

**SULIT**



Peperiksaan Akhir  
Sidang Akademik 2018/2019

Jun 2019

**JKP314/JKP320 – Isu-Isu Terpilih Pentadbiran Awam**

Masa: 3 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **TIGA (3)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Pilih dan jawab **SATU (1)** soalan sahaja di Bahagian A dan pilih dan jawab mana-mana **DUA (2)** soalan di Bahagian B.

Baca soalan dengan teliti sebelum anda menjawab.

Bahagian A diperuntukkan 40 markah dan Bahagian B diperuntukkan 60 markah.

...2/-

**SULIT**

**BAHAGIAN A** (40 markah)

Pilih dan jawab **SATU (1)** soalan sahaja.

1. Mengapakah berlakunya krisis identiti yang menyebabkan peralihan pentadbiran awam klasik kepada pentadbiran awam moden. Jelaskan.

(40 markah)

2. Apakah signifikannya Persidangan Minnowsbrook III yang diadakan di Amerika Syarikat pada tahun 2008 terhadap perkembangan pentadbiran awam di seluruh dunia?

(40 markah)

**BAHAGIAN B** (60 markah)

Pilih dan jawab **DUA (2)** soalan sahaja.

3. Jelaskan perbezaan ketiga-tiga jenis pendekatan pemasaran politik saranan Jennifer Lees-Marshment. Terangkan pendekatan paling mirip strategi yang digunakan Pakatan Harapan dalam Pilihanraya Umum ke 14.

(30 markah)

4. Jelaskan semua isu utama dalam analisis pemindahan dasar bersama contoh untuk setiap satu. Bincangkan mana-mana satu pembentukan dasar awam di Malaysia dari perspektif analisis di atas.

(30 markah)

5. Huraikan mana-mana lima ciri utama Pendekatan Pengurusan Awam Baru (*New Public Management*) dengan contoh-contoh untuk setiap satu. Bahaskan keberkesanan ciri-ciri tersebut dalam konteks Malaysia.

(30 markah)

6. Birokrasi merupakan satu isu penting dalam pentadbiran awam. Jelaskan maksud birokrasi dan bandingkan pendapat Max Weber dengan Karl Marx tentang konsep ini. Bincangkan pendekatan birokrasi yang tepat dengan situasi di Malaysia.

(30 markah)

- oooOooo -