

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 1997/98

September 1997

AOP451 - PERKEMBANGAN ORGANISASI

Masa: [3 jam]

ARAHAN

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **TIGA (3)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **ENAM (6)** soalan. Soalan 1 adalah **WAJIB** dan pilih **LIMA (5)** soalan lain.

Soalan 1 - WAJIB

Bincangkan strategi campurtangan (1 strategi untuk 1 kumpulan sasaran) untuk:

(a) individu yang tidak berminat dalam kerjaya tetapi berpengalaman.

[13 markah]

(b) kumpulan kerja (bahagian pembelian) yang tidak boleh bekerjasama.

[13 markah]

(c) dua kumpulan projek (kawalan mutu) yang datang dari beberapa bahagian termasuklah pengeluaran, proses, pemasaran, perakaunan. Kumpulan-kumpulan ini lemah dalam mengintegrasikan maklumat-maklumat organisasi yang dikumpul serta membentuk rancangan tanpa mengambil kira rancangan kumpulan satu lagi.

[14 markah]

...2/-