

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 1997/98

September 1997

AMP342 - PERLAKUAN PENGGUNA

Masa: [3 jam]

ARAHAN

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan mengandungi **DUA (2)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **EMPAT (4)** soalan sahaja. Soalan No. 1 adalah **WAJIB** dan pilih **TIGA (3)** soalan lain. Gunakan masa dengan bijak. Tumpukan tidak lebih daripada 45 minit bagi setiap soalan.

Soalan 1 - WAJIB

Bezakan di antara alam objektif dan alam subjektif pengguna. Yang manakah di antara dua alam ini yang mempunyai kepentingan kepada pengurus pemasaran. Kenapa?

[25 markah]

Pilih **TIGA (3)** soalan.

Soalan 2

Perlakuan pengguna adalah hasil daripada interaksi di antara pengguna dan faktor-faktor persekitaran. Bincangkan.

[25 markah]

...2/-