

**KOMUNIKASI GURU AGAMA BERASASKAN
PEMIKIRAN AL-GHAZALI DI ASRAMA
AKHLAK WILAYAH UTARA
SEMENANJUNG MALAYSIA**

ROSNAH BINTI ALI

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

2020

**KOMUNIKASI GURU AGAMA BERASASKAN
PEMIKIRAN AL-GHAZALI DI ASRAMA
AKHLAK WILAYAH UTARA
SEMENANJUNG MALAYSIA**

oleh

ROSNAH BINTI ALI

**Tesis yang diserahkan untuk
memenuhi keperluan bagi
Ijazah Doktor Falsafah**

November 2020

PENGHARGAAN

Segala puji dan syukur dirafa^ckan ke hadrat Allah SWT kerana dengan *tawfiq* dan *'inayah*-Nya disertasi ini dapat disiapkan. Selawat dan salam buat Junjungan Besar Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat dan semua yang mengikuti jalan kebenaran yang dibawa oleh Baginda sehinggalah *Yawm al-Din*.

Pada kesempatan ini, pengkaji ingin merakamkan ucapan jutaan terima kasih dan penghargaan yang tidak terhingga kepada Kementerian Pelajaran Malaysia yang telah memberi Hadiah Latihan Persekutuan Separuh Masa/Sambilan HLPS dan juga kepada Prof. Madya Dr. Nizam Sahad yang tidak jemu-jemu memberikan bimbingan, tunjuk ajar, nasihat, teguran dan dorongan sepanjang penyediaan disertasi ini. Ucapan terima kasih juga kepada Prof Dr Jasni Sulong, pensyarah-pensyarah dan kakitangan PPIK. Ucapan ribuan terima kasih juga buat Prof Madya Dr Abdull Salam Yusof yang banyak membantu dan memberi tunjuk ajar dalam penulisan ini. Tidak lupa juga kepada pengetua dan sahabat-sahabat dari SMK Kulim yang sentiasa memahami tugas dan tanggungjawab pengkaji dalam menyiapkan tesis ini, terima kasih atas bantuan, panduan dan tunjuk ajar kalian.

Ucapan penghargaan ini juga pengkaji rakamkan kepada pihak Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia atas kebenaran serta kerjasama dan bantuan yang diberikan kepada pengkaji untuk menjalankan kajian di Institusi Pemulihan Akhlak dibawah JKM. Di kesempatan ini juga, pengkaji ini memohon maaf jika terdapat dapatan, ulasan dan sebagainya yang menyentuh mana- mana pihak.

Ucapan terima kasih yang tidak terhingga juga ingin pengkaji rakamkan buat suami tersayang Mohamad Faiz Bin Md Ghani yang telah banyak memberi perangsang dan semangat sepanjang penulisan ini. Jutaan terima kasih juga buat bonda Hajjah Som binti Bakar dan bonda mertua Hajjah Jariah Binti Salleh yang telah banyak memberi bantuan, dorongan, memberi semangat serta sentiasa mendoakan kejayaan pengkaji. Penghargaan juga buat anakanda-anakanda tersayang yang menjadi sumber inspirasi serta penyejuk mata mama iaitu Nur Iman, Nur Ilham dan Akram. Tidak lupa juga buat buat kekanda Nor Mahani, Maheran, Mohd Nasir dan Mariam serta adinda yang dikasihi Mohd Asri dan Siti Natrah yang banyak membantu dalam menyiapkan penulisan ini.

Akhir sekali, terima kasih buat rakan-rakan yang banyak memberi bantuan, galakan dan berkongsi maklumat buat diri ini iaitu Azolman, Rashidah, Azimah dan Afifah. Juga kepada semua pihak yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam usaha menyiapkan disertasi ini. Sekalung budi setulus hati, hanya itu yang dapat diberi. Semoga Allah SWT merahmati, memberkati dan memberikan ganjaran yang setimpal kepada kalian semua. *Jazakumullahu khayran kathiran*.

Rosnah Binti Ali

SENARAI KANDUNGAN

PENGHARGAAN	ii
SENARAI KANDUNGAN	iii
SENARAI JADUAL	vii
SENARAI RAJAH	ix
SENARAI GAMBAR VISUAL	x
SENARAI SINGKATAN	xi
PANDUAN TRANSLITERASI	xiii
SENARAI LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xix
BAB 1 PENGENALAN	1
1.0 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Kajian	1
1.2 Pernyataan Masalah	9
1.3 Objektif Kajian.....	16
1.4 Soalan Kajian	17
1.5 Kepentingan Kajian	17
1.6 Kerangka Konsep.....	20
1.7 Kerangka Kajian	22
1.8 Batasan Kajian	23
1.9 Definisi Operasional	25
1.9.1 Komunikasi Guru	25
1.9.2 Guru Agama	27
1.9.3 Pengajaran	28
1.9.4 Komunikasi Guru Berasaskan Pemikiran al-Ghazali	28

1.9.4(a)	Latar Belakang al-Ghazali	29
1.9.4(b)	Justifikasi pemilihan al-Ghazali	30
1.9.4(c)	Komunikasi Guru Berasaskan Pemikiran al-Ghazali.....	33
1.10	Kajian-Kajian Lepas	36
1.10.1	Kajian Komunikasi Guru.....	36
1.10.2	Kajian berkaitan pemikiran al-Ghazali dalam pendidikan	42
1.10.3	Kajian Berkaitan Institusi Pemulihan Akhlak	45
1.11	Rumusan	49
BAB 2 KOMUNIKASI GURU BERASASKAN PEMIKIRAN AL-GHAZALI.		51
2.0	Pendahuluan	51
2.1	Konsep Komunikasi	51
2.2	Komunikasi Dalam Islam	57
2.3	Komunikasi Guru Dalam Pendidikan	68
2.4	Komunikasi Guru Menurut Pemikiran al-Ghazali	77
2.4.1	Biografi al-Ghazali	78
2.4.2	Karya al-Ghazali.....	81
2.4.3	Pandangan al-Ghazali Terhadap Ilmu	88
2.4.4	Pandangan al-Ghazali Terhadap Hubungan Murid dengan Guru.....	90
2.4.5	Komunikasi Guru Menurut Pemikiran al-Ghazali	93
2.5	Peranan Guru Agama	101
2.6	Rumusan	113
BAB 3 METODOLOGI KAJIAN		115
3.0	Pendahuluan	115
3.1	Reka bentuk kajian.....	115
3.2	Lokasi Kajian	117
3.3	Peserta Kajian	119

3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	121
3.4.1	Temubual.....	122
3.4.2	Pemerhatian	126
3.4.3	Analisis Dokumen	129
3.5	Kesahan Dan Kebolehpercayaan Kajian.....	130
3.6	Prosedur Kajian.....	135
3.7	Analisis Data.....	136
3.8	Rumusan	138
BAB 4	DAPATAN KAJIAN	139
4.0	Pengenalan	139
4.1	Latar Belakang Informan Kajian	140
4.2	Latar Belakang Lokasi Kajian.....	144
4.2.1	Pendahuluan	144
4.2.2	Sejarah Penubuhan Jabatan Kebajikan Masyarakat	145
4.2.3	Dasar Jabatan Kebajikan Masyarakat.....	150
4.2.4	Perkhidmatan Kanak-Kanak JKM.....	153
4.2.5	Asrama Akhlak	153
4.2.5(a)	Pendahuluan	153
4.2.5(b)	Objektif Asrama Akhlak.....	154
4.2.5(c)	Peraturan Kemasukan.....	154
4.2.5(d)	Perkhidmatan	154
4.2.5(e)	Jawatankuasa Kebajikan Kanak-Kanak Daerah (JKKD)	155
4.2.5(f)	Senarai Asrama Akhlak	155
4.2.5(g)	Asrama Akhlak Paya Terubong Pulau Pinang	156
4.2.5(h)	Asrama Akhlak Pokok Sena (L) Kedah	159
4.2.5(i)	Asrama Akhlak Jitra (P) Kedah.....	162
4.3	Dapatan Kajian.....	165

4.4	Dapatan Kajian Kualitatif	165
4.4.1	Dapatan Kajian Komunikasi Guru Agama dari Aspek Kesantunan Bahasa.....	166
4.4.2	Dapatan Kajian Komunikasi Guru Agama Dari Aspek Contoh Teladan.	185
4.4.3	Dapatan Kajian Komunikasi Guru Agama Dari Aspek Penguasaan Kaedah.....	208
4.4.4	Dapatan Kajian Cabaran Guru Agama Dalam Meningkatkan Kualiti Komunikasi Guru Dalam Pengajaran.	249
4.5	Rumusan	264
BAB 5 KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN		265
5.0	Pendahuluan.....	265
5.1	Kesimpulan Kajian.....	265
5.1.1	Kesimpulan Komunikasi Guru Agama Dari Aspek Kesantunan Bahasa.....	267
5.1.2	Kesimpulan Komunikasi Guru Agama Dari Aspek Contoh Teladan	268
5.1.3	Kesimpulan Komunikasi Guru Agama Dari Aspek Penguasaan Kaedah.....	270
5.1.4	Kesimpulan Cabaran Guru Agama Dalam Meningkatkan Komunikasi Dalam Pengajaran	271
5.2	Implikasi Dapatan Kajian	273
5.3	Cadangan Kajian Lanjutan.....	280
5.4	Penutup	282
RUJUKAN.....		284
LAMPIRAN		

SENARAI JADUAL

	Halaman
Jadual 1.1	Statistik Kanak-Kanak (remaja) Terlibat Dengan Jenayah Mengikut Negeri 2014- 2016..... 5
Jadual 1.2	Statistik Kanak-Kanak (remaja) Terlibat Dengan Jenayah Mengikut Kumpulan Etnik 2014- 2016 7
Jadual 3.1	Senarai Lokasi Kajian di Asrama Akhlak Wilayah Utara (Kedah, Perlis, Pulau Pinang dan Perak) 118
Jadual 3.2	Jumlah Responden 121
Jadual 3.3	Senarai Panel Pakar Kesahan Kandungan Temu Bual..... 132
Jadual 4.1	Perbandingan Latar Belakang Informan Kajian dari segi Pendidikan, Pengalaman Dalam Pekerjaan Dan Sebagai Guru Agama Serta Pengiktirafan 141
Jadual 4.2	Demografi Informan Kajian..... 141
Jadual 4.3	Kedudukan sekolah dan jenis sekolah 142
Jadual 4.4	Senarai asrama akhlak..... 155
Jadual 4.5	Bilangan Penghuni Semasa Mengikut Kaum dan Jenis Kes 160
Jadual 4.6	Bilangan penghuni semasa sehingga Jun 2016..... 163
Jadual 4.7	Aspek Kesantunan Bahasa 167
Jadual 4.8	Aspek Contoh Teladan..... 185
Jadual 4.9	Amalan sifat dan tingkah laku dalam contoh teladan Guru Agama 186
Jadual 4.10	Amalan percakapan Guru Agama dalam aspek Contoh Teladan..... 193
Jadual 4.11	Pakaian Guru Agama dari aspek Contoh Teladan 196
Jadual 4.12	Peranan Guru Agama dari aspek Contoh Teladan 199
Jadual 4.13	Hubungan Guru Agama dari aspek Contoh Teladan 203
Jadual 4.14	Proses urutan pengajaran Guru Agama dari aspek Penguasaan Kaedah 208
Jadual 4.15	Aspek Visi Dan Misi..... 209

Jadual 4.16	Jadual Persediaan PdP Guru Agama.....	212
Jadual 4.17	Bahan Bantu Mengajar Informan Kajian.....	214
Jadual 4.18	Kekerapan Amalan Komunikasi Informan Kajian Dalam Pelaksanaan Pengajaran.....	221
Jadual 4.19	Kekerapan Informan Kajian menjalankan set induksi dalam pengajaran.....	222
Jadual 4.20	Kekerapan Informan Kajian dalam pengurusan bilik darjah semasa pengajaran.....	223
Jadual 4.21	Kekerapan Penggunaan Aktiviti Soal Jawab dalam Set Induksi.....	228
Jadual 4.22	Kekerapan Amalan Budaya Islam dalam Set Induksi.....	231
Jadual 4.23	Aspek Penguasaan Kaedah.....	236
Jadual 4.24	Aspek Penutup Dan Kesimpulan.....	244
Jadual 4.25	Cabaran Dalam Meningkatkan Kualiti Komunikasi Dalam Pengajaran.....	250
Jadual 4.26	Masalah Dan Halangan Guru Agama Dalam Meningkatkan Kualiti Amalan Komunikasi Semasa Pengajaran.....	250
Jadual 4.27	Jenis Masalah Dan Halangan Dalam Kalangan Pelajar.....	251
Jadual 4.28	Jenis Masalah Dan Halangan Dalam Kalangan Guru.....	254
Jadual 4.29	Cabaran Meningkatkan Kualiti Komunikasi.....	257

SENARAI RAJAH

	Halaman
Rajah 1	Kerangka konsep bentuk gabungan pemikiran asal al-Ghazali kepada..... 21
Rajah 2	Kerangka Kajian Komunikasi Guru Agama dalam Pengajaran..... 22
Rajah 3	Fungsi guru dalam pengajaran Akhlak al-Qabisi..... 71
Rajah 4	Komunikasi Guru Berkesan menurut al-Ghazali 77
Rajah 5	Guru Pendidikan Islam dalam konsep 5M..... 109
Rajah 6	Rekabentuk kajian kualitatif yang digunakan dalam kajian ini 117
Rajah 7	Struktur Pengumpulan Data Kualitatif..... 122
Rajah 8	Prosedur Pengumpulan Data Temu Bual, Pemerhatian dan Analisis Dokumen..... 130
Rajah 9	Teknik kesahan dan kebolehpercayaan..... 134
Rajah 10	Hubungan komunikasi guru agama dengan kualiti komunikasi 266
Rajah 11	Model Kesantunan Bahasa dalam Komunikasi Guru 276
Rajah 12	Model Contoh Teladan dalam Komunikasi Guru 277
Rajah 13	Model Penguasaan Kaedah dalam Komunikasi Guru..... 280

SENARAI GAMBAR VISUAL

	Halaman
Gambar 4.1	Buku Modul Pendidikan Islam 215
Gambar 4.2	Keadaan para penghuni di bilik darjah ketika proses 224
Gambar 4.3	Gambar muka depan buku nota penghuni bagi mata pelajaran Agama Islam..... 226
Gambar 4.4	Gambar Indeks Pembelajaran yang digunakan oleh para penghuni AA2 226
Gambar 4.5	Gambar nota yang ditulis pelajar berkaitan tajuk yang dipelajari. 227

SENARAI SINGKATAN

AA	Asrama Akhlak
APIUM	Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya
AS	<i>‘Alayh al-salam</i>
bhd.	berhad
bil.	bilangan
BPI	Bahagian Pendidikan Islam
Dr.	Doktor Falsafah
Ed.	Edisi
EPRD	Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan
Et al.	Dan pengarang-pengarang lain
GPI	Guru Pendidikan Islam
H	Hijrah
h.	halaman
IPT	Institut Pengajian Tinggi
IPTA	Institut Pengajian Tinggi Awam
JAKIM	Jabatan Kemajuan Islam Malaysia
JAPIM	Jabatan Pendidikan Islam dan Moral
Jil.	Jilid
JKM	Jabatan Kebajikan Masyarakat
JPN	Jabatan Pelajaran Negeri
KBSM	Ko-Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah
KBSR	Ko-Kurikulum Bersepadu Sekolah Rendah
KPM	Kementerian Pelajaran Malaysia
M	Masihi
PI	Pendidikan Islam

Pngr	Penyelenggara
Prof.	Profesor
RA	<i>Radiyallahu anhu</i>
SAW	<i>Sallallah Alayhi Wa sallam</i>
sdn.	sendirian
SMK	Sekolah Menengah Kebangsaan
SMKA	Sekolah Menengah Kebangsaan Agama
SPI	Sektor Pendidikan Islam
SPM	Sijil Pelajaran Malaysia
SWT	<i>Subhanahu wa taala</i>
t.t.	tanpa tarikh
t.tp.	tiada tempat
Terj.	Terjemahan
UKM	Universiti Kebangsaan Malaysia
UM	Universiti Malaya
UTM	Universiti Teknologi Malaysia

JADUAL TRANSLITERASI

i) Huruf Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin
ا	alif	'a
ب	bā'	b
ت	tā'	t
ث	thā'	th
ج	jīm	j
ح	ḥā'	ḥ
خ	khā'	kh
د	dāl	d
ذ	dhāl	dh
ر	rā'	r
ز	zay	z
س	sīn	s
ش	syīn	sy
ص	ṣād	ṣ
ض	ḍād	ḍ
ط	ṭā'	ṭ
ظ	ẓā'	ẓ
ع	'ayn	'a
غ	ghayn	gh
ف	fā'	f
ق	qāf	q
ك	kāf	k

ل	lām	l
م	mīm	m
ن	nūn	n
ه	hā'	h
و	waw	w
ي	yā'	y
ة	tā' marbūṭah	ṭ

ii) Huruf Vokal

Vokal	Huruf Arab	Huruf Latin
Pendek	(fathah) <u> </u>	A, a
	(ḍammah) <u> </u>	U, u
	(kasrah) <u> </u>	I, i
Panjang	آ	Ā, ā
	ؤ	Ū, ū
	يآ	Ī, ī
Diftong	أو	aw
	أى	ay
	أو	uww

- Sumber: Ejaan yang digunakan adalah mengikut Daftar Ejaan Rumi Baharu Bahasa Malaysia (1987), terbitan Dewan Bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpur.

Pengecualian

1. Huruf Arab ء (hamzah) pada awal perkataan ditransliterasikan kepada 'a' bukan kepada '. Contoh: أكبر , transliterasi: *akbar* bukan '*akbar*'.
2. Huruf Arab ة (ta' marbutah) pada perkataan tanpa ال (al) yang bersambung dengan perkataan lain ditransliterasikan kepada 't'. Contohnya: وزارة التعليم , transliterasi: *wizarat al-ta'lim*, bukannya *wizarah al-ta'lim*. Tetapi seandainya terdapat pada perkataan yang ada ال (al) atau pada perkataan tunggal atau pada perkataan terakhir, *ta' marbutah* ditransliterasikan kepada h.

Contoh

المكتبة الأهلية

قلعة

دار وهبة

Transliterasi

al-Maktabah al-Ahliyyah

qal'ah

Dar Wahbah

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran A	Protokol Temubual
Lampiran B	Senarai Semak Pemerhatian
Lampiran C	Contoh Surat Kebenaran Peserta Kajian
Lampiran D	Contoh Surat Permonan Menjalankan Kajian Di Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM)
Lampiran E	Surat Kebanaraan Menjalankan Kajian Di Asrama Akhlak Wilayah Utara Malaysia JKM
Lampiran F	Contoh Borang Pengesahan Data Temubual (Peserta Kajian)
Lampiran G	Pengesahan Kandungan Instrumen Oleh Pakar Rujukan
Lampiran H	Contoh Borang Pengesahan Pakar
Lampiran I	Contoh Borang Pengesahan Kandungan Data Temubual (Pakar)
Lampiran J	Contoh Borang Pengesahan Kandungan Data Temubual (Rakan Sebaya)
Lampiran K	Contoh Borang Pengesahan Pakar
Lampiran L	Contoh Transkrip Temubual
Lampiran M	Contoh Laporan Pemerhatian
Lampiran N	Contoh Laporan Analisis Dokumen
Lampiran O	Jadual Matriks Jenis Data Dan Kekerapan Data Amalan Komunikasi Guru Agama

KOMUNIKASI GURU AGAMA BERASASKAN PEMIKIRAN AL-GHAZALI DI ASRAMA AKHLAK WILAYAH UTARA SEMENANJUNG MALAYSIA.

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk melihat dan meneroka sejauh mana komunikasi guru agama berasaskan pemikiran al-Ghazali di Asrama Akhlak Wilayah Utara Semenanjung Malaysia. Fokus kajian ini adalah berasaskan pemikiran yang diketengahkan oleh al-Ghazali dalam kitabnya *Iḥyā' 'Ulūmiddīn* melalui tiga aspek komunikasi iaitu kesantunan bahasa, contoh teladan dan penguasaan kaedah. Kajian ini juga bertujuan untuk mengenal pasti cabaran yang dihadapi oleh guru agama dalam usaha untuk meningkatkan kualiti komunikasi guru ketika pengajaran. Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang mana temubual separa berstruktur sebagai data utama dan data pemerhatian tanpa penyertaan serta analisis dokumen sebagai data sokongan. Data yang diperolehi dianalisis dengan menggunakan perisian N'vivo versi 9.0 untuk mendapatkan tema-tema bagi menjawab soalan-soalan kajian ini. Tiga orang guru agama yang memenuhi kriteria kajian telah dipilih sebagai peserta kajian secara *purposive sampling* dari Asrama Akhlak di Wilayah Utara Semenanjung Malaysia. Keseluruhannya, dapatan kajian menunjukkan kesemua informan kajian mengamalkan komunikasi sepertimana yang diketengahkan oleh al-Ghazali iaitu kesantunan bahasa, contoh teladan dan penguasaan kaedah. Walaubagaimanapun, dari aspek penguasaan kaedah menunjukkan terdapat beberapa item yang tidak menjadi amalan informan kajian secara formal semasa pengajaran di dalam kelas seperti persediaan awal PdP. Hasil kajian juga mendapati wujudnya cabaran dalam usaha meningkatkan kualiti komunikasi guru agama dalam pengajaran. Kajian ini memberi

impak yang besar kepada keberkesanan pengajaran dan pembelajaran guru yang mana tiga model konsep komunikasi guru telah dihasilkan bagi membantu guru dalam mewujudkan kualiti komunikasi guru semasa pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas iaitu Model Kesantunan Bahasa, Model Contoh Teladan dan Model Penguasaan Kaedah. Kesimpulannya, komunikasi guru agama semasa pengajaran adalah selari dengan pemikiran al-Ghazali.

**COMMUNICATION BASED ON AL-GHAZALI'S THOUGHTS BY
RELIGIOUS TEACHERS OF *ASRAMA AKHLAK* IN THE NORTHERN
REGION OF PENINSULAR MALAYSIA.**

ABSTRACT

Based on Al-Ghazali's thinking, this research aimed at describing and exploring the communication among religious teachers throughout their teachings at *Asrama Akhlak* located in the Northern Region of Malaysia. The research focus was based on al-Ghazali's thinking in his book *Iḥyā' 'Ulūmiddīn* of which the communication comprises three aspects – language politeness, examples and approach mastery. This research also intended to identify challenges faced by the religious teachers in the effort of enhancing the quality of communication among teachers throughout the teaching process. Using a qualitative approach, semi-structured interviews were employed as the main data collection technique while non-participant observations and document analyses procedures were conducted to provide the supporting data. The obtained data were analysed using N'vivo 9.0 software in order to extract certain themes as to answer the research questions. Using purposive sampling, three religious teachers from *Asrama Akhlak* in the Northern region of the country who fulfilled the criteria were selected. On the whole, results indicate that all informants practised communication as highlighted by al-Ghazali of which they exercised language politeness, examples and approach mastery. Nevertheless, in terms of approach mastery, there were few aspects which had not been practised formally among the informants throughout their classroom teachings such as conducting early preparation prior to the teaching and learning session. The study also found several

challenges faced in the effort of enhancing the quality of those religious teachers' communication in their teaching. The results leave significant impacts on the effectiveness of the teaching and learning processes as three communication practice models have been developed to improve the teachers' communication in class – Language Politeness Model, Example Model and Approach Mastery Model. In conclusion, the in-class communication practice among religious teachers is indeed found to conform to the theory postulated by al-Ghazali.

BAB 1

PENGENALAN

1.0 Pendahuluan

Bab ini membincangkan secara ringkas latar belakang kajian yang menyentuh tentang keperluan kemahiran komunikasi dalam pengajaran dan komunikasi berkesan menurut pemikiran al-Ghazali dan diikuti perbincangan lanjut tentang penyataan masalah berkaitan komunikasi guru khususnya guru agama pada masa kini dalam melahirkan pembangunan modal insan seperti keutuhan kerohanian, ketekalan efektif dan tingkah laku yang mantap. Turut dibincangkan dalam bab ini ialah tujuan kajian, objektif kajian, soalan kajian, kepentingan kajian, definisi operasional kajian ini dan batasan kajian serta kajian-kajian lepas yang berkaitan dengan kajian ini.

1.1 Latar Belakang Kajian

Pendidikan yang sempurna dapat membentuk manusia yang mampu melaksanakan tugas dan kewajipan sebagai khalifah Allah di muka bumi berasaskan iman, amal soleh dan taqwa.¹ Justeru itu, guru memainkan peranan penting dalam melaksanakan tanggungjawab membentuk insan yang berkualiti di dunia dan akhirat selaras dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan yang menyatakan:

Pendidikan di Malaysia adalah suatu usaha berterusan ke arah lebih memperkembangkan potensi individu secara menyeluruh dan bersepadu untuk melahirkan insan yang seimbang dan harmonis dari segi intelek, rohani, emosi, dan jasmani, berdasarkan kepercayaan dan kepatuhan kepada Tuhan. Usaha ini adalah

1 Hanafi Mohamed.1996. *Falsafah Pendidikan Menurut Al-Quran*. Batu Caves: Pustaka Ilmi.hlm.175.

bertujuan untuk melahirkan warganegara Malaysia yang berilmu pengetahuan, berketerampilan, berakhlak mulia, bertanggungjawab dan berkeupayaan mencapai kesejahteraan diri serta memberikan subangan terhadap keharmonian dan kemakmuran keluarga, masyarakat dan Negara.

Bahagian Kurikulum JAPIM, 2002

Berdasarkan falsafah ini jelas menunjukkan bahawa pendidikan di Malaysia mempunyai matlamat untuk menggilap potensi pelajar mengikut kekuatan diri individu tersebut. Jika falsafah ini dilihat dari kaca mata guru agama, sudah pasti mereka merupakan komponen penting dan juga merupakan golongan akar umbi yang utama dalam merealisasikan hasrat yang hendak dicapai dalam falsafah tersebut.²

Proses pendidikan yang berkesan bukan sahaja memerlukan guru yang menguasai ilmu yang luas dan mendalam, malahan kemahiran interaksi yang berkesan antara guru dan pelajar.³ Dalam erti kata yang lain, keberkesanan pengajaran bergantung kepada keberkesanan komunikasi yang berlaku antara guru dan pelajar. Justeru itu, komunikasi guru amat penting dalam mewujudkan pengajaran yang berkesan. Komunikasi yang efektif bukan sahaja dapat menyelesaikan masalah tetapi juga membantu dalam memperbaiki perhubungan.

Kemahiran guru dalam menguasai ilmu komunikasi dan mempamerkan tingkahlaku yang positif samaada verbal atau non verbal seperti menegur, mengemukakan soalan, memberi contoh bacaan, memberi senyuman dan sebagainya

2 Kamarul Azmi Jasmi et al. 2007. *Pendidikan Islam: Kaedah Pengajaran & Pembelajaran*, Skudai, Johor: Universiti Teknologi Malaysia. hlm.13

3 Ibid, hlm. 22

dapat mengukuhkan mesej atau maklumat yang disampaikan guru.⁴ Komunikasi verbal dan non verbal yang baik dan berkesan turut menyerlahkan karisma, memperlihatkan keyakinan dalam memahami serta menterjemahkan mesej yang disampaikan dengan tepat semasa interaksi berlaku.

Menurut Mak Soon Sang, pengajaran dan pembelajaran tidak dapat dilaksanakan dengan berkesan tanpa wujudnya komunikasi yang efektif semasa proses penyampaian ilmu.⁵ Kemahiran utama yang perlu dimiliki oleh seorang guru yang cemerlang dan berkualiti ialah komunikasi yang berkesan.⁶ Al-Ghazali menyatakan bahawa proses pendidikan memerlukan kepada hubungan yang erat antara guru dengan pelajar. Kejayaan sesuatu proses pendidikan banyak bergantung bagaimana hubungan kasih sayang yang terjalin antara guru dan pelajar melalui komunikasi verbal dan non verbal. Al-Ghazali turut mengemukakan prinsip-prinsip dan langkah-langkah yang tertentu yang patut diikuti oleh semua guru ketika berinteraksi dan berkomunikasi bagi mewujudkan pengajaran dan pembelajaran yang berkesan iaitu sentiasa bersifat kasih sayang dan tidak pilih kasih, bersopan santun dan tidak mengherdik, mempamerkan sifat bersahabat terhadap pelajarannya, dan membimbing pelajar yang lemah dengan penuh kesabaran.⁷

Justeru itu, tugas guru khususnya guru agama bukan sekadar menyampaikan ilmu malahan perlu memiliki komunikasi yang baik dalam membantu membentuk kemenjadian pelajar agar memiliki akhlak yang mulia dan budi pekerti yang luhur.

4 Abdull Sukor Shaari, 2008. *Guru Berkesan: Petua dan Panduan*, Kedah: Penerbit Universiti Utara Malaysia, hlm. 27

5 Mok Song Sang. 2003. *Ilmu Pendidikan untuk KPLI*: Selangor: Kumpulan Budiman Sdn Bhd hlm. 13

6 Atan Long. 1988. *Psikologi Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka, hlm. 35.

7 Abdul Salam Yusoff. 2010. *Idea-Idea Pendidikan Berkesan Al-Ghazali & Konfusius*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia, hlm. 60.

Tugas ini sudah tentulah lebih mencabar terutamanya bagi guru agama yang mendidik golongan pelajar di luar norma masyarakat seperti banduan muda atau pesalah juvana di institusi-institusi bawah kawalan Jabatan Kebajikan Masyarakat seperti Asrama Akhlak (AA). Guru Agama di Institusi Pemulihan Akhlak seperti Asrama Akhlak perlu berdepan dengan pesalah-pesalah juvana yang mempunyai pelbagai kesalahan jenayah seperti mencuri, merompak, pecah rumah, memeras ugut, memiliki dadah, merogol dan sebagainya. Oleh itu, amalan komunikasi yang berkualiti amat diperlukan oleh guru Agama di Institusi Pemulihan Akhlak bagi melaksanakan amanah untuk membentuk peribadi pesalah juvana agar memiliki iman yang kukuh dan mantap serta melengkapkan diri dengan ketrampilan diri yang membolehkan mereka hidup berdikari dalam masyarakat sebagai remaja muslim yang berakhlak mulia dan berbudi pekerti tinggi.

Keruntuhan akhlak yang melibatkan kesalahan juvana di kalangan remaja yang saban tahun makin meningkat kuantitinya mencabar kredibiliti guru khususnya guru agama dalam membentuk peribadi yang mulia dalam diri mereka. Data statistik menunjukkan keruntuhan akhlak di kalangan remaja di Negara ini adalah semakin serius. Berdasarkan kes-kes jenayah yang melibatkan remaja, pada tahun 2014 mencatatkan seramai 5153 remaja yang terlibat dengan jenayah dan golongan pelajar serta remaja di Selangor dan Johor mencatatkan jumlah yang paling ramai terlibat dalam kes jenayah. Jenis kesalahan paling banyak dilakukan oleh pelajar dan remaja adalah jenayah harta benda iaitu sebanyak 2142 kes dan diikuti oleh jenayah melibatkan dadah iaitu 1132 kes.⁸

8 Jabatan Kebajikan Masyarakat. 2014. *Laporan Statistik Jabatan Kebajikan Masyarakat 2014*. Kuala Lumpur: Jabatan Kebajikan Masyarakat.

Jadual 1.1: Statistik Kanak-Kanak (remaja) Terlibat Dengan Jenayah Mengikut Negeri 2014- 2016

Negeri	2014	2015	2016
Johor	726	583	533
Kedah	421	374	391
Kelantan	330	297	442
Melaka	266	180	193
Negeri Sembilan	303	210	215
Pahang	352	450	374
Perak	268	237	276
Perlis	91	123	155
Pulau Pinang	297	377	313
Sabah	379	282	424
Sarawak	325	242	275
Selangor	830	823	764
Terengganu	227	119	72
W.P Kuala Lumpur	301	352	418
W.P Labuan	37	20	17
Putrajaya	-	-	24
Jumlah	5153	4669	4886

Sumber: Jabatan Kebajikan Masyarakat 2014- 2016⁹

Berdasarkan statistik remaja yang terlibat dengan jenayah dari tahun 2014-2016, Selangor mencatatkan kes tertinggi bagi tiga tahun berturut-turut iaitu sebanyak 830 kes pada tahun 2014 dan 823 kes pada tahun 2015 dan sebanyak 764 kes pada tahun 2016. Walaupun terdapat penurunan jumlah remaja yang terlibat dengan jenayah iaitu sebanyak 4669 kes pada tahun 2015, namun angka tersebut masih berada di tahap yang membimbangkan dan langkah pencegahan perlu sentiasa dilakukan.

9 Jabatan Kebajikan Masyarakat. 2014. *Laporan Statistik Jabatan Kebajikan Masyarakat 2014*. Kuala Lumpur: Jabatan Kebajikan Masyarakat. Lihat juga Jabatan Kebajikan Masyarakat. 2015. *Laporan Statistik Jabatan Kebajikan Masyarakat 2015*. Kuala Lumpur: Jabatan Kebajikan Masyarakat & Lihat juga, Jabatan Kebajikan Masyarakat. 2016. *Laporan Statistik Jabatan Kebajikan Masyarakat 2016*. Kuala Lumpur: Jabatan Kebajikan Masyarakat.

Justeru, pendekatan yang bersifat bersepadu dan berkesinambungan perlu digunakan untuk mengatasi masalah sosial yang dihadapi remaja masa kini.

Pengubalan Undang-undang berkaitan Akta Kanak-kanak 2001 telah membolehkan kerajaan mengambil langkah dalam menangani masalah pesalah juvana dengan mewujudkan institusi-institusi pemulihan akhlak di Malaysia. Institusi-institusi tersebut berperanan untuk memberi pemulihan akhlak melalui program-program yang telah dirancang seperti program kerohanian, program riadah, program latihan kemahiran dan kelas keagamaan serta kerohanian. Program Pendidikan Islam merupakan program yang terpenting di institusi pemulihan akhlak di Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM). Pendidikan agama merupakan program yang disusun sebagai usaha pementapan dari aspek kerohanian bagi memberi kesedaran serta terapi kepada remaja bermasalah supaya mereka tidak mudah terjerumus dengan gaya hidup yang merosakkan mereka serta meningkatkan tahap amalan agama serta mengamalkan gaya hidup yang berorientasikan Islam.¹⁰ Institusi-institusi tersebut ialah Asrama Akhlak, Sekolah Tunas Bakti dan Sekolah Henry Gurney yang diwujudkan oleh kerajaan di bawah penyeliaan Jabatan Kebajikan Masyarakat bagi menempatkan tahanan remaja yang belum dijatuhkan atau yang telah dijatuhkan hukuman oleh Mahkamah Juvana.

Kemelut keruntuhan akhlak dikalangan remaja khususnya remaja Melayu jelas berada ditahap serius memandangkan statistik remaja yang terlibat dengan jenayah mengikut kumpulan etnik menunjukkan remaja Melayu mencatatkan jumlah yang paling tinggi saban tahun berbanding remaja dari etnik yang lain seperti Cina dan India

10 Noor Hafizah Bt Mohd Haridi. 2016. Program Agama Di Pusat Pemulihan Akhlak Jabatan Kebajikan Masyarakat: Kajian Dari aspek Pelaksanaan dan Keberkesanan. *Tesis Doktor Falsafah yang tidak diterbitkan*. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.

iaitu 3590 pada tahun 2014, 3289 pada tahun 2015 dan 3429 pada tahun 2016. Perkara ini dapat diperincikan seperti dalam jadual 1.2 berikut. Persoalannya, remaja Melayu khususnya merupakan golongan pelajar yang mendapat pendidikan agama secara formal di sekolah-sekolah di Malaysia. Hal ini memberi gambaran secara realitinya bahawa masyarakat Melayu berhadapan dengan masalah juvana dan kes jenayah yang banyak.

Jadual 1.2: Statistik Kanak-Kanak (remaja) Terlibat Dengan Jenayah Mengikut Kumpulan Etnik 2014- 2016

Kumpulan Etnik	2014	2015	2016
Melayu	3590	3289	3429
Cina	414	341	305
India	452	411	457
PSm	7	13	12
Sabah	285	208	274
Sarawak	147	144	143
Lain-lain	258	263	266
Jumlah	5153	4669	4886

Sumber: Jabatan Kebajikan Masyarakat 2014- 2016

Berdasarkan kes yang berlaku 5 Mac 2017 di mana seorang pelajar junior Maktab Rendah Sains Mara (MRSM) Baling yang hanya dikenali sebagai Adam dibelasah separuh mati oleh pelajar senior seramai 7 orang kerana gara-gara enggan makan mee maggi yang telah dibuang dalam tong sampah. Pelajar tersebut trauma dengan kejadian ini dan terpaksa menjalani pembedahan di bahagian perut bagi mencari punca pendarahan.¹¹ Kes berikutnya ialah membabitkan 6 mangsa yang semuanya berusia 14 tahun yang dipukul senior berumur 15 dan 16 tahun pada 6 Mei

11 Kerana Maggi, Pelajar MRSM Dibelasah Separuh Mati. Laman sesawang mynewshub, dicapai pada 22 Januari 2018, <http://www.mynewshub.cc/utama-sensasi/kerana-mee-maggi-pelajar-mrsm-dibelasah-separuh-mati/>

2017. Kesemua 10 pelajar yang terlibat telah digantung persekolahan atas kesalahan membuli.¹² Begitu juga kes yang berlaku kepada pelajar sekolah agama pada 28 Mac 2004 di mana pelajar tingkatan empat Sekolah Menengah Agama Dato' Klana Petra Maamor di Ampangan Negeri Sembilan iaitu Muhammad Farid Ibrahim 16 tahun meninggal dunia dipercayai akibat dibelasah oleh sekumpulan 14 pelajar senior di asrama sekolah berkenaan.¹³

Bertitik tolak dari segala perbincangan di atas, cabaran utama yang perlu dipikul tentunya kepada guru khususnya guru agama yang mendidik di institusi pemulihan akhlak bagi membentuk akhlak yang mulia dikalangan remaja yang terlibat melalui program-program yang telah disusun oleh JKM. Justeru itu, kajian ini adalah untuk mengetengahkan komunikasi mengikut prinsip-prinsip yang diperkenalkan oleh al-Ghazali sebagai satu nilai tambah ke arah mengoptimumkan keberkesanan komunikasi guru agama dalam pengajaran dan pembelajaran khususnya di institusi pemulihan akhlak. Hal ini kerana guru memainkan peranan penting mencapai matlamat Pendidikan Islam iaitu melahirkan insan yang terdidik berasaskan Falsafah Pendidikan Islam yang akan bersifat *taqwā*, *'iffah*, *ikhhlās*, benar dalam percakapan, amanah dalam pekerjaan serta dapat menjalinkan hubungan kemanusiaan yang baik antara manusia¹⁴

Tambahan pula, guru agama semestinya memiliki kemahiran komunikasi yang mantap bagi menarik minat semasa pengajaran dan pembelajaran seperti kemahiran

12 10 pelajar MRSM Digantung Sekolah Kes Buli. Laman sesawang Berita Harian, dicapai pada 22 Januari 2018, <https://www.bharian.com.my/node/284030>

13 Pelajar Mati Dibelasah – 14 Penuntut Tingkatan Lima sekolah Agama Di Seremban Direman. Laman sesawang Akhbar Utusan Malaysia, dicapai pada 22 Januari 2018, http://ww1.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2004&dt=0330&pub=Utusan_Malaysia&sec=Muka_Hadapan&pg=mh_01.htm

14 Ahmad Mohd Salleh. 2008. *Pengajian Agama Islam dan j-Qaf: Metodologi dan Pedagogi Pendidikan*, Selangor: Oxford Fajar Sdn. Bhd, hlm. 149

bacaan al-Qur'an berlagu melalui bacaan guru sendiri dengan baik, fasih sehingga menimbulkan rasa *khusyū'* dan tenang kepada pelajar.¹⁵ Selain itu, kajian ini juga mampu menjadi pemangkin ke arah penggunaan metodologi yang digunakan oleh Rasulullah saw iaitu komunikasi yang jelas dan mudah dalam pengajaran dan pembelajaran. Kata-kata yang jelas dan mudah memudahkan kefahaman kepada semua golongan masyarakat bagi membangunkan modal insan yang bertakwa. Justeru itu, segala bentuk pendidikan, pengajaran, bimbingan, nasihat dan sebagainya hendaklah disampaikan dengan kata-kata yang mudah.

Secara keseluruhannya, kajian ini membincangkan komunikasi guru khususnya guru agama di Asrama Akhlak yang merupakan salah sebuah institusi pemulihan akhlak di bawah penyeliaan Jabatan Kebajikan Masyarakat dengan menekankan keperluan bagi menghasilkan guru-guru yang cemerlang dan berkesan dalam membentuk remaja yang memiliki akhlak yang mulia. Selaras dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan, kajian ini dapat meneroka tahap amalan komunikasi guru ketika melaksanakan tanggungjawabnya berdasarkan pemikiran al-Ghazali.

1.2 Pernyataan Masalah

Komunikasi merupakan aspek penting yang ditekankan oleh al-Ghazali melalui perasaan kasih sayang ketika berkomunikasi, pandai menasihati serta mendisiplinkan pelajar melalui interaksi yang positif antara kedua-dua pihak.¹⁶ Setiap guru perlu mahir dalam berkomunikasi khususnya di dalam bilik darjah. Ketidakhadiran guru dalam berkomunikasi dan berinteraksi dengan pelajar semasa pengajaran dan

15 Kamarul Azmi Jasmi & Ab Halim Tamuri. 2007. *Pendidikan Islam: Kaedah Pengajaran dan Pembelajaran*, Johor: Universiti Teknologi Malaysia, hlm. 44

16 Abdul Salam Yussof. 2010. *Idea-Idea Pendidikan Berkesan Al-Ghazali & Konfusius*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia, hlm. 78

pembelajaran pasti menyukarkan bagi seseorang guru itu untuk menjadikan pengajarannya berkualiti dan berkesan.¹⁷ Komunikasi ialah satu aspek yang penting dalam pendidikan kerana keberkesanan sesuatu pengajaran bergantung kepada keberkesanan komunikasi yang dijalankan.¹⁸ Rasulullah saw sering menggunakan kata-kata yang jelas dan mudah difahami maksudnya dalam menyampaikan dakwah atau ilmu kepada umatnya.

Firman Allah Taala, Surah Taha ayat 44:

فَقُولَا لَهُ قَوْلًا لِّنَا لَعَلَّهٗ يَتَذَكَّرُ اَوْ يَخْشٰى

Maksudnya, “Maka berbicaralah kamu berdua kepadanya (Fir’aun) dengan kata-kata yang lemah lembut, mudah-mudahan dia sadar atau takut.”

Berdasarkan firman Allah SWT di atas, jelas menunjukkan bahawa kata-kata yang lemah lembut itu tidak menimbulkan perasaan berbangga dengan dosa dan tidak merangsang perasaan angkuh dan sombong oleh pemimpin yang zalim. Sementara perkataan yang lunak dan baik dapat membangkitkan kesedaran hati manusia dan mendorongnya merasa takut melakukan kezaliman.¹⁹ Kepentingan berkomunikasi di dalam menyampaikan sesuatu perkara yang mana para pesuruh Allah diminta menyeru dan berdakwah kepada umat mereka dengan menggunakan komunikasi yang baik seperti lemah lembut dan jelas. Begitu juga halnya dengan guru khususnya guru agama dalam menjalankan proses pengajaran perlu berkemampuan dalam berkomunikasi

17 Zawawi Ahmad. 1990. *Strategi Pengajaran Pendidikan Islam KBSM*, Kuala Lumpur: Penerbit Fajar Bakti, hlm. 52

18 Ab. Halim Tamuri dan Kamarul Azmi Jasmi. 2010. *Pendidikan Islam: Kaedah Pengajaran dan Pembelajaran*, Johor: Universiti Teknologi Malaysia, hlm. 65

19 Sayyid Qutb. 2000. *Tafsir Fi Zilalil Quran (Jilid 10)*, Kelantan: Pustaka Aman Press Sdn. Bhd

dengan pelajar supaya apa yang disampaikan dapat difahami dan diterima dengan jelas dan mudah oleh pelajar.²⁰

Isu komunikasi guru agama semasa proses pengajaran perlu diberi perhatian secara serius kerana kegagalan guru mewujudkan kesantunan bahasa yang baik dan berkualiti akan memberi kesan kepada kegagalan dalam pembentukan akhlak dan disiplin pelajar. Kajian Muhd Khairuddin Abdullah mendapati bahawa wujudnya hubungan antara amalan komunikasi guru dengan tingkah laku delinkuen pelajar. Bentuk amalan komunikasi guru itu sendiri seperti mudah marah, pengajaran yang membosankan, bersifat tidak mesra, banyak menggunakan bahasa sindiran, suara guru yang tidak jelas dan bahasa guru yang sukar difahami menjadi penyumbang ke arah wujudnya tingkah laku yang negatif dan masalah disiplin di sekolah.²¹ Penggunaan bahasa yang baik dan positif semasa berkomunikasi dapat menerapkan perasaan saling diperlukan dan dihargai dalam pengajaran di bilik darjah.²² Kajian Sazwani Suhaimi et. al. mendapati bahawa pelajar mempunyai persepsi yang baik terhadap pengajaran guru sekiranya guru menerapkan perasaan diterima dan dihargai dalam bilik darjah.²³

Fenomena ini jelas menunjukkan kepentingan kesantunan bahasa dalam komunikasi guru semasa proses pengajaran sepertimana pandangan al-Ghazali iaitu menekankan hubungan guru dengan pelajar sepertimana memperlakukan mereka seumpama anak sendiri dengan tidak merasakan pelajar itu sebagai satu beban malahan suatu kewajipan yang perlu dilunaskan melalui sifat kasih sayang semasa

20 Kamarul Azmi Jasmi. 2010. Guru Cemerlang Pendidikan Islam Sekolah Menengah Di Malaysia: Satu Kajian Kes. *Tesis Doktor Falsafah Yang Tidak Diterbitkan* Universiti Kebangsaan Malaysia.

21 Muhd Khairuddin Abdullah, 2014. Komunikasi Guru dalam Bilik Darjah dan Tingkah Laku Delinkuen Murid Sekolah Menengah. *Jurnal Pemikir Pendidikan Vol. 5*, Pp. 59-77

22 Sazwani Suhaimi et al. 2011. Persepsi Pelajar Terhadap Amalan Komunikasi Guru Matematik. *Jurnal Pendidikan Matematik*, 3 (2),34-43(2015)

23 Ibid

menyampaikan ilmu. Al-Ghazali melarang penggunaan bahasa yang kasar dan keras ketika mendidik pelajar kerana cara yang kasar menyebabkan murid takut untuk mendekati dan seterusnya proses pembentukan akhlak tidak tercapai matlamatnya.²⁴ Kepentingan komunikasi lagi terserlah bagi guru guru agama yang mengajar pelajar-pelajar luar normal seperti di institusi pemulihan akhlak iaitu Sekolah Tunas Bakti dan Asrama Akhlak. Al-Ghazali kerana kesantunan bahasa semasa pengajaran menjadi asbab pembentukan akhlak yang terpuji dalam jiwa penghuni di sana. Namun begitu, pengkaji mendapati kajian berkaitan institusi pemulihan akhlak khususnya aspek komunikasi guru kurang dilaksanakan oleh pengkaji sebelum ini. Justeru itu, kajian berkaitan komunikasi guru ini dilaksanakan bagi melihat sejauhmana komunikasi guru khususnya guru agama dalam proses pengajaran mereka di institusi pemulihan akhlak tersebut.

Isu komunikasi guru agama juga dapat dilihat melalui tingkah laku atau penampilan guru yang merupakan salah satu komunikasi *nonverbal* yang sering wujud semasa proses pengajaran. Guru agama didapati masih tidak mampu menjadikan diri mereka “*role model*” atau *qudwah ḥasanah* kepada pelajar untuk dicontohi dalam kehidupan seharian. Kajian Ab. Halim Tamuri dan Abdullah Sani mendapati bahawa personaliti sebahagian guru agama tidak memuaskan dan tidak mampu menjadikan diri mereka “*role model*” kepada pelajar menjadi penyebab wujudnya kelakuan dan tingkah laku tidak beradab di kalangan pelajar. Kajian juga menunjukkan bahawa guru agama masih pada tahap sederhana dalam memberi inspirasi kepada pelajar untuk

24 Al-Ghazali, *Iḥyā’ ‘Ulūmiddīn*, terj Tk.H Ismail Yakub, cet 2, Singapura: Pustaka Nasional PTE.LTD,1998, hlm 217.

mencontohi akhlak baik mereka.²⁵ Al-Ghazali amat menekankan penjagaan adab seorang guru sama ada zahir dan batin bagi memastikan guru berupaya menjadi contoh teladan kepada pelajarnya sehingga beliau membuat perumpamaan yang menarik iaitu guru yang membimbing pelajarnya umpama ukiran dengan tanah liat atau bayangan dengan tongkat yang mana ukiran tidak akan terbentuk tanpa ada pengukirnya dan bayangan tidak akan lurus sekiranya tongkatnya bengkok.²⁶ Hubungan mesra antara remaja dengan sekolah dan institusi keluarga berperanan untuk meningkatkan perasaan kepunyaan dan mengurangkan masalah disiplin kerana pelajar merasai diri mereka disayangi dan akhirnya menimbulkan perasaan sayang terhadap sekolah.²⁷ Guru agama turut didapati sering mempamerkan sikap garang, suka memarahi pelajar tanpa usul periksa, suka menghina atau mengutuk pelajar, tidak memberi jawapan bila ditanya dan ego dengan diri sendiri ketika berkomunikasi dengan pelajar semasa proses pengajaran dilaksanakan.²⁸

Isu komunikasi guru agama juga turut melibatkan aspek penguasaan kaedah pengajaran guru semasa pengajaran. Guru masih banyak menggunakan pendekatan berpusatkan guru yang menyebabkan proses pengajaran menjadi kurang menarik dan hambar.²⁹ Guru yang mahir dalam kaedah pengajaran secara tidak langsung juga mahir

25 Azmil Hashim 2017. Amalan Pembelajaran Pendidikan Akhlak Menurut Al-Ghazali: Kajian Terhadap Pelajar di Sekolah Agama di Negeri Perak. *Jurnal of Islamic and Education* 9(1), 2017 1-11.

26 Al-Ghazali, *Ihyā' 'Ulūmiddīn* jil 1,30, Abidin Ibnu Rusn, Pemikiran al-Ghazali. Hlm 71-72

27 Azizah Lebai Nordin 1999. Guru Pendidikan Islam Yang Berkesan, *Jurnal Masalah Pendidikan*, Kuala Lumpur, UM jil. 22, 173-183

28 Ab. Halim Tamuri, Adnan Yusopp, Kamisah Osman, Khadijah Abdul Razak, Shahrin Awaludin dan Zamri Abdul Rahim. 2004. Keberkesanan pengajaran & pembelajaran Pendidikan Islam ke atas pembangunan diri pelajar. *Laporan penyelidikan*, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia dan Jabatan Pendidikan Islam dan Moral, Kementerian Pelajaran Malaysia.

29 Ab. Halim Tamuri, Adnan Yusopp, Kamisah Osman, Khadijah Abdul Razak, Shahrin Awaludin dan Zamri Abdul Rahim. 2004. Keberkesanan pengajaran & pembelajaran Pendidikan Islam ke atas pembangunan diri pelajar. *Laporan penyelidikan*, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia dan Jabatan Pendidikan Islam dan Moral, Kementerian Pelajaran Malaysia.

dalam mewujudkan komunikasi yang baik dengan pelajar. Walaubagaimanapun begitu, pemilihan aktiviti yang menarik bukanlah jaminan ke arah mewujudkan pengajaran yang berkualiti kerana ianya bergantung kepada kemahiran guru dalam berinteraksi dengan pelajar. Kegagalan guru berinteraksi dengan baik menyebabkan suasana pengajaran menjadi kurang menarik minat pelajar untuk memahami tajuk yang diajar oleh guru. Menurut Sarimah Mokhtar et. al., hasil temu dan tinjauan awal mereka ke atas beberapa orang pelajar mendapati rata-rata pelajar menyatakan pengajaran Pendidikan Islam kurang menarik kerana guru agama sering meminta pelajar menyalin nota di papan hitam setiap kali masuk mengajar, menggunakan teknik syarahan dan banyak bercakap, kurang meminta pandangan mereka dan banyak bercakap serta suka membebel dalam menasihati pelajar.³⁰ Guru agama masih tertumpu kepada kaedah pengajaran secara tradisional yang berpusatkan guru berbanding murid. Guru agama masih belum kreatif, kurang mahir dalam penggunaan alatan dan pendekatan pengajaran, kurang menggunakan pendekatan terbaru dan kurang memberi penekanan terhadap elemen penglibatan pelajar semasa pengajaran.³¹ Fenomena ini turut memberi kesan kepada komunikasi guru semasa pengajaran dan secara tidak langsung menggambarkan bahawa kewibawaan guru agama masih berada ditahap sederhana dan masih boleh dipersoalkan bagi memenuhi keperluan semasa Pendidikan Islam di sekolah menengah di Malaysia.³²

Isu seterusnya berkaitan komunikasi guru agama khususnya guru agama di institusi pemulihan akhlak ialah cabaran atau halangan yang dihadapi oleh mereka

30 Sarimah Mokhtar et. al. 2010. Kajian Persepsi Penghayatan Akhlak Islam dalam Kalangan Pelajar Sekolah Menengah di Selangor : *Global Journal Al-Thaqafah* 1(1):71-7

31 Kamarul Azmi Jasmi. 2010. Guru Cemerlang Pendidikan Islam Sekolah Menengah Di Malaysia: Satu Kajian Kes. *Tesis Doktor Falsafah Yang Tidak Diterbitkan* Universiti Kebangsaan Malaysia.

32 Ibid

dalam mewujudkan proses pengajaran yang berkesan melalui komunikasi yang berkualiti. Berdasarkan data temubual awal pengkaji bersama salah seorang Ahli Lembaga Pelawat (ALP) JKM iaitu Harithun Binti Abdullah @ Harun berkata perlu dibuat kajian mengenai peranan dan cabaran guru agama di institusi pemulihan akhlak JKM. Ini bertujuan supaya mereka dapat mengetahui hala tuju yang sepatutnya ada dalam diri mereka sebagai seorang guru agama yang berperanan untuk mendidik dan mentarbiyah pelatih-pelatih di institusi pemulihan akhlak bagi memiliki akhlak dan budi pekerti yang mulia.³³ Al-Ghazali amat menekankan kekuatan jiwa dalam diri pendidik atau penyampai ilmu supaya mereka mampu untuk membimbing, memimpin, meneladani dan mentarbiyah sahsiah pelajar ke arah mendekatkan diri kepada Allah melalui hubungan interaksi yang baik antara guru dan pelajar.

Isu-isu berkaitan guru agama yang dibincangkan di atas menjurus ke arah ketidakcekapan amalan komunikasi guru agama dalam pengajaran. Namun begitu, kajian yang dijalankan hanya tertumpu kepada guru agama yang mengajar di sekolah-sekolah di bawah kelolaan Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan kurang melibatkan guru-guru agama di institusi-institusi yang berada dibawah seliaan jabatan lain seperti Jabatan Kebajikan Masyarakat iaitu di Asrama Akhlak, Sekolah Henry Gurney dan Sekolah Tunas Bakti serta Taman Seri Puteri. Temubual pengkaji dengan Timbalan Pengetua Asrama Akhlak Jitra iaitu Nazira turut memperlihatkan peranan guru agama yang dibawah kelolaan JKM yang amat penting dalam aspek kerohanian kerana ia melibatkan dalaman penghuni di Institusi Pemulihan Akhlak. Mereka iaitu guru agama perlu memiliki kemahiran komunikasi yang baik dan berkesan untuk berinteraksi dengan warga di Institusi Pemulihan Akhlak supaya hubungan baik dapat

33 Temubual pengkaji bersama Ahli Lembaga Pelawat Jabatan Kebajikan Masyarakat iaitu Pn Harithun Bt Abdullah @ Harun, pada 18 Disember 2016.

diwujudkan.³⁴ Gambaran kepentingan dan keperluan guru agama di Institusi Pemulihan Akhlak melalui kata beliau,

“Setakat ni oklah...dah 4 tempat saya berkhidmat. saya dapati mereka memang ok lah.. depa ni memang main peranan...berkhidmat tak kira masa..kalau buat qiamullail tu memang mai la..siang malam berkhidmat...solat berjemaah dengan pelajar”.

Berdasarkan perbincangan di atas, kajian terhadap guru agama di institusi pemulihan akhlak seperti Asrama Akhlak amat perlu dan penting dengan memberi fokus kepada komunikasi guru agama kepada tiga aspek utama iaitu aspek kesantunan bahasa, contoh teladan dan penguasaan kaedah. Kesemua ciri ini, merupakan ciri utama yang dirangkumkan dalam tugas dan tanggungjawab seorang pendidik melalui pemikiran al Ghazali dalam karya beliau iaitu *Iḥyā’ ‘Ulūmiddīn*. Kajian ini juga dapat menghasilkan satu panduan umum kepada guru agama yang boleh digunakan oleh semua guru agama sama ada yang mengajar di bawah kelolaan KPM, JKM atau Jabatan Agama Islam Negeri dan lain-lain sebagai kayu ukur bagi menentukan tahap keberkesanan komunikasi mereka dengan pelajar.

1.3 Objektif Kajian

Secara khususnya objektif kajian ini adalah untuk:

- 1) Mengkaji komunikasi guru agama di Asrama Akhlak dari aspek kesantunan bahasa dalam pengajaran berasaskan pemikiran al-Ghazali.

³⁴ Temubual pengkaji bersama Timbalan Pengetua Asrama Akhlak Jitra Kedah, pada 16 November 2017.

- 2) Meneroka komunikasi guru agama dari aspek contoh teladan dalam pengajaran di Asrama Akhlak berasaskan pemikiran al-Ghazali.
- 3) Menganalisis komunikasi dari aspek penguasaan kaedah guru agama di Asrama Akhlak dalam pengajaran berasaskan pemikiran al-Ghazali.
- 4) Mengenal pasti cabaran guru agama di asrama Akhlak dalam meningkatkan kualiti komunikasi dalam pengajaran.

1.4 Soalan Kajian

- 1) Bagaimanakah komunikasi guru agama di Asrama Akhlak berasaskan pemikiran al-Ghazali dari aspek kesantunan bahasa dalam pengajaran?
- 2) Apakah komunikasi guru agama dalam pengajaran dari aspek contoh teladan berasaskan pemikiran al-Ghazali?
- 3) Apakah komunikasi guru agama di Asrama Akhlak dari aspek kemahiran penguasaan kaedah dalam pengajaran berasaskan pemikiran al-Ghazali?
- 4) Apakah cabaran yang dihadapi guru agama di Asrama Akhlak dalam meningkatkan kualiti amalan komunikasi semasa pengajaran?

1.5 Kepentingan Kajian

Guru ialah orang bertanggungjawab mengimplementasikan kurikulum yang telah digariskan Kementerian Pelajaran Malaysia. Oleh itu, kajian ini dapat memberi pemantapan terhadap komunikasi guru berasaskan pemikiran al-Ghazali dan menjadi panduan kepada warga pendidik khusus guru agama dalam melaksanakan pengajaran yang berkesan melalui pendekatan komunikasi yang cemerlang dan berkesan. Ini kerana menurut al-Ghazali seorang guru perlu mengajar sesuatu ilmu itu dengan jelas kepada pelajarinya dan mengelakkan berlakunya kekeliruan dan ketidakfahaman di

kalangan pelajar yang boleh membawa kepada hilangnya minat dan keinginan terhadap ilmu pengetahuan. Justeru itu, kajian ini dapat membantu guru-guru agama khususnya supaya mengetahui komunikasi yang sepatutnya ada dalam diri mereka dalam melaksanakan tanggungjawab sebagai pendidik Muslim yang cemerlang dan seterusnya berusaha meningkatkan kemajuan diri. Guru yang baik adalah guru yang sentiasa mahu mempertingkatkan diri dan melihat di mana kelemahan diri untuk diperbaiki dari semasa ke semasa supaya matlamat melahirkan modal insan yang cemerlang dapat dicapai.³⁵

Dari aspek profesionalisme keguruan, kajian ini juga dapat membantu Kementerian Pelajaran Malaysia khususnya Bahagian Pendidikan Islam (BPI) dalam meningkatkan kuantiti Guru Cemerlang Pendidikan Islam (GCPI) di Malaysia. Guru Pendidikan Islam kekurangan pemangkin atau penggerak dalam menghasilkan kreativiti dan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran mereka. Fenomena ini juga berkait rapat dengan jumlah Guru Cemerlang Pendidikan Islam yang sedikit sehingga mereka tidak mampu untuk menghasilkan pembaharuan dalam pengajaran dan pembelajaran mereka dengan kuantiti yang maksima.³⁶ Oleh itu, kajian ini dapat membantu pihak BPI dalam merangka kursus atau seminar yang menjurus ke arah membentuk amalan komunikasi GPI yang berkesan dalam pengajaran dan pembelajaran berasaskan al-Ghazali dan seterusnya dapat melahirkan ramai GCPI di Malaysia.

35 Asariah Mior 2009. <http://mforum2.cari.com.my/archiver/?tid-418848-page-2.html>

36 Kamarul Azmi Jasmi. 2010. Guru Cemerlang Pendidikan Islam Sekolah Menengah Di Malaysia: Satu Kajian Kes. *Tesis Doktor Falsafah Yang Tidak Diterbitkan* Universiti Kebangsaan Malaysia.

Guru agama yang memiliki komunikasi yang berkualiti dan berkesan dalam pengajaran dan pembelajaran mereka juga dapat memberi impak yang positif kepada pelajar khususnya. Oleh itu, kajian ini dapat membantu pelajar dalam meningkatkan kefahaman dan penguasaan ilmu yang secukupnya melalui amalan kemahiran komunikasi yang berkesan. Pelajar dapat diberi peluang untuk berinteraksi secara maksimum tanpa ada rasa malu, gugup dan rendah diri kerana masalah ini dapat diatasi melalui kebijaksanaan guru dalam berkomunikasi seperti menggunakan kata-kata semangat dan motivasi sebagai galakan untuk pelajar meneruskan komunikasi di dalam kelas. Ini kerana menurut al-Ghazali, guru perlu mahir dalam mewujudkan hubungan kasih sayang antara diri mereka dengan pelajar dalam membentuk dan mendorong pelajar untuk yakin dan percaya dengan kebolehan diri sendiri semasa proses pengajaran dan pembelajarn.

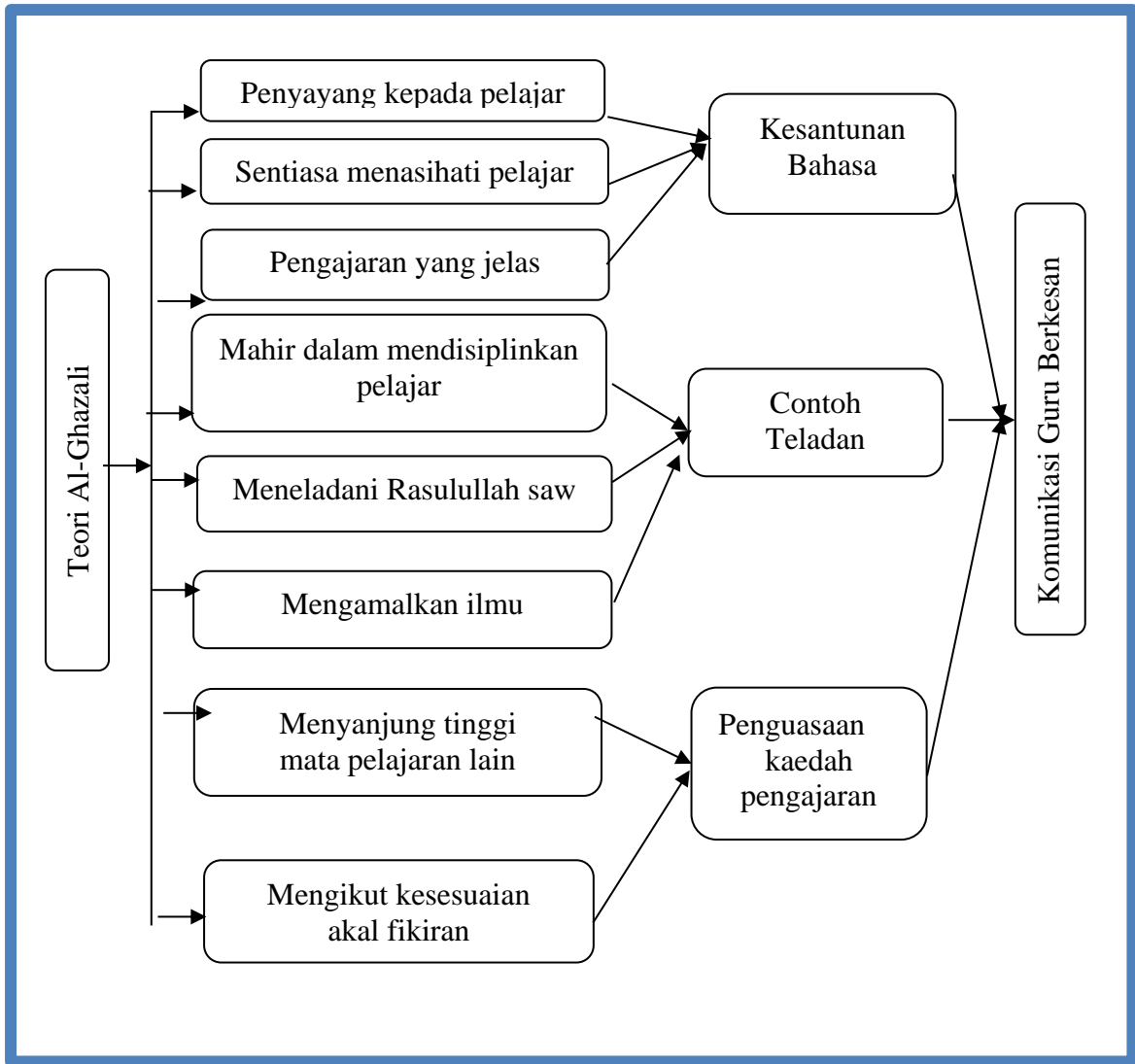
Di samping itu, kajian ini juga dapat menjadi rujukan dan panduan kepada pihak bertanggungjawab menyediakan guru agama di Institusi Pemulihan Akhlak seperti Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) dan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) dalam merangka program yang mantap dan menyeluruh bagi menyediakan guru-guru agama yang berkualiti dari komunikasi khususnya. Dengan adanya guru agama yang berkualiti dalam komunikasi ini, hasrat untuk melahirkan anak bangsa yang mempunyai nilai-nilai budaya dan akhlak yang mulia menuju wawasan 2020 akan tercapai.

Kajian ini juga dapat mengenalpasti punca-punca masalah yang dihadapi oleh guru agama dalam usaha mereka untuk meningkatkan kualiti dalam amalan komunikasi semasa pengajaran. Oleh itu, pihak pentadbir sebagai pembimbing dan penggerak kepada guru bersama-sama berusaha menangani permasalahan yang wujud dalam proses pengajaran. Ini semua sangat penting bagi menghasilkan guru agama

berkualiti dalam pengajaran dan seterusnya mencapai objektif untuk melahirkan pelajar yang berakhlak dan beramal soleh. Seterusnya kajian ini juga dapat membantu menghasilkan cadangan bagi meningkatkan amalan komunikasi guru di dalam kelas semasa proses pengajaran.

1.6 Kerangka Konsep

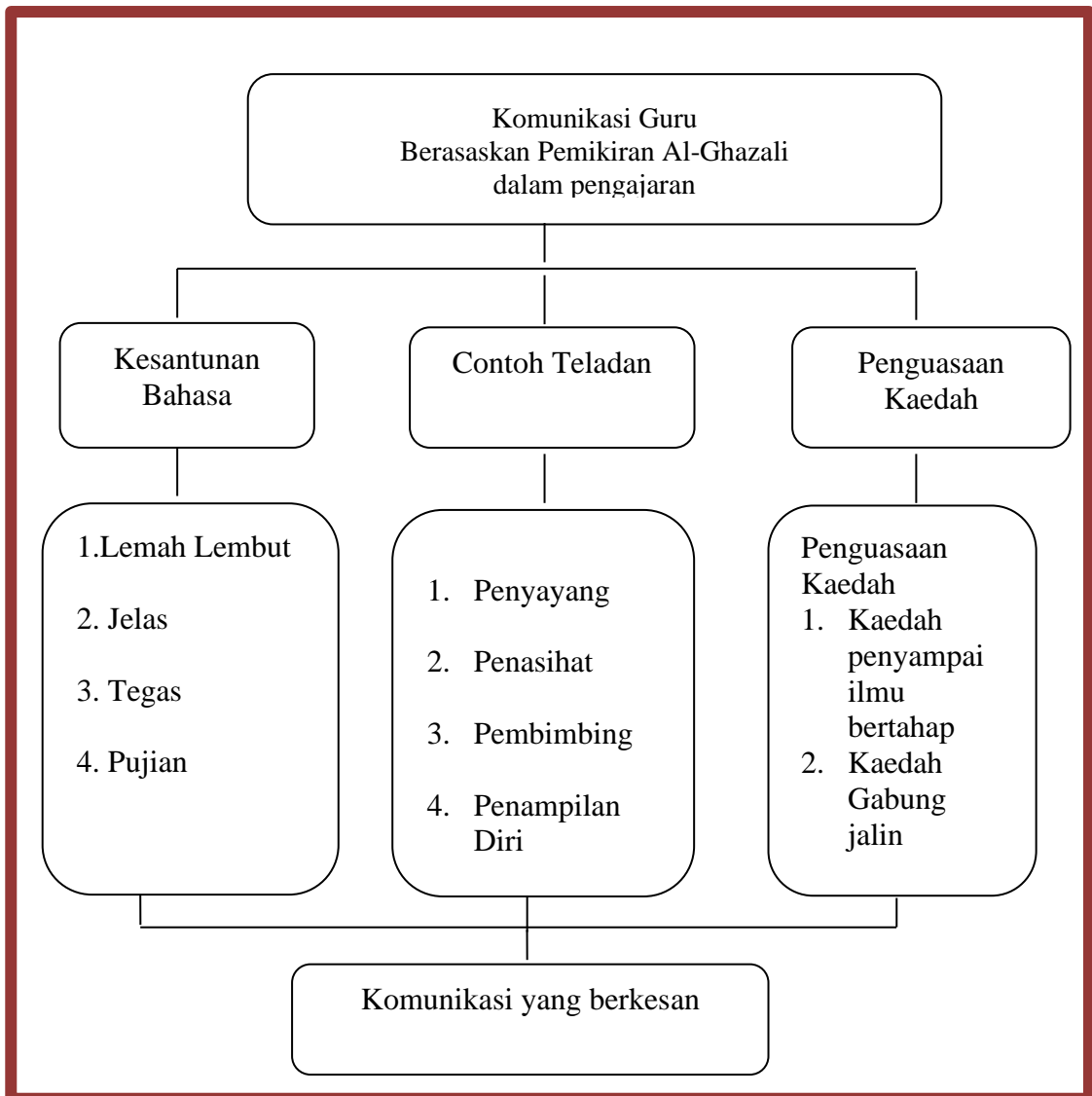
Kerangka konsep kajian ini dibina berasaskan pemikiran al-Ghazali mengenai tugas dan kewajipan seorang guru atau pendidik secara khusus dalam kitabnya iaitu *Iḥyā' 'Ulūmiddīn*. Menurut al-Ghazali terdapat lapan aspek yang perlu dimiliki oleh seorang guru semasa menjalankan proses menyampaikan ilmu kepada pelajarannya iaitu penyayang terhadap pelajar, mahir dalam menggunakan kaedah pengajaran, mengikut jejak Rasulullah saw dalam menyampaikan ilmu, menguasai ilmu pengetahuan dan mengamalkannya, sentiasa memberi nasihat dengan berhikmah, prihatin terhadap pelajar yang lembab, cekap dalam mendisiplinkan pelajar serta menghormati mata pelajaran lain dengan tidak memperlekehkan mata pelajaran tersebut. Namun berdasarkan analisis dan inferens dari teks-teks al-Ghazali, pengkaji telah menggabungkan kriteria-kriteria atau aspek tersebut untuk membentuk komunikasi guru kepada tiga komponen sahaja yang menjadi dasar kepada pembinaan kerangka konsep kajian ini iaitu kesantunan bahasa dalam pengajaran, contoh teladan dan penguasaan kaedah pengajaran. Rajah 1 di bawah menunjukkan kerangka konsep bentuk gabungan tersebut.



Rajah 1: Kerangka konsep bentuk gabungan pemikiran al-Ghazali kepada kerangka kajian

1.7 Kerangka Kajian

Kerangka kajian yang dibina dalam kajian ini adalah berasaskan kepada komunikasi guru dalam pengajaran menurut pemikiran Al-Ghazali. Dengan pengubahsuaian kepada bentuk model ini, pengkaji telah membina kerangka kajian ini seperti Rajah 2 di bawah.



Rajah 2: Kerangka Kajian Komunikasi Guru Agama dalam Pengajaran

Sumber : al-Ghazali (505H); al-Ghazali (1988); al-Ghazali (1992); al-Ghazali (2010)

1.8 Batasan Kajian

Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan kaedah temubual sebagai teknik utama untuk mengumpulkan data. Pendekatan kualitatif amat penting untuk meninjau sesuatu fenomena secara lebih dekat dan mendalam. Ia juga dapat membantu menjabar dan menghuraikan dengan detail sesuatu masalah sosial yang kompleks. Data temubual dalam kajian ini disokong oleh data pemerhatian dan analisis dokumen. Pemerhatian melibatkan pengajaran informan di bilik darjah semasa proses pengajaran dilaksanakan bagi melihat komunikasi guru berasaskan pemikiran al-Ghazali. Dokumen seperti buku rekod mengajar, buku latihan dan buku nota pelajar akan dianalisis sama ada menyokong atau tidak menyokong data pemerhatian dan temubual yang dijalankan.

Kajian ini hanya melibatkan Asrama Akhlak di Wilayah Utara Semenanjung Malaysia iaitu melibatkan negeri Kedah, Pulau Pinang, Perlis dan Perak. Terdapat 3 buah Asrama Akhlak sahaja yang terlibat 4 buah negeri ini dalam lokasi kajian iaitu Asrama Akhlak Pokok Sena (L), Kedah, Asrama Akhlak Jitra (P), Kedah dan Asrama Akhlak Paya Terubong, Pulau Pinang di Wilayah Utara Semenanjung Malaysia. Walaupun terdapat empat buah negeri di wilayah ini namun hanya 2 negeri sahaja yang menempatkan Asrama Akhlak iaitu negeri Kedah yang melibatkan Asrama Akhlak (L) Pokok Sena, Kedah dan Asrama Akhlak (P) Jitra, Kedah, sementara terdapat satu pusat penempatan sahaja di negeri Pulau Pinang iaitu Asrama Akhlak Paya Terubong, Pulau Pinang. Sementara Asrama Akhlak Silibin Ipoh, Perak telah dihentikan operasi perkhidmatannya. Ketiga-tiga Asrama Akhlak ini dipilih berdasarkan lokasinya yang mudah dan boleh dimasuki serta wujudnya situasi yang kaya dengan maklumat bagi membolehkan pengkaji membina peranan serta hubungan erat dengan peserta kajian.

Kajian ini terbatas kepada tiga orang guru agama di tiga buah Asrama Akhlak di Wilayah Utara Semenanjung Malaysia memandangkan hanya mereka sahaja yang berkhidmat di institut berkenaan di Wilayah Utara Semenanjung Malaysia iaitu Asrama Akhlak (L) Pokok Sena, Kedah, Asrama Akhlak (P) Jitra, Kedah dan Asrama Akhlak Paya Terubong, Pulau Pinang. Ketiga-tiga guru agama ini berjawatan sebagai Pembantu Hal Ehwal Agama Islam di institusi pemulihan akhlak tersebut. Hanya tiga orang guru agama sahaja di Wilayah Utara yang memegang jawatan tersebut dan dikenali sebagai guru agama kerana mereka bertugas menyampaikan ilmu-ilmu keagamaan yang berkaitan fardhu ain. Hanya terdapat 3 orang sahaja guru agama di Wilayah Utara yang mengajar di Asrama Akhlak Jabatan Kebajikan Masyarakat. Teknik persampelan bertujuan digunakan dalam kajian ini iaitu guru berkenaan dipilih kerana mereka dianggap dapat memberi kefahaman yang mendalam tentang fenomena yang dikaji dan relevan terhadap tajuk kajian serta pengkaji juga bebas menentukan bilangan partisipan yang akan dipilih sebagai responden dalam kajian.³⁷ Penyelidik berpendapat tiga orang guru agama yang mengajar di Asrama Akhlak Wilayah Utara mencukupi bagi bagi menjawab soalan kajian ini memandangkan hanya terdapat tiga orang sahaja guru agama di Wilayah Utara Semenanjung, Malaysia. Di samping itu, guru agama dalam kajian ini juga dipilih secara *purposive sampling*. Mereka telah berkhidmat melebihi 3 tahun tempoh perkhidmatan. Pemilihan guru ini adalah dibuat atas persetujuan dan kerjasama mereka. Kesediaan dan kesukarelaan mereka dijadikan asas yang utama dalam pemilihan informan.

Al-Ghazali ialah tokoh yang dikaji dalam kajian ini. Pemikiran dan pandangan al-Ghazali mengenai komunikasi guru menjadi kajian utama pengkaji. Komunikasi

37 Othman Lebar.2016.,*Penyelidikan Kualitatif: Pengenalan kepada Teori dan Metod*. Tanjung Malim Perak: Penerbit Universiti Sultan Idris. hlm. 67.