

---

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang Akademik 2002/2003

September 2002

**STU338 - Kaunseling**

Masa: [2 jam]

---

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi SATU muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Pilih DUA (2) dari 5 soalan. Setiap soalan bernilai 100 markah.

1. Bincangkan proses kaunseling dalam masyarakat orang Melayu masa lampau.
2. Nyatakan perbezaan di antara ahli psikologi, kaunselor dan pekerja sosial. (Bincangkan dari segi latihan, pekerjaan dan tempat memberi khidmat.)
3. Huraikan bagaimana dua (2) faktor di bawah mempengaruhi proses kaunseling.
  - (a) Sifat umum kaunselor
  - (b) Sahsiah seorang kaunselor
4. Dalam kaedah pengambilan keputusan, Bergland mengatakan ada 6 langkah utama yang patut diberikan penekanan.
  - (a) Senaraikan keenam-enam kaedah yang Bergland syorkan.
  - (b) Huraikan 3 daripadanya.
5. Huraikan kemahiran asas kaunseling yang berikut:
  - (a) kemahiran mendengar
  - (b) empati
  - (c) membuat refleksi
  - (d) menyoal dan konfrontasi