



First Semester Examination  
2019/2020 Academic Session

December 2019 / January 2020

**CPT342 – Knowledge Management & Engineering  
(Pengurusan & Kejuruteraan Pengetahuan)**

Duration : 2 hours  
(Masa : 2 jam)

---

Please ensure that this examination paper contains **SEVEN** (7) printed pages before you begin the examination.

*[Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **TUJUH** (7) muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.]*

**Instructions:** Answer all **THREE (3)** questions.

**Arahan:** Jawab kesemua **TIGA (3)** soalan.]

You may answer the questions either in English or in Bahasa Malaysia.

*[Anda dibenarkan menjawab soalan sama ada dalam bahasa Inggeris atau bahasa Malaysia.]*

In the event of any discrepancies, the English version shall be used.

*[Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada soalan peperiksaan, versi bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.]*