

Angka Giliran: \_\_\_\_\_

---

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Second Semester Examination  
Academic Session 2007/2008

April 2008

**RPK 323 – Perancangan dan Pembangunan Pelancongan**  
***(Tourism Planning and Development)***

Masa: 2 jam  
*Duration: 2 hours)*

---

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **LIMA BELAS** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

*Please check that this examination paper consists of **FIFTEEN** printed pages before you begin the examination.*

**Arahan:**     **Bahagian A:** Soalan Objektif (Jawab **SEMUA** soalan)  
                  **Bahagian B:** Jawab **LIMA** soalan.  
                  **Bahagian C:** Jawab **DUA** soalan.  
                  **Bahagian D:** Jawab **DUA** soalan.

**Instruction**   **Section A** : Objective questions. (Answer **ALL** questions)  
                  **Section B** : Answer **FIVE** questions.  
                  **Section C** : Answer **TWO** questions.  
                  **Section D** : Answer **TWO** questions.

(Pastikan jawapan untuk **Bahagian A** dibuat atas **BORANG OMR**)

***(SECTION A should be answered on OMR FORM)***

**BAHAGIAN A (Jawab SEMUA soalan)**  
**SECTION A (Answer ALL questions)**

1. Tahun Melawat Malaysia 2007 telah dilanjutkan kepada bulan \_\_\_\_.
- A) Jun 2008
  - B) Ogos 2008
  - C) Oktober 2008
  - D) Disember 2008

*Visit Malaysia Year 2007 has been extended until \_\_\_\_.*

- A) *June 2008*
  - B) *August 2008*
  - C) *October 2008*
  - D) *December 2008*
2. Selain Terengganu, negeri ini juga merayakan Tahun Melawat Negeri 2008?
- A) Perlis
  - B) Kedah
  - C) Pahang
  - D) Sabah

*Besides Terengganu, this state is also celebrating Visit State Year 2008?*

- A) *Perlis*
- B) *Kedah*
- C) *Pahang*
- D) *Sabah*

3. Mengapakah aktiviti pelancong yang memberi makanan kepada helang-helang di Sungai Kilim, Langkawi **TIDAK** digalakkan? Hal ini kerana:
- A) Ia memerlukan perbelanjaan yang besar untuk menampung kos makanan helang-helang tersebut
  - B) Helang-helang tersebut boleh menyerang dan membahayakan keselamatan pelancong
  - C) Ia boleh menyebabkan helang-helang tersebut tidak mampu untuk hidup berdikari dan mencari makanan mereka sendiri
  - D) Ia bercanggah dengan Akta Perlindungan Hidupan Liar negara

*Why tourist's activities that feed eagles in Kilim river, Langkawi are **NOT** encouraged?*

- A) *It requires some expenses to buy the food.*
- B) *The eagles may attack and endanger tourists.*
- C) *The eagles may lose their own survival skills.*
- D) *It is against the Wildlife Protection Act.*

4. Perancangan di peringkat IMT-GT boleh diklasifikasikan sebagai perancangan pelancongan peringkat:
- A) Kebangsaan
  - B) Antarabangsa
  - C) Gunatanah
  - D) Tapak

*Tourism planning at IMT-GT can be classified at this level:*

- A) *National*
- B) *International*
- C) *Land use*
- D) *Site*

5. Elemen-elemen penting yang terdapat di sektor **BEKALAN** pelancongan adalah:

- i. Pengangkutan
- ii. Penginapan
- iii. Tarikan
- iv. Maklumat
- v. Pengalaman

- A) I, II, III, IV
- B) II, III, IV, V
- C) I, III, IV, V
- D) I, II, IV, V

*Main elements found at tourism **SUPPLY** sector:*

- i. Transportation*
- ii. Accommodation*
- iii. Attraction*
- iv. Information*
- v. Experience*

- A) I, II, III, IV
- B) II, III, IV, V
- C) I, III, IV, V
- D) I, II, IV, V

6. Salah satu dari berikut **BUKANNYA** prinsip pembangunan resort yang baik:

- A) Mematuhi had menampung kawasan
- B) Menghimpun semua kemudahan di tengah-tengah
- C) Mengutamakan penggunaan eksklusif ruang dan fasiliti resort hanya kepada tetamu
- D) Memelihara alam sekitar dan menjaga aestatik

*One of these is **NOT** the principle of a good resort development.*

- A) *Adhere to carrying capacity threshold.*
- B) *Concentrate facilities in the middle.*
- C) *Exclusive priority to resort guests on the use of space and facilities.*
- D) *Conserve the environment and aesthetics.*

7. Jika menurut teori Plog (1973), Tibet dan Nepal popular dalam kalangan pelancong jenis:

- A) Allocentrics
- B) Midcentrics
- C) Near Psychocentrics
- D) Psychocentrics

*According to Plog's theory (1973), Tibet dan Nepal are popular among these types of tourists:*

- A) *Allocentrics*
- B) *Midcentrics*
- C) *Near Psychocentrics*
- D) *Psychocentrics*

8. Saya **BUKANNYA** seorang pelancong:

- A) Pelajar USM yang pergi ke Gua Kelam dan bermalam di Taman Negeri Perlis
- B) Rakyat Bangladesh yang menunaikan Haji di Makkah
- C) Rombongan dari Australia yang terkandas selama 2 hari di KLIA
- D) Warga Jepun yang datang ke Pulau Pinang dan bekerja di kilang Intel

*I am **NOT** classified as a tourist:*

- A) *USM students to Gua Kelam and stayed overnight in Perlis State Park.*
- B) *Bangladeshi citizens on pilgrimage to Mecca*
- C) *Stranded Australians at KLIA for two days*
- D) *Japanese who came to Penang and worked at Intel*

9. Faktor-faktor berikut telah menyumbang kepada kejatuhan bilangan pelancong asing ke Malaysia antara tahun 1996 hingga 1998, **KECUALI**:

- A) Kejatuhan nilai matawang Ringgit berbanding dengan Dolar Amerika
- B) Jerebu
- C) Pergolakan politik negara
- D) Jangkitan Cocksackie

*Contributing factors that led to the decrease in foreign tourist arrivals to Malaysia between 1996 to 1998, **EXCEPT**:*

- A) *Depreciation of Ringgit compared to US Dollars*
- B) *Haze*
- C) *Internal political conflict*
- D) *Cocksackie disease*

10. Angkorwat merupakan contoh terbaik jenis pelancongan:

- A) Eko
- B) Warisan
- C) Alam semulajadi
- D) Belia

*Angkor Wat is a good example of this tourism type:*

- A) *Eco*
- B) *Heritage*
- C) *Nature*
- D) *Youth*

11. Pilih gabungan yang paling tepat:

- A) Budget chalet-RM40 semalam – 10 orang dalam kumpulan – dari Eropah
- B) Resort 5 Bintang – RM 180 semalam – 12 orang berkumpul – dari Thailand.
- C) Hotel Bandar 3 bintang – RM 120 semalam – 35 orang berkumpul – dari Taiwan
- D) Rumah Tumpangan – RM 200 semalam – 2 orang berkumpul – dari Jepun

*Choose the most appropriate combination.*

- A) *Budget chalet - RM40 per night – 10 persons – from Europe*
- B) *5 star resort – RM120 per night – 12 persons – from Thailand.*
- C) *3 star city hotel – RM180 per night – 35 persons – from Taiwan*
- D) *Guest house – RM200 per night – 2 persons – from Japan*

12. Konsep Pelancongan Mampan **BUKANNYA** bertujuan untuk:

- A) mengekalkan karektor penduduk tempatan
- B) Untuk mengekalkan lanskap dan habitat
- C) mengekalkan ketibaan pelancong agar bilangannya terus meningkat
- D) Untuk menjana kefahaman dalam kalangan pihak berkuasa perancangan sesuatu kawasan agar mempelbagaikan sumber ekonomi dan tidak terlalu bergantung kepada pelancongan.

*Sustainable tourism aims at the following, **EXCEPT***

- A) *To preserve local character*
- B) *To preserve landscape and habitat*
- C) *To sustain and increase tourist arrivals*
- D) *To create awareness among planning authorities to diversify economic sources and not to rely entirely on tourism.*

13. Contoh produk pelancongan peringkat makro adalah:

- A) Pusat bandar Georgetown
- B) Disneyland Tokyo
- C) Fort Cornwallis
- D) Mee Udang Sungai Dua

*An example of a tourist product at macro level:*

- A) *Georgetown city centre*
- B) *Disneyland Tokyo*
- C) *Fort Cornwallis*
- D) *Sungai Dua Prawn Noodle*

14. Karakter seseorang pelancongan kategori allozentrik adalah:

- A) Sering perlukan pemandu pelancong
- B) Suka melawat tempat seperti Paris dan Miami
- C) Akan tinggal lama di sesebuah destinasi
- D) Suka melancong secara berkumpulan

*Tourist character that typifies allocentric category:*

- A) *Always require a tourist guide*
- B) *Regularly visit places like Paris and Miami*
- C) *Stay relatively longer at a destination*
- D) *Travel in group*

15 'MICE' bermaksud?

- A) Meeting-Incentives-Convention-Exposition
- B) Meeting-Investment-Conference-Exposition
- C) Management-Incentives-Convocation-Exhibition
- D) Mining-Incentives-Concerts-Exhibition

*'MICE' means?*

- A) *Meeting-Incentives-Convention-Exposition*
- B) *Meeting-Investment-Conference-Exposition*
- C) *Management-Incentives-Convocation-Exhibition*
- D) *Mining-Incentives-Concerts-Exhibition*

16. Faktor yang mempengaruhi pemilihan sistem pengangkutan adalah :

- i. Harga tiket
- ii. Keselesaan
- iii. Kemudahsampaian
- iv. Keunikan

- A) I, II, III
- B) II, III, dan IV
- C) I, II, dan IV
- D) I, II, III, IV

*Factors that influence the choice of a transportation system:*

- (i) *Ticket fare*
- (ii) *Convenience*
- (iii) *Connectivity*
- (iv) *Uniqueness*

- A) *I, II, III*
- B) *II, III, dan IV*
- C) *I, II, dan IV*
- D) *I, II, III, IV*

17. Tahun Melawat Malaysia yang **PERTAMA** adalah pada tahun:

- A) 1990
- B) 1992
- C) 1994
- D) 1998

*The **FIRST** Visit Malaysia Year was held in:*

- A) 1990
- B) 1992
- C) 1994
- D) 1998



18) Sasaran jumlah kemasukan pelancong asing Tahun Melawat Malaysia 2007.

- A) 20.1
- B) 20.7
- C) 21.1
- D) 21.7

*Targeted foreign tourist arrivals of Visit Malaysia Year 2007.*

- A) 20.1
- B) 20.7
- C) 21.1
- D) 21.7

19. Penjenamaan pelancongan negara Singapura.

- A) Live it up
- B) Amazing Singapore
- C) Uniquely Singapore
- D) City of Life

*Branding of Singapore's Tourism.*

- A) *Live it up*
- B) *Amazing Singapore*
- C) *Uniquely Singapore*
- D) *City of Life*

20. Salah satu pulau ini **TIDAK** terletak di negeri Terengganu.

- A) Kapas
- B) Layang-Layang
- C) Redang
- D) Perhentian

*One of these islands is **NOT** situated in Terengganu.*

- A) *Kapas*
- B) *Layang-Layang*
- C) *Redang*
- D) *Perhentian*

21. Takrifan pelancongan di Persidangan Antarabangsa Pengembaraan dan Pelancongan Bangsa Bersatu di Rom pada tahun \_\_\_\_\_

A) 1961  
B) 1963  
C) 1965  
D) 1967

*Tourism was defined by United Nations Conference on International Travel and Tourism in Rome in \_\_\_\_\_*

A) 1961  
B) 1963  
C) 1965  
D) 1967

22. Ciri umum Pulau Labuan, Cayman dan Cheju.

A) Pulau negara kecil dari segi ekonomi  
B) Pulau bebas kecil  
C) Pulau tanpa kemudahan lapangan terbang  
D) Pulau dengan populasi yang besar

*Common characteristic of Labuan, Cayman and Cheju islands.*

A) *Island of small economy's country*  
B) *Duty free island*  
C) *Island with no airport*  
D) *Island with big population*

23. Organisasi yang **TIDAK** mengurus dan menyelenggarakan pusat rekreasi di Malaysia adalah:

A) Majlis Perbandaran dan Majlis Daerah  
B) Persatuan Penduduk Taman Perumahan  
C) Jabatan Kerja Raya Negeri  
D) Jabatan Perhutanan Negeri

*This organization **DOES NOT** manage and maintain recreational centre in Malaysia:*

A) *City Council and District Council*  
B) *Residents' Association of a Housing Area*  
C) *State Public Work Department*  
D) *State Forestry Department*

24. Pilih kenyataan yang **TEPAT** mengenai konsep pemasaran:

- A) Produk- Pengguna – Keuntungan – Perkhidmatan
- B) Produk – Pengguna – Perkhidmatan – Keselamatan
- C) Pengguna – Perkhidmatan – Keuntungan – Budaya
- D) Keuntungan – Perkhidmatan – Pengguna –Budaya

*Choose the correct statement about marketing concept:*

- A) *Product- Consumer – Profit – Service*
- B) *Product – Consumer – Service – Safety*
- C) *Consumer – Service – Profit – Culture*
- D) *Profit – Service – Consumer –Culture*

25) Interaksi di antara destinasi pelancongan adalah fungsi dua faktor iaitu:

- A) Jarak dan kos
- B) Jarak dan masa
- C) Masa dan kos
- D) Kos dan tempoh menginap

*Interaction between two destinations is a function of two factors:*

- A) *Distance and cost*
- B) *Distance and time*
- C) *Time and cost*
- D) *Cost and length of stay*

26) Elemen-elemen berikut adalah perlu di sesuatu tarikan destinasi supaya dorongan untuk melancong di kalangan pengunjung itu meningkat.

- A) Infrastruktur
- B) Keselamatan
- C) Pengangkutan
- D) Kemudahan sokongan

*The required elements at a destination to increase the desire to travel among tourists or visitors:*

- A) *Infrastructure*
- B) *Safety*
- C) *Transportation*
- D) *Support facilities*

27) Kenyataan berikut mengenai polisi pelancongan dalam **TIDAK BENAR**:

- A) Polisi pelancongan bertujuan memandu arah pembangunan pelancongan di sesuatu negara.
- B) Penglibatan kerajaan dalam penggubalan polisi adalah penting.
- C) Penglibatan badan bukan kerajaan dalam polisi tidak digalakkan.
- D) Polisi pelancongan lazimnya adalah polisi awam.

*The statement about tourism policy is **NOT TRUE**:*

- A) *Policy is to guide tourism development.*
- B) *Government involvement in policy making is important.*
- C) *Involvement of non-government organization is not encouraged.*
- D) *Tourism policy is often a public policy.*

28) Isu utama polisi pelancongan di Malaysia **KECUALI**:

- A) Pengswastaan
- B) Pengusaha kecil dan sederhana
- C) Pemasaran produk pelancongan
- D) Insentif pelaburan
- E) Penglibatan bumiputera

*Main tourism policy issues in Malaysia **EXCEPT**:*

- A) *Privatisation*
- B) *Small and medium scale enterprises*
- C) *Marketing of tourism products*
- D) *Investment incentives*
- E) *Bumiputera participation*

29) Teras utama Pembangunan Koridor Sabah yang dilancarkan Perdana Menteri baru-baru ini **KECUALI**:

- A) Pertanian
- B) Pelancongan
- C) Pembuatan
- D) Industri tenaga

*Development agendas of Sabah Development Corridor that was launched by Prime Minister include the followings **EXCEPT**:*

- A) *Agriculture*
- B) *Tourism*
- C) *Manufacturing*
- D) *Energy*

30) Bandar di Iran yang merupakan bandaraya kembar Kuala Lumpur.

- A) Teheran
- B) Isfahan
- C) Shiraz
- D) Tabriz

*A city in Iran that is a twin city with Kuala Lumpur.*

- A) *Teheran*
- B) *Isfahan*
- C) *Shiraz*
- D) *Tabriz*

**BAHAGIAN B** (Jawab **LIMA** soalan sahaja)  
**SECTION B** (Answer **FIVE** questions only)

1. Definisi pelancongan mengambilkira Tiga (3) elemen utama. Nyatakan dan terangkan dengan ringkas.

*Definition of tourism takes into consideration **Three (3)** main elements. List out and briefly explain*

(8 markah/marks)

2. Terangkan bagaimana kemajuan IT dapat mempengaruhi sektor pelancongan? Berikan contoh.

*Explain how IT development has influenced tourism sector? Give examples.*

(8 markah/marks)

3. Resort dan hotel adalah dua tempat penginapan yang berbeza. Berikan Lima (5) perbezaan tersebut.

*Resort and hotel are two different types of accommodation. Briefly explain the **Five(5)** differences*

(8 markah/marks)

4. Terdapat pelbagai faktor yang menyumbang kepada pertumbuhan pesat sektor pelancongan semasa era Awal Pelancongan Antarabangsa terutamanya pada zaman Revolusi Industri di Eropah. Terangkan.

*There were many factors that contributed to the growth of tourism in the early stage of international tourism especially during the Industrial Revolution Era in Europe. Briefly discuss.*

(8 markah/marks)

5. Bincangkan secara ringkas impak dari pembangunan pelancongan dari aspek ekonomi, sosio-budaya dan alam sekitar dengan mengambil contoh **Satu (1)** pembangunan pelancongan di satu destinasi di negara ini atau di luar negeri.

*Briefly explain the impacts of a tourism development from the economic, socio-cultural and environment by referring to **One (1)** tourism development in this country or overseas.*

(8 markah/marks)

6. Apakah yang dimaksudkan dengan pelancongan bermusim? Terangkan kesannya kepada operator atau pengusaha pelancongan.

*What do you define by seasonality in tourism? Describe the impacts to tourism operators.*

(8 markah/marks)

7. Terangkan **Tiga (3)** elemen utama dalam membuat analisis penawaran pelancongan.

*Explain **Three(3)** main elements in tourism supply analysis*

(8 markah/marks)

8. Terangkan jangka hayat destinasi pelancongan Plog (1973). Berikan contoh.

*Describe Plog's (1973) tourist destination life cycle. Give examples. (8 markah)*

(8 markah/marks)

**BAHAGIAN C** (Jawab DUA soalan sahaja)  
**SECTION C** (Answer TWO question only)

1. Bincangkan kepentingan proses penglibatan awam di dalam perancangan pelancongan dan jelaskan faedah daripada proses tersebut kepada penduduk tempatan.

*Discuss the importance of public participation process in tourism development and explain its benefits to local communities.*

(15 markah/marks)

2. Senarai dan terangkan tujuh peringkat jangka hayat destinasi pelancongan Butler (1980). Kaitkan perbincangan anda dengan destinasi pelancongan yang relevan.

*List out and explain seven stages of Butler's Tourism Development Life Cycle (1980). Relate your discussion to relevant tourist destinations.*

(15 markah/marks)

3. Pembangunan resort dan rekreasi oleh pemaju boleh berasaskan kepada kategori air, tanah tinggi atau hutan. Bincangkan konsep, ciri-ciri dan aktiviti bagi dua daripada tiga kategori di atas dengan memberi contoh relevan.

*Resort and recreational development by a developer can be water-based, hill-based or forest-based. Discuss the concept, characteristics and visitor activities of the development choice (two out of three) by giving relevant examples.*

(15 markah/marks)

4. Bincangkan kepentingan pelancongan domestik dan kaitkan pelancongan anda dalam konteks pelancongan warisan di Terengganu.

*Discuss the importance of domestic tourism and relate your discussion to heritage tourism context in Terengganu.*

(15 markah/marks)