

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1995/96

Oktober/November 1995

YKA 101/NKM 011 - Pengantar Komunikasi Manusia

Masa: 3 jam

Jawab **TIGA** (3) soalan.

1. Tuliskan nota ringkas mengenai istilah-istilah berikut berserta dengan contoh-contoh yang jelas.
 - a. Heterofili optima
 - b. Hubungan selari
 - c. "Proximics"
 - d. Pemilihan pendedahan
 - e. Kesan "dynamogenic"
 - f. Pendedahan diri (self disclosure)
 - g. Peperangan lisan (verbal battle)
 - h. "Displaced point pattern"
 - i. "Emblem"
 - j. Makna konotasi

(100 markah)

2. Bahaskan perbezaan antara perspektif persekitaran dan perspektif perkembangan dalam komunikasi interpersonal. Setakat manakah data budaya, data sosiologikal dan data psikologikal berkait dengan perspektif perkembangan untuk meramal tingkahlaku individu dalam komunikasi interpersonal.

(100 markah)

3. Bincangkan konflik intrapersonal, konflik interpersonal dan konflik intra kumpulan dengan memberikan contoh-contoh yang jelas. Nyatakan strategi yang boleh anda gunakan untuk mengatasi setiap contoh yang anda sebutkan di atas.

(100 markah)

...2/-

4. Bincangkan Pendekatan Pengurusan Sainifik (Scientific Management Approach) dan Pendekatan Hubungan Manusia (Human Relation Approach) dalam Komunikasi Organisasi. Terangkan bagaimana pendekatan-pendekatan tersebut mempengaruhi aliran komunikasi untuk mencapai matlamat organisasi.

(100 markah)

-oooOooo-