : Answer THREE questions only (COMPULSORY)**Bahagian A: Jawab TIGA soalan sahaja (WAJIB)**

1. (a) 'Compared to other categories of skills, human relations is the most important for project managers.' Discuss this statement by referring to past studies that have looked into the qualities of project manager and determinants of project success.

'Berbanding dengan kategori kemahiran yang lain, perhubungan manusia adalah yang paling penting bagi seorang pengurus projek.' Bincangkan kenyataan ini dengan merujuk kepada kajian lampau yang telah meneliti kualiti yang patut ada pada seorang pengurus dan faktor-faktor yang membawa kepada kejayaan projek.

- (b) As in many other countries, women are increasingly filling up the ranks of higher status occupations. Indicate **Two (2)** major issues that should be addressed in order to attract more women to join the construction project management field.

*Sebagaimana di negara-negara lain, wanita semakin ramai mengisi pekerjaan status tinggi. Nyatakan **Dua (2)** isu utama yang patut ditumpukan untuk menarik lebih banyak wanita menceburi bidang pengurusan projek.*

(20 marks/markah)

Table/Jadual 2(a)
Contribution To The Building Process: Average Rating By Occupational Groups

of:	QS	Contractor, etc.	Structural Engineer	Services Engineer	Architect
Quantity Surveyor	84	65	55	53	63
Contractor	80	89	70	74	71
Structural Engineer	60	58	80	69	58
Services Engineer	50	59	49	79	48
Architect	89	79	88	92	97
Client	56	50	43	47	49

Source: Faulkner, A. C. and Day, A. K. (1986) Images of status and performance in building team occupations, *Construction Management and Economics*, 4.

2. (a) From the **Table 2(a)** above, the perception of the project team suggests that the client contributes the least to the building process.
- (i) Based on past studies and observations by scholars, can the client be faulted for this?
- (ii) Based on past studies and observations by scholars, can the project team members be faulted for this?

*Daripada **Jadual 2(a)** di atas, persepsi pasukan projek menggambarkan klien menyumbang paling sedikit kepada proses binaan.*

- (i) *Berdasarkan kajian lampau dan pemerhatian cendekiawan, patutkah klien dipersalahkan kerana sedemikian?*
- (ii) *Berdasarkan kajian lampau dan pemerhatian cendekiawan, patutkah ahli pasukan projek dipersalahkan kerana sedemikian?*
- (b) Elaborate the main attributes of client organisations which are likely to influence the project consultants' performance.

Perincikan ciri-ciri utama yang ada pada organisasi klien yang berkemungkinan mempengaruhi prestasi konsultan projek.

(20 marks/markah)

- 4 -

3. (a) 'Conflict is an inescapable feature of the construction process. Rather than suppress conflicts, they should be encouraged.' Discuss.

'Konflik ialah satu ciri yang tidak dapat dielakkan dalam proses pembinaan. Daripada menghapuskan konflik, ianya patut digalakkan.' Bincangkan.

- (b) Indicate the **Five (5)** strategies available for dealing with conflicts. By relating to your own experience, describe situations in which each one of the strategies would be the most appropriate.

Nyatakan Lima (5) strategi yang wujud untuk menghadapi konflik. Dengan merujuk kepada pengalaman anda, jelaskan situasi dalam mana setiap strategi adalah amat bersesuaian.

(20 marks/markah)

4. The contractor-subcontractor relationship is based on a combination of the market and hierarchy system.' Discuss.

'Perhubungan antara kontraktor dan sub-kontraktor berdasarkan kombinasi sistem pasaran dan hierarki.' Bincangkan.

(20 marks/markah)

Section B: (Answer TWO questions only)

Bahagian B: (Jawab DUA soalan)

5. (a) If international trade increases world output and standard of living in all trading countries, why do nations impose protectionist measures?

Jikalau perdagangan antarabangsa meningkatkan pengeluaran dunia dan taraf kehidupan bagi kesemua negara berdagang, kenapa adanya negara yang meletakkan sekatan perdagangan?

- (b) Elaborate on the **Four (4)** types of protectionist measures commonly used to reduce imports.

Huraikan Empat (4) jenis sekatan yang lazim digunakan untuk mengurangkan import.

- (c) Indicate who benefits from protectionist measures?

Jelaskan siapa yang untung daripada sekatan tersebut?

(20 marks/markah)

....5/-

6. Explain the following abbreviations:-

- (i) AFTA
- (ii) AFAS
- (iii) WTO
- (iv) GATT
- (v) GATS

Huraikan ringkasan tersebut:-

- (i) AFTA
- (ii) AFAS
- (iii) WTO
- (iv) GATT
- (v) GATS

(20 marks/markah)

7. 'The multilateral free trade negotiations have often favoured the powerful developed economies at the expense of weak developing countries.' Discuss by citing evidence to support your argument.

'Perundingan perdagangan bebas berbagai hala kerap memihak kepada ekonomi maju dan kukuh berbanding dengan negara membangun yang lemah.' Bincang dengan merujuk kepada bukti-bukti bagi menyokong hujah anda.

(20 marks/markah)

OR/(ATAU)

Section C: (Answer TWO questions only)
Bahagian C: (Jawab DUA soalan sahaja)

8. Supply Chain Management can play a major role in construction. The problem is the actual practice in construction not only fails to address issues of supply chain, but rather follows principles that make supply chain performance worse.

(Vrijhoef & Koskela, 1999)

Related to the above statement, discuss the benefit of the application of supply chain management to the Malaysia construction industry in order to enhance the industry performance. Explain what are the common problems and current practice in the Malaysian industry that discourages the importance adoption of this concept.

Pengurusan rantaian penawaran boleh memainkan peranan yang besar dalam pembinaan. Masalahnya adalah amalan sebenar dalam pembinaan bukan sahaja gagal untuk mengengahkan isu rantaian penawaran malah mengikuti prinsip yang menyebabkan prestasi rantaian penawaran teruk.

(Vrijhoef & Koskela, 1999)

Berhubung dengan kenyataan di atas, bincangkan manfaat penggunaan pengurusan rantaian penawaran kepada industri pembinaan Malaysia untuk meningkatkan prestasi industri. Nyatakan apakah masalah utama dan amalan masa kini dalam industri pembinaan yang tidak menggalakkan kepentingan penerimaan konsep tersebut?

(20 marks/markah)

9. Principles of sustainable construction are developed and divided into four 'pillars' i.e. social, economic, biophysical and technical.

(Hill and Bowen, 1996)

Discuss the above statement in relation to the actual level of sustainable construction in the developing countries.

Prinsip pembinaan mampan dibangun dan dibahagikan kepada empat tonggak utama iaitu sosial, ekonomi, bio-fisikal dan teknikal.

(Hill and Bowen, 1996)

Bincangkan pernyataan di atas dengan merujuk kepada aras sebenar pembinaan mampan di dalam negara-negara membangun.

(20 marks/markah)

10. Reengineering is a radical redesign of business processes to achieve dramatic improvements in critical, contemporary measures of performance such as cost, quality, satisfaction and speed.

What are some of the challenges of managing multiple projects in order to ensure the successful of process reengineering?

Kejuruteraan semula adalah rekabentuk semula yang radikal proses pembinaan bagi tujuan mencapai perubahan yang kritikal, pengukuran biasa bagi prestasi seperti kos, kualiti, kepuasan dan kecepatan.

Apakah sebahagian daripada cabaran-cabaran dalam menguruskan projek yang berbagai-bagai bagi memastikan kejayaan proses kejuruteraan semula?

(20 marks/markah)