

SULIT



Final Examination
2018/2019 Academic Session

June 2019

**JOW465E – International Management
(Pengurusan Antarabangsa)**

Duratio : 3 hours
(Masa : 3 jam)

Please check that this examination paper consists **FIVE (5)** pages of printed material before you begin the examination.

*[Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **LIMA (5)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.]*

Instructions : Answer **FIVE (5)** questions. Section A is **COMPULSORY**. Section B choose **FOUR (4)** questions only.

[Arahan : Jawab **LIMA (5)** soalan. Bahagian A, **WAJIB** dijawab. Bahagian B pilih **EMPAT (4)** soalan sahaja.]

In the event of any discrepancies, the English version shall be used.

[Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada soalan peperiksaan, versi Bahasa Inggeris hendaklah digunakan.]

The mark for each section is stated accordingly.

[Markah bagi setiap bahagian adalah seperti yang tercatat.]

...2/-

SULIT

SECTION A : COMPULSORY [40 marks]
BAHAGIAN A : WAJIB [40 markah]

QUESTION 1 (40 marks)

Mini Case: Syarikat Daya Maju Bhd vs Unshram Inc.

Syarikat Daya Maju Bhd is a multi-national organisation. The headquarter is in Kuala Lumpur, Malaysia. They are setting up a new branch in London, United Kingdom (U.K). Most of the employees especially the top and middle managers are hired from Malaysia, holding a Malaysian citizenship. The company trust their own people and believe that their own people can do a better job than the U.K's people.

Unshram Inc. is a multi-national organisation. The headquarter is in Frankfurt, Germany. They are setting up a new plant in Pasir Gudang, Johor, Malaysia. They believe the local people from Malaysia is the best people to be hired in their organization at Johor Bahru, Malaysia.

- (a). From the case above, state the the type of staffing policy used by Syarikat Daya Maju Bhd and Unshram Inc.?
(4 marks)
- (b). For each of the staffing policy, elaborate **TWO (2)** advantages and **TWO (2)** disadvantages of the staffing policy.
(16 marks)
- (c). If you are hired as a Marketing Manager in Syarikat Daya Maju Bhd in London, United Kingdom, elaborated the **FOUR (4)** phases of culture shock you may face as new employee in London.
(20 marks)

SOALAN 1 (40 markah)

Kes Mini : Syarikat Daya Maju Bhd vs Unshram Inc.

Syarikat Daya Maju Bhd ialah sebuah organisasi multi-nasional yang beribu-pejabat di Kuala Lumpur, Malaysia. Syarikat ini telah membuka cawangan baharu mereka di London, United Kingdom (U.K). Hampir kesemua pekerjaannya yang baharu diambil, terutamanya bagi jawatan pengurus atasan dan pertengahan; adalah dari negara Malaysia dan berkerakyatan Malaysia. Syarikat ini mempercayai bahawa pekerjaannya yang berasal dari negara Malaysia dapat menjalankan tugas mereka dengan lebih baik berbanding dengan pekerja U.K.

...3/-

Unshram Inc. ialah sebuah organisasi multi-nasional yang beribu-pejabat di Frankfurt, Germany. Syarikat ini telah membuka kilang baharu mereka di Pasir Gudang, Johor, Malaysia. Syarikat ini mempercayai bahawa orang tempatan, iaitu orang Malaysia dapat menjalankan tugas mereka dengan baik dan sempurna.

(a). *Berdasarkan kes di atas, nyatakan jenis pengambilan pekerja yang dibuat oleh Syarikat Daya Maju Bhd dan Unshram Inc.*

(4 markah)

(b). *Bagi setiap polisi pengambilan pekerja, terangkan **DUA (2)** kebaikan dan **DUA (2)** keburukan tentang setiap polisi pengambilan ini.*

(16 markah)

(c). *Sekiranya anda diambil bekerja sebagai seorang Pengurus Pemasaran di Syarikat Daya Maju Bhd, di London, United Kingdom, huraikan **EMPAT (4)** fasa kejutan budaya yang akan dialami oleh anda di United Kingdom.*

(20 markah)

SECTION B : [60 marks] Answer FOUR (4) questions.

BAHAGIAN B : [60 markah] Jawab EMPAT (4) soalan.

QUESTION 2 (15 marks)

Discuss **THREE (3)** types of non-verbal communication.

SOALAN 2 (15 markah)

*Bincangkan **TIGA (3)** jenis komunikasi bukan lisan.*

QUESTION 3 (15 marks)

According to Deresky (2009), there are attributes of successful negotiators for American and Swedish. Briefly discuss **SEVEN (7)** attributes for each of them.

...4/-

SOALAN 3 (15 markah)

*Menurut Deresky (2009), seorang perunding yang baik mempunyai beberapa ciri yang dikenal pasti. Ciri-ciri ini terdapat dalam kalangan orang Amerika dan orang daripada negara Sweden. Bincangkan secara ringkas **TUJUH (7)** ciri utama yang dikenal pasti untuk setiap satu negara tersebut.*

QUESTION 4 (15 marks)

MNCs have many 'entry strategies' available in the markets. Choose and discuss **THREE (3)** strategies by providing relevant examples.

SOALAN 4 (15 markah)

*Syarikat MNC mempunyai beberapa 'strategi kemasukan' yang diguna pakai oleh mereka untuk memasuki sesebuah pasaran. Pilih dan terangkan **TIGA (3)** strategi berserta contoh.*

QUESTION 5 (15 marks)

State and explain **ALL** the operational challenges for global virtual teams.

SOALAN 5 (15 markah)

*Nyatakan dan huraikan **KESEMUA** cabaran operasi untuk global virtual teams.*

QUESTION 6 (15 marks)

Explain the term below and give examples for each of the followings:

- (a). Hofstede's dimension of Power Distance (3 marks)
- (b). Hofstede's dimension of Uncertainty Avoidance (3 marks)
- (c). Hofstede's dimension of Individualism vs Collectivism (3 marks)
- (d). Trompenaars' dimension of Universalism vs Particularism (3 marks)
- (e). GLOBE Project (3 marks)

...5/-

SOALAN 6 (15 markah)

Terangkan maksud terma berikut dengan memberikan contoh untuk setiap satu terma berikut:

- (a). *Dimensi Hofstede iaitu Jarak Kuasa* (3 markah)
- (b). *Dimensi Hofstede iaitu Pengelakan Ketidakpastian* (3 markah)
- (c). *Dimensi Hofstede iaitu 'Individualism vs Collectivism'* (3 markah)
- (d). *Dimensi Trompenaars 'Universalism vs Particularism'* (3 markah)
- (e). *Projek GLOBE* (3 markah)

QUESTION 7 (15 marks)

Discuss with examples the cultures that are known to be high and low context cultures.

SOALAN 7 (15 markah)

Bincangkan budaya konteks tinggi dan budaya konteks rendah dengan menggunakan contoh.