
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Second Semester Examination
Academic Session 2006/2007

April 2007

**RMT 558 – Pengurusan Pembinaan dan Fasiliti
(Construction and Facilities Management)**

Masa: 3 jam
(Duration: 3 hours)

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **EMPAT** muka surat yang tercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

*Please check that this examination paper consists of **FOUR** printed pages before you begin the examination.*

Pelajar dibenarkan menjawab semua soalan dalam Bahasa Inggeris ATAU Bahasa Malaysia sahaja.

Students are allowed to answer all questions either in English OR in Bahasa Malaysia only.

Jawab **EMPAT** soalan sahaja. Jawab **DUA** atau **TIGA** soalan dari **BAHAGIAN A** dan **SATU** atau **DUA** soalan dari **BAHAGIAN B** .

*Answer **FOUR** questions only. Answer **TWO** or **THREE** questions from **SECTION A** and **ONE** or **TWO** questions from **SECTION B** .*

Sila asingkan buku jawapan untuk setiap Bahagian.

Please separate the answer book for each Section.-

...2/-

BAHAGIAN A: Jawab DUA atau TIGA soalan.
(SECTION A : Answer TWO or THREE questions)

1. Mengurus projek pembinaan memerlukan koordinasi pelbagai sumber; gunatenaga (buruh) termasuk sub-kontraktor, peralatan dan loji, bahan dan komponen, sumber kewangan dan juga persekitaran.

Sebagai pengurus projek, nyatakan pandangan anda tentang masalah dan cabaran pengurusan gunatenaga (buruh) termasuk sub-kontraktor semasa pembinaan. Jawapan anda perlulah meneliti masalah dan cadangan bagaimana anda akan cuba menyelesaikan masalah tersebut.

Managing construction projects requires coordination of various resources; manpower (labour) including sub-contractors, plants and equipments, materials and components, financial resources and the environment.

As a construction manager for civil engineering construction projects, outline your views on the problems and challenges of managing manpower (labour) including sub-contractors during construction. Your answer should include outlining the problems and suggestions of how you will undertake to solve the problems.

(25 markah/marks)

2. "Kejayaan dan keberkesanan pengurusan firma akan mempengaruhi prestasi kontraktor yang menjalankan projek pembinaan".

Jelas dan bincangkan pernyataan di atas berasaskan kepada pengalaman anda, tugas anda sekarang atau pun pembacaan anda yang meluas.

"Efficient and successful management of construction firm will definitely affect the performance of the contractor undertaking construction project".

Explain and discuss the statement in relation to your experience or your position or from your extensive readings.

(25 markah/marks)

3. "Dalam pengurusan pembinaan, fasa pra-pembinaan adalah penting and kritikal. Persediaan pembinaan, (iaitu sub-fasa sebelum fasa pembinaan bermula) memerlukan perhatian kepada beberapa faktor".

Bincangkan pernyataan di atas berasaskan kepada pengalaman anda atau pun pengetahuan anda dalam bidang ini.

"In the management of construction, the pre-construction phase is important and critical. Preparation of construction (a sub-phase before the actual construction begins) requires careful considerations on a number of factors".

Discuss the above statement in relation to your experience and/or knowledge in managing the pre-construction phase in preparing for construction.

(25 markah/marks)

4. Jelaskan secara ringkas **DUA (2)** daripada perkara berikut:-

- (a) Pembinaan lestari – konsep dan aplikasi
- (b) Imej industri pembinaan
- (c) Meningkatkan prestasi pembinaan – pengalaman
- (d) Meningkatkan hubungan klien dan pembekal – bincangkan
- (e) Meningkatkan perolehan pembinaan –kaedah
- (f) Meningkatkan pengurusan pembinaan – cadangan
- (g) Pengurusan bencana – pengalaman
- (h) Audit pembinaan – perbincangan
- (i) Forensik pembinaan - pengalaman

*Write short notes on **TWO (2)** of the following:-*

- (a) *Sustainable construction – concepts and applications*
- (b) *Some thoughts on image of construction industry*
- (c) *Improving construction performance – experiences*
- (d) *Improving client and supplier performance – discussion*
- (e) *Improving procurement of construction – methods*
- (f) *Improving management of construction – suggestions*
- (g) *Disaster management – experiences*
- (h) *Constructions audit – discussion*
- (i) *Construction forensic - experiences*

(25 markah/marks)

BAHAGIAN B : Jawab **SATU** atau **DUA** soalan.
(**SECTION B** : Answer **ONE** or **TWO** questions).

5. Terangkan **LIMA (5)** cara di mana organisasi boleh berubah dan bincangkan dengan terperinci bagaimana membangunkan perkhidmatan sokongan yang mampu dan fleksibel, yang bertindak balas memenuhi keperluan organisasi baru itu.

Describe at least FIVE (5) ways in which organizations are changing and elaborate on how to develop support services that are flexible and able to respond to new organizational requirements.

(25 markah/marks)

6. (a) Bincangkan sebab-sebab kenapa sesebuah organisasi harus menyenggara bangunan.

Discuss the reasons why an organization should undertake maintenance of its buildings.

- (b) Huraikan **LIMA (5)** isu-isu pengurusan yang boleh timbul dari penggunaan teknologi dalam mengawal dan mengurus perkhidmatan bangunan (seperti penggunaan BMS dan CMMS, dll).

Explore FIVE (5) management issues that could arise in the use of technology in controlling and managing building services (such as the adoption of BMS or CMMS, etc.)

(25 markah/marks)

7. Bincangkan kesan dan kekangan struktur dan perkhidmatan ke atas guna ruang dan tawarkan **LIMA (5)** kaedah baru dan inovatif dalam penggunaan ruang bangunan.

Discuss the effects and constraints of structure and services on space use and offer FIVE (5) new and innovative ways of using building space.

(25 markah/marks)