
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang Akademik 2004/2005

Mac 2005

CMT313 – Pengurusan Projek Teknologi Maklumat & Multimedia

Masa : 2 jam

ARAHAN KEPADA CALON:

- Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **EMPAT** soalan di dalam **TIGA** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.
- Jawab mana-mana **TIGA** soalan. Tulis jawapan anda dalam ayat penuh dan terangkan butiran jawapan dengan jelas.

1. (a) Huraikan mana-mana tiga (3) alat dan teknik yang boleh digunakan untuk mengenal pasti risiko pengurusan projek teknologi maklumat. (30/100)
 - (b) Senaraikan dan terangkan empat (4) alasan mengapa organisasi-organisasi mencari sumber luar (outsourc). Apakah kelemahan-kelemahan mencari sumber luar? (40/100)
 - (c) Bandingkan maklumat yang diperlukan oleh penaja projek dengan maklumat yang diperlukan oleh ahli pasukan projek. Apakah persamaan antara maklumat-maklumat ini? Apakah perbezaan antara maklumat-maklumat ini? (30/100)
2. (a) Apakah cabaran-cabaran dan peluang-peluang bagi projek teknologi maklumat yang dilaksanakan dalam organisasi berstruktur kefungsiian (functional)? (30/100)
 - (b) Apakah gambar rajah Perato? Bagaimanakah ia boleh digunakan sebagai alat kawalan kualiti untuk suatu projek teknologi maklumat? (20/100)
 - (c) Secara ringkas, beri ringkasan keija yang dibuat oleh Maslow dan Herzberg. Bagaimanakah setiap teori mereka berkaitan dengan pengurusan projek? (50/100)
3. (a) (i) Bina suatu gambar rajah rangkaian dan hitung laluan genting dengan menggunakan maklumat yang diberikan dalam jadual di bawah:

Tugas/Aktiviti	Tempoh taksiran	Pendahulu
A	1 hari	Tiada
B	3 hari	A
C	4 hari	B
D	2 hari	B
E	1 hari	C
F	3 hari	C,D
G	3 hari	E
H	1 hari	F
I	2 hari	G, H
J	5 hari	I

(10/100)

- (ii) Apakah kebaikan-kebaikan gambar rajah rangkaian projek berbanding dengan carta Gantt tradisional? (20/100)
- (b) (i) Mengapakah mustahak untuk mentakrifkan skop projek dengan tepat dan lengkap? (10/100)
- (ii) Huraikan dengan ringkas rayapan (creep) skop. Huraikan **lima (5)** kaedah untuk mengelakkan rayapan skop. (40/100)
- (c) Apakah **tiga (3)** tujuan utama bagi kawalan perubahan bersepadu? Huraikan dengan ringkas proses kawalan perubahan bersepadu. (20/100)
4. (a) Huraikan ciri-ciri video. (30/100)
- (b) (i) Apakah kemahiran yang diperlukan untuk menulis skrip multimedia? (25/100)
- (ii) Apakah yang perlu anda pertimbangkan apabila anda membangunkan kandungan bagi suatu projek multimedia? (25/100)
- (?) Bagaimanakah cara untuk mendapatkan kandungan projek multimedia dipersetujui oleh pelanggan dengan cepat? (20/100)

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Second Semester Examination
Academic Session 2004/2005

March 2005

CMT313 – Information Technology & Multimedia Project Management

Duration : 2 hours

INSTRUCTIONS TO CANDIDATE:

- Please ensure that this examination paper contains **FOUR** questions in **THREE** printed pages before you start the examination.
 - Answer any **THREE** questions. Write your answers in complete sentences and explain your points as clearly as possible.
-

ENGLISH VERSION OF THE QUESTION PAPER

1. (a) Describe any three (3) of the tools and techniques that can be used to identify IT project risks. (30/100)
- (b) List and explain four (4) reasons why organizations outsource. What are the disadvantages of outsourcing? (40/100)
- (c) Compare the information requirements of a project sponsor to those of a project team member. How are they similar? How are they different? (30/100)
2. (a) What are some challenges and opportunities for IT projects under the functional organization structure? (30/100)
- (b) What is a Perato diagram? How can it be used as a quality control tool for an IT project? (20/100)
- (c) Briefly summarize the work done by Maslow and Herzberg. How do each of their theories relate to project management? (50/100)
3. (a) (i) Develop a network diagram and calculate the critical path using the information in the table below:

Task/Activity	Estimated Duration	Predecessor
A	1 day	None
B	3 days	A
C	4 days	B
D	2 days	B
E	1 day	C
F	3 days	C, D
G	3 days	E
H	1 day	F
I	2 days	G, H
J	5 days	I

08

(10/100)

- (ii) What are some advantages project network diagram have over traditional Gantt charts?
(20/100)
- (b) (i) Why is it important to define the project's scope accurately and completely?
(10/100)
- (ii) Briefly describe scope creep. Describe **five (5)** methods which can be used to avoid scope creep.
(40/100)
- (c) What are the **three (3)** main objectives of integrated change control? Briefly describe the integrated change control process.
(20/100)
4. (a) Describe the characteristics of video.
(30/100)
- (b) (i) What are the skills needed for multimedia scripting?
(25/100)
- (ii) What should you consider when you develop the content of a multimedia project?
(25/100)
- (c) How to get the content of a multimedia project agreed by the client quickly?
(20/100)

37