

---

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

First Semester Examination  
Academic Session 2006/2007

October/November 2006

**RMT 553 – Organisation and Management**  
***(Organisasi dan Pengurusan)***

Duration: 3 hours  
*(Masa: 3 jam)*

---

Please check that this examination paper consists of **SIX** printed pages before you begin the examination.

*Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **ENAM** muka surat yang tercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.*

Students are allowed to answer all questions either in English OR in Bahasa Malaysia only.

*Pelajar dibenarkan menjawab semua soalan dalam Bahasa Inggeris ATAU Bahasa Malaysia sahaja.*

Answer **FIVE** questions only. Answer **THREE** questions from **SECTION A** and **TWO** questions from **SECTION B** OR **SECTION C**.

*Jawab **LIMA** soalan sahaja. Jawab **TIGA** soalan dari **BAHAGIAN A** dan **DUA** soalan dari **BAHAGIAN B** ATAU **BAHAGIAN C**.*

- 2 -

**SECTION A** : Answer **THREE** questions only.  
**(BAHAGIAN A: Jawab TIGA soalan sahaja).**

1. According to the contingency approach, appropriate structure of an organization depends on strategy, size, technology and degree of environmental uncertainty. Discuss this in relation to one specific type of firm that operates in the construction industry.

*Mengikut pendekatan kontigensi, struktur organisasi yang sesuai adalah bergantung kepada strategi, saiz, teknologi dan tahap ketidakpastian persekitaran. Bincangkan pernyataan ini dengan merujuk kepada satu jenis firma tertentu yang beroperasi dalam industri pembinaan.*

(20 marks/markah)

2. In teamwork, team building is acknowledged as an important process to achieve better team objectives. Discuss the issues below in the context of teamwork in project development.
- (a) How team building can play an important role in determining the success of project development?
- (b) What are the skills that every member needs to have to ensure the achievement of the team goal?

(20 marks/markah)

*Dalam kerja berkumpulan, pembangunan kumpulan atau 'team building' adalah proses yang penting untuk mencapai objektif kumpulan yang lebih baik. Bincangkan isu-isu berikut dalam konteks kerja berkumpulan bagi projek pembangunan.*

- (a) *Bagaimana pembangunan kumpulan dapat memainkan peranan penting dalam menentukan kejayaan sesuatu projek pembangunan?*
- (b) *Apakah kemahiran yang perlu dipunyai oleh setiap ahli untuk memastikan matlamat kumpulan tercapai?*

(20 marks/markah)

- 3 -

3. As a new project manager for a construction company with a problematic construction site, whereby the work progress shows delay and indicators show that the progress is going to be worth for the next few months. The productivity and morale of workers is low and the absenteeism is high. The inter group conflicts is on the rise. To make it worth, the client keeps delaying the payment of claims.

What are the approaches that seem appropriate to overcome these problems and why?

*Sebagai seorang pengurus projek di sebuah syarikat binaan yang mempunyai sebuah tapak yang bermasalah di mana kemajuan kerja menunjukkan kelambatan dan ada tanda-tanda menunjukkan kemajuan akan menjadi lebih teruk dalam beberapa bulan akan datang. Produktiviti dan semangat pekerja adalah di tahap yang rendah dan ketidakhadiran adalah tinggi. Konflik antara kumpulan juga sedang meningkat. Apa yang memburukkan lagi keadaan ialah klien juga terus melambatkan pembayaran terhadap tuntutan.*

*Apakah pendekatan yang akan anda ambil untuk menangani masalah tersebut dan mengapa?*

(20 marks/markah)

4. "A construction organisation is considered as a system".

Discuss the above statement.

*"Sebuah organisasi kontraktor adalah merupakan satu sistem"*

*Bincangkan kenyataan tersebut.*

(20 marks/markah)

**SECTION B : Entrepreneurship  
(BAHAGIAN B: Keusahawanan)**

5. Entrepreneurs' characteristics, skills and knowledge have tremendous implication for the act of making the business success. Discuss the personal characteristics, skills and knowledge that entrepreneurs should have in managing their business.

*Kriteria keusahawanan, kemahiran dan pengetahuan usahawan memberikan implikasi yang besar kepada perbuatan untuk menjayakan sesuatu perniagaan. Bincangkan kriteria personaliti, kemahiran dan pengetahuan yang perlu dimiliki dalam menguruskan perniagaan.*

(20 marks/markah)

6. According to Michael E. Porter (1985), there are five forces that determine the position of the firm operating in every industry. These are:-
- (a) The bargaining power of buyers
  - (b) The bargaining power of suppliers
  - (c) The threat of relevant substitutes
  - (d) The threat of new entrants into the industry
  - (e) The rivalry among existing firms.

Discuss this statement in relation to the issue to overcome the problem of high business failure in the construction industry.

(20 marks/markah)

*Mengikut Michael E Porter (1985), terdapat lima tekanan yang menentukan posisi firma beroperasi dalam setiap industri. Ini adalah:-*

- (a) *Kuasa penawaran oleh pembeli*
- (b) *Kuasa penawaran oleh penjual*
- (c) *Ancaman daripada pengganti yang berkaitan*
- (d) *Ancaman daripada kemasukan baru ke dalam industri*
- (e) *Persaingan antara firma sedia ada*

*Bincangkan pernyataan ini berhubung dengan isu untuk mengatasi masalah kegagalan perniagaan yang tinggi dalam industri pembinaan.*

(20 marks/markah)

- 5 -

7. According to Lusch and Harvey (1994), the value of the firm rests primarily in the intangible assets of a company, i.e. knowledge, skills, data bases, corporate reputation, relationship and brand awareness or loyalty. These unique amalgam can bring core competency that can makes a company a leader in a specific area.

Discuss.

*Mengikut Lusch dan Harvey (1994), nilai firma adalah amat bergantung kepada aset tidak nyata syarikat, iaitu pengetahuan, kepakaran, pengkalan data, reputasi korporat, perhubungan dan kesedaran atau kesetiaan kepada jenama. Pergabungan yang unik ini akan menghasilkan kelebihan bersaing yang akan menjadikan firma sebagai peneraju dalam lapangan tertentu.*

*Bincangkan.*

(20 marks/markah)

**SECTION C : Strategic Management  
(BAHAGIAN C: Pengurusan Strategik)**

8. "Merger and acquisitions is the most common means of entry into new markets." -Professor John Kay

What is the evidence of success from such ventures? What are the strategic implications of your answer for organisations considering this option?

*"Penyatuan dan pemilikan adalah cara paling popular untuk kemasukan ke dalam pasaran baru". Profesor John Kay*

*Apakah bukti kejayaan daripada cara tersebut? Apakah implikasi strategik jawapan yang anda berikan untuk organisasi yang menimbangkan menggunakan cara ini?*

(20 marks/markah)

9. Strategy evaluation allows an organisation to take a proactive stance toward shaping its own future. Discuss the meaning of this statement.

*Evaluasi strategi membolehkan sesebuah organisasi untuk mengambil langkah proaktif di dalam membentuk masa depan mereka. Bincangkan maksud kenyataan ini.*

(20 marks/markah)

- 6 -

10. Describe strategies for increasing the scope of the business, including penetration, market development, and geographical expansion. Explain how a construction firm wanting to increase their turnovers can make use of these strategies.

*Jelaskan strategi-strategi yang digunakan untuk menambah skop perniagaan, termasuk penembusan, pembangunan pasaran, pembangunan produk dan pelebaran geografi. Terangkan bagaimana sebuah firma kontraktor yang bercita-cita untuk menambah perolehan boleh menggunakan strategi-strategi ini.*

(20 marks/markah)

-ooo O ooo-