

---

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang Akademik 2002/2003

September 2002

**SAW211 - Perhubungan Industri**

Masa: [3 jam]

---

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab TIGA (3) soalan. Soalan 1 dalam Bahagian A adalah diwajibkan dan pilih DUA (2) soalan dari Bahagian B.

Bahagian A

Soalan 1 WAJIB dijawab.

1. Richard Hyman telah menyatakan beberapa teori mengenai kesatuan sekerja. Bincangkan teori-teori tersebut. Teori manakah yang paling berdekatan dengan perkembangan kesatuan sekerja di Malaysia sejak 1980an ke atas?  
(40 markah)

Bahagian B

Pilih DUA (2) soalan sahaja.

2. Apakah bentuk-bentuk konflik industri yang paling kerap berlaku sejak 1980an sehingga kini? Apakah punca-puncunya? Beri contoh-contoh yang sesuai untuk memperkukuhkan analisis anda.  
(30 markah)
3. Hubungan Industri dikawal dengan rapi oleh beberapa **akta** serta **suasana alam pekerjaan**. Beri analisis anda tentang Hubungan Industri sejak 1980an sehingga 2002.  
(30 markah)

...2/-

4. Resesi ekonomi sejak kebelakangan ini (dari 1997) telah mengakibatkan pembuangan beribu-ribu pekerja. Bincangankan sebab-sebab pembuangan pekerja. Apakah tindakan kerajaan, majikan dan kesatuan sekerja untuk membantu pekerja terbabit? Beri contoh-contoh tindakan yang telah dibuat oleh ketiga pihak ini.

(30 markah)

5. Terdapat perbezaan teknologi dan organisasi di tempat-tempat kerja sebelum dan pasca lapanpuluhan (1980an). Apakah ciri-ciri perbezaan teknologi dan organisasi kerja itu? Dalam organisasi baru ini seperti badan-badan korporat, apakah cara-cara motivasi yang sering digunakan masa kini? Beri contoh-contoh yang sesuai.

(30 markah)

- oo o0o oo -