

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

USM & Institut ASTIN

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 2005/2006

November 2005

YKT I01 – Pengantar Komunikasi Manusia

Masa : 3 jam

Kertas peperiksaan ini mengandungi **TIGA (3)** muka surat yang bercetak.

Jawab **TIGA (3)** soalan. Jawab soalan **SATU (1)** dan **DUA (2)** soalan lain, **SATU (1)** di setiap bahagian.

Sumbangan markah untuk setiap soalan adalah seperti yang dinyatakan.

BAHAGIAN A

1. Takrifkan, berserta contoh EMPAT (4) konsep-konsep berikut, seperti yang dibincangkan oleh Morreale (2001) dan Verderber (2005).
 - (a) Tingkap Johari.
 - (b) Komunikasi Gender dan Ucapan Kebencian.
 - (c) Konsep Diri dan Nilai Diri.
 - (d) Komunikasi Interpersonal dan Komunikasi Kumpulan Kecil.
 - (e) Pengetahuan Tugas dan Pengetahuan Perhubungan.
 - (f) Kerjasama, Penyesuaian dan Bertolak ansur.

(40 markah)

BAHAGIAN B

2. Bincang berserta contoh yang relevan lima aspek konteks komunikasi.

(30 markah)
3. Dalam proses komunikasi, kita akan mendapat maklumat dan membentuk persepsi mengenai orang lain. Persepsi ini akan diperkukuhkan, dipertingkatkan atau berubah selaras dengan perkembangan perhubungan. Bincangkan dengan contoh yang relevan faktor-faktor yang akan mempengaruhi persepsi kita terhadap orang lain.

(30 markah)
4. Komunikasi lisan dan bukan lisan saling melengkapi. Bincang dan huraikan dengan memberi contoh yang relevan.

(30 markah)

BAHAGIAN C

5. Pencerapan adalah salah satu kemahiran dalam proses berkomunikasi. Jelaskan beserta contoh jenis-jenis pencerapan. Terangkan dengan terperinci cabaran-cabaran terhadap pencerapan.

(30 markah)

6. (a) Jelaskan EMPAT (4) ciri komunikasi interpersonal.

(10 markah)

- (b) Komunikasi interpersonal berkembang mengikut tahap-tahap tertentu. Huraikan beserta contoh tahap-tahap perkembangan tersebut.

(20 markah)

7. Bincangkan bagaimanakah motivasi, pengetahuan, kemahiran dan konteks mempengaruhi kompetensi dalam komunikasi kumpulan kecil.

(30 markah)