

SULIT



Peperiksaan Akhir
Sidang Akademik 2018/2019

Jun 2019

JTP480 – Kaedah Penyelidikan Perniagaan

Masa : 3 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **TIGA (3)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **SEMUA** soalan.

Pastikan anda menulis angka giliran anda di setiap kertas jawapan anda.

Markah bagi setiap soalan adalah seperti yang tercatat.

...2/-

SULIT

SOALAN 1 (20 markah)

Huraikan perbezaan antara kajian kuantitatif dengan kajian kualitatif dari segi tujuan dan pendekatannya.

SOALAN 2 (20 markah)

- (a). Huraikan **LIMA (5)** kepentingan melakukan sorotan literatur. (10 markah)
- (b). Jelaskan **LIMA (5)** langkah yang terlibat dalam proses penyelidikan. (10 markah)

SOALAN 3 (40 markah)

Stres kerja telah menjadi kebimbangan bagi pihak pengurusan kerana ianya memberi kesan negatif kepada tingkah laku jurutera professional di Malaysia. Oleh yang demikian, pihak pengurusan organisasi pada masa kini semakin cenderung mencari kaedah yang efektif untuk menyederhanakan kesan stres kerja. Justeru itu, kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti peranan humor self-enhancing sebagai penyederhana ke atas hubungan antara stres kerja terhadap kesetiaan organisasi dan kepuasan kerjaya dalam kalangan jurutera professional.

Berdasarkan senario di atas, kenal pasti perkara berikut:

- (a). Pemboleh ubah:
- (i). Bersandar (*Dependent*) (2 markah)
 - (ii). Tidak Bersandar (*Independent*) (2 markah)
 - (iii). Pengantara (*Mediator*) (2 markah)
- (b). Lakarkan Kerangka Teori dan nyatakan Objektif Kajian (10 markah)
- (c). Populasi Kajian (2 markah)
- (d). Unit Analisis (2 markah)
- (e). Hipotesis Kajian (10 markah)

...3/-

(f). Nyatakan kepentingan kajian dari segi:

- (a). Metodologi
- (b). Praktikal
- (c). Teoretikal

(10 markah)

SOALAN 4 (20 markah)

(a). Jelaskan **DUA (2)** kepentingan statistik deskriptif.

(8 markah)

(b). Terangkan **TIGA (3)** faktor yang menyebabkan munculnya data *outliers*.

(6 markah)

(c). Terangkan **DUA (2)** fungsi statistik Durbin-Watson.

(6 markah)

- 0000000 -