

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Kursus Semasa Cuti Panjang  
Sidang Akademik 2000/2001

April 2001

**AOP 356 - Pengurusan Perbandingan**

Masa : 3 jam

**ARAHAN**

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **TIGA** muka surat bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **LIMA (5)** soalan. Bahagian A dan Bahagian C adalah **WAJIB**. Pilih **DUA (2)** soalan daripada Bahagian B.

...2/-

**Bahagian A : (WAJIB)**

Soalan 1

- (a) Kenapa penting untuk sebuah organisasi antarabangsa (MNC) beroperasi “secara global tetapi bertindak secara tempatan (“Be global & act Local”)?
- (b) Bagaimana pengurusan diversiti yang berkesan boleh mewujudkan kelebihan persaingan sebuah organisasi antarabangsa?

[ 30 markah ]

**Bahagian B : (Pilih DUA (2) soalan sahaja)**

Soalan 2

“Teori keperluan Maslow, boleh digunakan untuk semua manusia. Ini bermakna sebuah organisasi yang ingin beroperasi di negara asing, harus pastikan pihak pengurusan memahami teori ini dan melaksanakan polisi yang mencerminkan teori ini, supaya masalah memotivasikan pekerja tidak timbul”

Apakah pendapat anda mengenai kenyataan di atas? Bincangkan pendapat anda.

[ 20 markah ]

Soalan 3

Bincangkan sejauhmanakah tahap pendidikan yang tinggi di kalangan penduduk tempatan itu penting untuk sebuah organisasi yang ingin memulakan operasinya di lokasi itu. Adakah ia lebih penting untuk jenis – jenis perniagaan yang tertentu sahaja?

[ 20 markah ]

Soalan 4

Sejauhmanakah Teori Keperluan Maslow dan Teori Dua Faktor Herzberg boleh diaplikasikan secara universal oleh organisasi antarabangsa untuk meningkatkan tahap produktiviti dan motivasi para pekerja mereka?

[ 20 markah ]

...3/-

**Bahagian C : (Jawab SEMUA soalan)**

Soalan 5

Huraikan 4 dimensi budaya yang telah diperkenalkan oleh Hofstede.

[ 15 markah ]

Soalan 6

Pilih 4 kriteria yang pada pendapat anda adalah yang terpenting sekali dan boleh dianggap kriteria universal, yang harus digunakan sebagai panduan semasa proses pemilihan kakitangan untuk berkhidmat di luar negara.

[ 15 markah ]