Angka Giliran: _____

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Akhir
Sidang Akademik 2016/2017

Mei/Jun 2017

JKP 314/ JKP 320 – Isu-Isu Terpilih Pentadbiran Awam

Masa: 3 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **LAPAN BELAS** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Kertas soalan ini mengandungi TIGA (3) bahagian; Bahagian A (Soalan Pendek), Bahagian B (Soalan Esei Wajib) dan Bahagian C (Soalan Esei Pilihan). Sila jawab SEMUA soalan Bahagian A, SATU (1) soalan Bahagian B dan SATU (1) soalan Bahagian C.

Jangan ceraikan mana-mana halaman kertas soalan.

Sila jawab Bahagian A, B dan C dalam ruang yang disediakan dalam kertas soalan.

Markah ‘0’ akan diberi kepada mana-mana pelajar yang tidak mematuhi arahan di atas.

BAHAGIAN A (Soalan pendek – 50 markah)

Tuliskan jawapan dalam ruang yang disediakan.

Soalan 1 – Jelaskan secara ringkas perkara-perkara berikut:

(a) Intipati Persidangan *Minnowsbrook II* tahun 1988.

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

(5 markah)

(b) Empat strategi Persidangan *Minnowsbrook I* untuk melaksanakan Pentadbiran Awam Baru.

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

(5 markah)

(c) Takrif konsep *kerajaan elektronik*.

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

(5 markah)

(d) Lukiskan gambarajah Pendekatan Parti Berorientasikan Jualan.

(5 markah)

(e) Enam isu utama analisis pemindahan dasar.

(5 markah)

(f) Definisi penswastaan dan tiga jenis utama penswastaan.

(5 markah)

(g) Definisi konsep birokrasi Milton Esman.

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

(5 markah)

(h) Lima ciri utama pengurusan awam baru.

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

(5 markah)

(i) Mengapakah pentadbiran awam klasik menghadapi krisis identiti?

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

(5 markah)

(j) Enam faktor yang terlibat dalam proses pemindahan dasar.

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

(5 markah)

BAHAGIAN B (Soalan Esei Wajib)

Soalan 2

Jelaskan mana-mana dua ciri utama Pengurusan Awam Baru (*New Public Management*) dan aplikasinya dalam konteks perkembangan pentadbiran awam mana-mana negara moden.

(25 markah)

BAHAGIAN C (Soalan Esei Pilihan)

Pilih dan jawab **SATU** (**1**) soalan sahaja daripada bahagian ini.

Soalan 3

Huraikan konsep pemasaran politik. Jelaskan Pendekatan Parti Berorientasikan Pasaran saranan Jennifer Lees-Marshment dan penggunaannya oleh mana-mana parti politik di Malaysia.

(25 markah)

Soalan 4

Huraikan pendekatan pemindahan dasar dalam pembentukan dasar awam dan isu-isu utama dalam analisis pemindahan dasar. Bincangkan satu contoh pembentukan dasar awam di Malaysia yang mengaplikasikan pendekatan ini.

(25 markah)

Soalan 5

Birokrasi merupakan satu isu penting dalam pentadbiran awam. Jelaskan maksud birokrasi dan bandingkan pendapat Max Weber dengan Karl Marx tentang konsep ini. Bincangkan pendekatan birokrasi yang tepat dengan situasi di Malaysia.

(25 markah)