
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang Akademik 200/2003

Februari 2003

IUK 302/3 – PENGURUSAN INDUSTRI

Masa : 3 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA (2) mukasurat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab **LIMA (5)** daripada tujuh soalan. Semua soalan mesti dijawab dalam Bahasa Malaysia.

1. Huraikan peranan dan sumbangan (samaada positif atau negatif) Frederick W. Taylor dalam pembangunan prinsip-prinsip yang mendasari TQM.
(20 markah)
2. Apakah lima dimensi yang digunakan bagi menghuraikan kualiti? Perincikan setiap satunya.
(20 markah)
3. Apakah yang dimaksudkan oleh Deming dengan “Sistem Ilmu Yang Kukuh”? Bincangkan kepentingan sistem ini dalam pengurusan sesebuah organisasi.
(20 markah)
4. Katalah anda diberi peluang untuk menerajui usaha meningkatkan kecekapan pentadbiran di Pusat Pengajian Teknologi Industri. Huraikan strategi yang akan anda ambil untuk melaksanakan tugas ini dengan jayanya.
(20 markah)
5. Senaraikan alat-alat penyelesaian masalah di industri. Jelaskan secara ringkas lima (5) dari kaedah-kaedah tersebut.
(20 markah)
6. Dengan menggunakan contoh-contoh yang sesuai, jelaskan
 - (a) kepentingan dan kegunaan kawalan proses (10 markah)
 - (b) kawalan proses secara statistik (SPC) (10 markah)
7. Bincangkan aspek-aspek penting pengurusan bahan industri.
(20 markah)