

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 1995/96

Oktober/November 1995

DTM 301 - Pengurusan dan Pentadbiran Makmal serta Komunikasi

Masa : [2 jam]

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **SATU** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab kesemua **EMPAT** soalan. Kesemuanya wajib dijawab di dalam Bahasa Malaysia.

- 1.(a) Secara ringkas, terangkan pandangan D.M. McGregor tentang motivasi seseorang pekerja. (55/100)
- (b) Apabila seorang kakitangan makmal baru melapor untuk bertugas, apakah hal-hal yang beliau harus didedahkan oleh ketua makmal? (45/100)

- 2.(a) Terangkan apa yang dimaksudkan dengan komunikasi tegak dan komunikasi mengufuk. (20/100)
- (b) Sekiranya anda diminta mengambil langkah untuk mengelakkan masalah yang boleh timbul di dalam proses komunikasi, apakah yang anda akan lakukan? (80/100)

- 3.(a) Sebagai pengurus makmal anda diminta melantik salah seorang kakitangan anda untuk menguruskan stor saintifik, apakah ciri-ciri yang harus ada pada bakal pengurus stor itu dan apakah tugas beliau? (65/100)
- (b) Apakah langkah-langkah yang wajar dilakukan semasa seorang penjaga stor menerima peralatan yang baru sampai? (35/100)

- 4.(a) Nyatakan hal-hal yang harus dilaksanakan oleh seorang pengurus makmal apabila menjalankan pemeriksaan makmal. (50/100)
- (b) Bincangkan kepentingan perancangan di dalam pengurusan sebuah makmal. (50/100)

