UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang Akademik 2000/2001

Februari/Mac 2001

AKW 101 - Pengantar Pengurusan

Masa : 2 jam

ARAHAN

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **TIGA** muka surat bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **TIGA** soalan. Soalan 1 adalah **WAJIB**. Pilih **DUA (2)** soalan lain.

...2/-

Soalan 1 (**WAJIB**)

(a) (i) Kenalpasti serta huraikan empat proses dalam teori motivasi.

[10 markah]

(ii) Terangkan bagaimana 'komunikasi antara peribadi' (interpersonal communication) berlaku.

[10 markah]

(b) (i) Bezakan antara 'kumpulan'dengan 'pasukan'.

[10 markah]

(ii) Huraikan tentang jenis-jenis 'kumpulan' yang saling berbeza.

[10 markah]

Soalan 2

(a) Jelaskan hubungan antara 'tujuan organisasi', 'objektif organisasi', dan 'objektif individu'.

[15 markah]

(b) Jelaskan perbezaan antara 'objektif jangka pendek' 'objektif jangka pertengahan' (intermediate objectives), dan 'objektif jangka panjang'. Apakah yang dimaksudkan dengan 'prinsip objektif'?

[15 markah]

Soalan 3

(a) Huraikan langkah-langkah yang terlibat dalam proses perancangan.

[15 markah]

(b) Bandingkan dan bezakan antara 'perancangan strategik' dengan 'perancangan taktikal'

[15 markah]

Soalan 4

(a) Terangkan dan huraikan langkah-langkah yang terlibat dalam usaha menyediakan sumber manusia untuk sesebuah organisasi.

[15 markah]

(b) Jelaskan perbezaan antara 'analisis kerja', 'huraian kerja', dan 'spesifikasi kerja'.

[15 markah]

- oooOooo -