

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua

Sidang Akademik 1997/98

Februari 1998

HMT 122 Teknik Berkomunikasi

Masa: [3 jam]

KERTAS PEPERIKSAAN INI MENGANDUNGI SEPULUH [10] SOALAN DI DALAM SATU [1] HALAMAN.

Jawab SEMUA soalan. Setiap soalan membawa markah yang sama.

1. Nyatakan sebab timbulnya 'banyak mulut'.
2. Kemukakan tujuh resipi 'hidup bahagia'.
3. Mengapakah pasangan yang berkonflik masih dapat melanjutkan hubungan mereka?
4. Apakah tujuan 'kemahiran mendengar'?
5. Sebutkan beberapa cara untuk 'mengampu'.
6. Pada keadaan tertentu 'komunikasi dusta' dibenarkan. Berikan alasannya.
7. Bezakan maksud komunikasi 'intrapersonal' dengan 'interpersonal'.
8. Ada beberapa sebab terhalangnya komunikasi. Jelaskan.
9. Di antara 'model pragmatik' dan 'model humanistik', manakah yang lebih baik? Mengapa?
10. Dua pasangan intim yang telah berjanji untuk berkahwin telah berpisah kerana konflik cemburu buta. Suatu kali; secara tidak sengaja, mereka telah berjumpa di satu majlis makan malam. Kedua-dua mereka hadir dengan pasangan baru masing-masing dan duduk satu meja. Ciptakan satu drama pendek (tidak melebihi 1 halaman) keadaan yang berlaku pada waktu itu dengan mengemukakan bahasa badan dan dialog di antara pasangan intim yang telah berpisah tersebut.

- oooOOOooo -

