

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang Akademik 2002/2003

September 2002

**YKA/YKT 101 – PENGANTAR KOMUNIKASI MANUSIA**

Masa 3 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **SATU** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini

Jawab Soalan **No 1** yang diwajibkan dan **DUA** soalan lain

Sumbangan markah bagi tiap-tiap soalan ialah 100 markah

- 1 (a) Komunikasi lisan dan bukan lisan saling melengkapi Bincang dan huraikan dengan memberi contoh berkaitan
- (b) Bincangkan tiga cabaran utama kepada proses pencerapan dengan memberikan huraian serta contoh yang relevan
- 2 Bincangkan tiga fasa utama, yang lazimnya mencirikan pusingan hayat sesuatu kumpulan kecil Adakah setiap kumpulan perlu melalui setiap fasa mengikut urutan tertentu untuk menjadi kumpulan yang berkesan?
- 3 Jelaskan perbezaan di antara motif afektif/kognitif, positif/negatif dan berorientasi diri/berorientasi orang lain Mengapakah penting untuk memahami perbezaan ini dalam usaha menjadi komunikator yang kompeten
- 4 Bincangkan bagaimana kita menangani cabaran-cabaran terhadap kecekapan komunikasi interpersonal