

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 1998/99

SAU300 – Pekerjaan dan Kehidupan/
SAU403 – Sosiologi Pekerjaan

[Masa: 3 Jam]

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **EMPAT** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Calon-calon boleh menjawab di dalam Bahasa Malaysia **ATAU** Bahasa Inggeris. Bagi mereka yang menjawab dalam Bahasa Inggeris, sekurang-kurangnya **SATU** soalan **MESTI** dijawab dalam Bahasa Malaysia.

Jawab **ENAM** (6) soalan dari Bahagian A dan **SATU** (1) soalan dari Bahagian B.
[Answer **SIX** (6) questions from Section A and **ONE** (1) question from Section B.]

BAHAGIAN A *[SECTION A]*

Jawab **ENAM** (6) soalan sahaja. *[Answer **SIX** (6) questions only.]*

- (1) Bagaimanakah organisasi kerja dan pembahagian tenaga buruh telah dipengaruhi oleh perubahan-perubahan dalam teknologi di antara masyarakat pra-industri dan masyarakat industri?

[How has work organisation and the division of labour been influenced by changes in technology between pre-industrial and industrial societies?]

(10 markah)

- (2) Menurut Marx, mengapakah kerja membuat seseorang rasa terasing? Pada pandangan beliau, apakah peranan 'surplus value' dalam eksploitasi terhadap pekerja?

[According to Marx, what makes work alienating? What role does his idea of 'surplus value' play in his view of the exploitation of workers?]

(10 markah)

...2/-

- (3) Bagaimanakah Weber telah menerangkan asal-usul semangat kapitalisme (the spirit of capitalism)?

[How did Weber explain the origins of the spirit of capitalism?]

(10 markah)

- (4) Apakah masalah dalam pengurusan pekerja pada akhir 1800an mengikut pandangan Taylor? Bagaimanakah beliau cuba meningkatkan produktiviti pekerja?

[What did Taylor think were the problems with the management of workers in the late 1800s? How did he go about getting greater productivity from workers?]

(10 markah)

- (5) Dengan idea apakah Mayo memulakan penyelidikan beliau ke atas produktiviti pekerja? Mengapakah beliau mengubah idea-ideanya mengenai produktiviti pekerja?

[With what ideas did Mayo begin his research on worker productivity? Why did he change his ideas about worker productivity?]

(10 markah)

- (6) Menurut Marx, apakah tahap-tahap yang terlibat dalam perkembangan kapitalisme? Bagaimana dan mengapakah Braverman telah mengembangkan idea-idea Marx ini?

[What stages did Marx consider have been involved in the development of capitalism? How and why did Braverman extend Marx's ideas on this?]

(10 markah)

- (7) Menurut Braverman, apakah kaitan di antara Taylorisme, teknologi dan penurunan kemahiran kerja (deskilling)?

[According to Braverman, what is the relationship between Taylorism, technology and deskilling?]

(10 markah)

- (8) Bagaimanakah pengkhususan kenyal (flexible) berbeza dari pengeluaran besar-besaran?

[How does 'flexible specialisation' differ from mass production?]

(10 markah)

...3/-

- (9) Apakah sifat pembahagian buruh yang bersifat jantina? Mengapa ia terus wujud?

[What is the nature of the gendered division of labour? Why does it continue to exist?]

(10 markah)

- (10) Apakah perubahan-perubahan yang telah berlaku dalam penglibatan kaum wanita dalam tenaga kerja yang dibayar, di negara-negara Barat sejak 150 tahun yang lalu? Bagaimanakah keadaan ini boleh dibandingkan dengan keadaan di Malaysia?

[What changes have occurred in the participation of women in the paid workforce over the past 150 years in the West? How do these compare to the situation in Malaysia?]

(10 markah)

- (11) Apakah jenis-jenis dan sumber-sumber utama kepuasan dan ketidakpuasan kerja?

[What are the main types and sources of job satisfaction and dissatisfaction?]

(10 markah)

- (12) Bagaimanakah perubahan-perubahan dalam teknologi masa kini akan memberi kesan terhadap pengambilan pekerja dan gaya hidup pada masa hadapan?

[How are present technological changes likely to affect future employment and lifestyles?]

(10 markah)

BAHAGIAN B [SECTION B]

Jawab **SATU** (1) soalan sahaja. *[Answer **ONE** (1) question only.]*

- (13) Bincangkan pandangan Braverman mengenai perubahan sifat-sifat semulajadi kerja dalam monopoli kapitalisme di abad kedua puluh, dan nyatakan kritikan-kritikan ke atas pendapat beliau.

[Discuss Braverman's views of the changes in the nature of work under monopoly capitalism in the twentieth century, and the criticisms that have been made of his ideas.]

(40 markah)

- (14) Terdapat perdebatan (percanggahan pendapat) bahawa perhubungan di antara majikan dan pekerja melibatkan 'implicit contract'. Apakah yang dimaksudkan dengan 'implicit contract' ini dan faktor-faktor yang menggagalkannya? Bagaimanakah pihak majikan dan pekerja cuba mengubah perjanjian ini?

[It has been argued that the relationship between employers and employees involves an implicit contract. What is this contract about? What factors upset it? In what ways do both groups attempt to change it?]

(40 markah)

- (15) "Teknologi semata-mata tidak boleh menjamin kejayaan di dalam sesuatu pekerjaan di masa hadapan. Tetapi sistem ekonomi, sosial dan politiklah yang menentukan sama ada kepentingan korporat akan mengatasi kepentingan para pekerja, dan kepentingan kaum lelaki mengatasi kepentingan kaum perempuan dan sama ada kepentingan para penganggur juga di ambil kira" (Probert). Bincangkan petikan di atas.

["It is not technology as such which holds the key to the future of work. It is the economic, social and political system which determines whether corporate interests are to prevail over employees' interests, and whether men's interests are to prevail over women's, and whether the unemployed are to be allowed to have any interests at all" (Probert). Discuss this quotation.]

(40 markah)