

---

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

First Semester Examination  
Academic Session 2004/2005

Oktober 2004

**RMT 553 – Organisasi dan Pengurusan**  
*(Organisation and Management)*

Duration: 3 hours  
*(Masa: 3 jam)*

---

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **ENAM** muka surat yang tercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.  
*Please check that this examination paper consists of **SIX** printed pages before you begin the examination.*

Pelajar dibenarkan menjawab semua soalan dalam Bahasa Inggeris ATAU Bahasa Malaysia sahaja.  
*Students are allowed to answer all questions either in English OR in Bahasa Malaysia only.*

Jawab **LIMA** soalan sahaja. Jawab **TIGA** soalan dari **BAHAGIAN A** dan **DUA** soalan dari **BAHAGIAN B** ATAU **BAHAGIAN C**.

*Answer **FIVE** questions only. Answer **THREE** questions from **SECTION A** and **TWO** questions from **SECTION B** OR **SECTION C**.*

**BAHAGIAN A : (Jawab TIGA soalan sahaja)**  
**SECTION A: (Answer THREE questions only)**

1. Pengurusan adalah kerja mental yang dilakukan oleh seseorang di dalam konteks sesebuah organisasi. Ia merupakan satu subsistem utama dalam sesebuah sistem organisasi. Ia merangkumi keseluruhan organisasi serta merupakan daya penting dalam menghubungkan kesemua subsistem yang lain.

Bincangkan pernyataan di atas dengan menghubungkait dengan binaan.

*'Management is mental work performed by people in an organisational context. It is the key subsystem in an organizational system. It spans the entire organization and the vital force that links all other subsystems.'*

*Discuss the above statement in relation to construction.*

(20 markah/marks)

2. Terangkan perhubungan antara organisasi dengan alam sekitarnya.

Apakah faktor-faktor yang menyumbang kepada alam sekitar menjadi lebih kompleks dan tidak tentu? Bagaimanakah faktor-faktor ini mempengaruhi organisasi?

Apakah petunjuk-petunjuk sosial? Bagaimanakah pengurus menggunakan petunjuk-petunjuk ini untuk memahami serta meramal alam sekitar?

*Describe the relationship between organisation and its environment.*

*What are the factors that contribute to a more complex and uncertain environment and how do they affect organizations?*

*What are social indicators? How can managers use these indicators to understand and forecast their environments?*

(20 markah/marks)

3. Kebanyakan organisasi moden melalui perubahan-perubahan dalam struktur. Sistem Mekanistik-Stabil mempunyai ciri-ciri tetap dan perhubungan yang sangat berstruktur, manakala organisasi yang organik-penyesuaian pula bercirikan struktur longgar, kerap berubah dalam kedudukan dan peranan, dan perhubungan yang lebih dinamik antara pelbagai fungsi. Bincangkan pernyataan di atas.

*Most modern organizations undergo frequent changes in structure. Instead of providing for permanent, highly structured relations, as characteristics of the stable-mechanistic system, the organic-adaptive organization has less structuring, more frequent change of positions and roles, and a more dynamic interplay between the various functions. Discuss the above statement.*

(20 markah/marks)

4. "Dinamik kumpulan menekankan perhubungan dan interaksi depan-depan antara individu. Ia melibatkan banyak cara komunikasi dan melibatkan perubahan dan penyesuaian yang berterusan dalam perhubungan antara ahli-ahli." Terangkan.

"Dinamik kumpulan mempunyai impak yang kuat keatas prestasi. Keberkesanan dan kecekapan keseluruhan bergantung kepada usaha-usaha mengkoordinasikan individu yang berkerja bersama-sama dalam kumpulan yang kecil di dalam satu sistem perorganisasian yang besar." Bincangkan pernyataan di atas.

"Konflik di anggap sebagai tidak baik kepada organisasi. Walaupun begitu amat sukar sekali bagi mana-mana kumpulan manusia untuk mencapai satu situasi yang tidak mempunyai konflik langsung. Konflik dalaman kumpulan dan antara kumpulan tidak dapat dielakkan." Bincangkan.

*"Group dynamics stresses face-to-face relationship and interaction among individuals. It involves many modes of communication and implies continually changing and adjusting relationships among members." Explain.*

*"Group dynamics has a significant impact on performance. Overall effectiveness and efficiency depend on the coordinated efforts of individual working together in small groups within a large organisational system." Discuss the statement.*

*Conflict has typically been thought of as bad for organisation. It is unlikely, however, that any human group can attain a completely conflict-free situation. Intragroup and intergroup conflict appear to be inevitable. Explain.*

(20 markah/marks)

**BAHAGIAN B: (Jawab DUA soalan sahaja)****Section B: (Answer TWO questions only)**

5. Andaikan anda seorang usahawan bumiputera dan memiliki sebuah firma pembinaan yang telah beroperasi selama lima tahun dan memiliki 10 orang kakitangan. Penyata kewangan firma menunjukkan anda cuma memiliki sejumlah wang yang hanya mencukupi untuk pengoperasian firma bagi tempoh 5 bulan sahaja. Dengan melihat kepada senario semasa industri pembinaan di Malaysia, termasuk keadaan ekonomi yang telah mempengaruhi permintaan dan penawaran serta penglibatan golongan politik dalam industri pembinaan, anda perlu merangka strategi-strategi bagi memastikan penerusan firma.
- (a) Bincangkan permasalahan yang anda hadapi dan strategi-strategi yang anda perlu ambil.
- (b) Apakah kriteria personaliti yang perlu anda miliki sebagai usahawan untuk menangani dan berurusan dengan masalah tersebut.

*Assume that you are a Bumiputera entrepreneur having a contracting firm that has already been operating for 5 years with 10 staffs. Your firm's financial statement shows that you have an amount of money which is only enough to cover operations for the next 5 months. Looking at the current scenario of the Malaysian construction industry, including economic conditions that influence demand and supply, as well as the involvement of political people in the industry, plan your strategies in order to sustain the company's survival.*

- (a) *Discuss the problems that you face and strategies you should take.*
- (b) *What are the personality criteria you are suppose to have as an entrepreneur to deal with and overcome these problems.*

(20 markah/marks)

6. Penyelidikan-penyelidikan terdahulu telah membezakan usahawan dengan pengurus firma. Usahawan didefinisikan sebagai pemula sesebuah firma manakala pengurus hanyalah seseorang yang dilantik untuk menguruskan firma.
- (a) Apakah perbezaan kriteria personaliti yang dimiliki oleh mereka yang membezakan usahawan dan pengurus?
  - (b) Apakah perbezaan daripada segi kelebihan bersaing firma dalam industri yang dimiliki antara firma yang diuruskan oleh usahawan dan firma yang ditadbirkan oleh pengurus?

*Previous researchers have distinguished between the entrepreneur and the firm manager. An entrepreneur has been defined as a business founder while a manager is just a person employed to manage the firm.*

- (a) *What are the different personality criteria between the entrepreneur and manager?*
- (b) *What are the differences in terms of competitive advantages possessed by the firm managed by an entrepreneur and that managed by a manager?*

(20 markah/marks)

7. Mengapakah analisis makro persekitaran amat penting kepada penubuhan firma-firma baru? Berdasarkan industri tertentu, bincangkan faktor-faktor persekitaran yang berkaitan dan penting bagi kewujudan firma dalam industri tersebut. Bagaimanakah faktor-faktor tersebut dapat mempengaruhi prestasi firma sedia ada dalam industri?

*Why is macro environment analysis so important to the creation of a new venture? Based on a specific industry, discuss the relevance and importance of environmental factors to the firm's survival in that industry. How can these factors influence the performance of the existing firms in the industry?*

(20 markah/marks)

**BAHAGIAN C: (Jawab DUA soalan sahaja)**  
**SECTION C: (Answer TWO questions only)**

8. Mengikut kata Profesor J Stopford dan C Baden-Fuller, "Apa yang lebih penting adalah firma/syarikat, bukannya industri tersebut. Perniagaan yang berjaya, beroperasi di tengah-tengah kesukaran industri; perniagaan yang tidak berjaya tenggelam di pukul badai industri tersebut." Jelaskan kenyataan ini dan berikan komen berhubung kesannya kepada syarikat pembinaan yang menjalankan analisa di dalam persekitaran industri binaan.

*Professors J Stopford and C Baden-Fuller commented: "It is the firm/company that matters, not the industry. Successful businesses ride the waves of industry misfortunes; less successful businesses are sunk by them." Explain this statement and comment on its implications for a construction company conducting an industrial analysis of the construction industry environment.*

(20 markah/marks)

9. Evaluasi strategi membolehkan sesebuah organisasi untuk mengambil langkah proaktif di dalam membentuk masa depan mereka. Bincangkan maksud pernyataan ini.

*Strategy evaluation allows an organisation to take a proactive stance towards shaping its own future. Discuss the meaning of this statement.*

(20 markah/marks)

10. "Penyatuan dan pemilikan adalah cara paling popular untuk kemasukan ke dalam pasaran baru". Profesor John Kay

Apakah bukti kejayaan daripada cara tersebut? Apakah implikasi strategik jawapan yang anda berikan untuk organisasi yang menimbangkan menggunakan cara ini?

*"Merger and acquisitions is the most common means of entry into new markets". Professor John Kay.*

*What is the evidence of success from such ventures? What are the strategic implications of your answer for organisations considering this option?*

(20 markah/marks)