

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1995/96

Oktober/November 1995

AOP300 - PENGURUSAN PERSONEL

Masa: [3 jam]

ARAHAN

Sila pastikan bahawa peperiksaan ini mengandungi DUA (2) muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab EMPAT (4) soalan sahaja.

1. Penilaian prestasi dianggap satu aktiviti yang rumit.
 - (a) Apakah faktor penting yang mempengaruhi kualiti proses penilaian kakitangan?
[12½ markah]
 - (b) Bagaimanakah markah penilaian yang diberikan oleh setiap penilai dapat diseragamkan?
[12½ markah]
2. Latihan dan perkembangan kakitangan membawa beberapa persoalan yang perlu dijawab oleh pengurus sumber manusia.
 - (a) Terangkan 4 persoalan yang perlu dijawab oleh pengurus sumber manusia.
[12½ markah]
 - (b) Terangkan tiga tahap proses latihan.
[12½ markah]
3. Jelaskan sembilan kriteria yang dijadikan asas untuk membentuk sistem pampasan dalam sebuah organisasi.
[25 markah]

...2/-

4. Bayaran-mengikut-prestasi boleh memberi kesan negatif kepada pekerja.
- (a) Mengapakah bayaran-mengikut-prestasi atau sistem insentif memberi kesan negatif kepada pekerja?
[12½ markah]
- (b) Bagaimanakah pengurus sumber manusia dapat memastikan kejayaan bayaran-mengikut-prestasi?
[12½ markah]
5. Disiplin pekerja perlu dikawal dalam sebuah organisasi:
- (a) Bagaimanakah pengurus sumber manusia dapat mengelakkan daripada berlakunya masalah disiplin dalam organisasi?
[12½ markah]
- (b) Terangkan tiga prosedur yang perlu diikuti dalam pengambilan tindakan disiplin.
[12½ markah]
6. Jelaskan maksud berikut:
- (a) Disiplin positif.
(b) Disiplin progresif.
(c) Menuip wisel.
(d) Hak pekerja.
(e) Hak pengurusan.
[25 markah]

---ooo000ooo---