

SULIT

ANGKA GILIRAN:_____



Peperiksaan Akhir
Sidang Akademik 2018/2019

Jun 2019

JOW460 – Psikologi Pengurusan

Masa : 3 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA (2)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **SEMUA** soalan.

Pastikan anda menulis angka giliran anda di setiap kertas jawapan anda.

Anda tidak dibenarkan membawa keluar kertas soalan peperiksaan dari dewan peperiksaan

Markah bagi setiap soalan adalah seperti yang tercatat.

...2/-

SULIT

SOALAN 1 (50 markah)

Teknologi telah membantu pekerja dan organisasi untuk berhubung dengan pelanggan dengan lebih mudah dan efektif. Teknologi juga telah menyebabkan berlakunya perubahan dari segi pengurusan dan perkembangan kerjaya. Terangkan secara terperinci, perubahan cara bekerja dan perkembangan kerjaya dari segi:

- (a). Teknologi (14 markah)
- (b). Demografi (8 markah)
- (c). Peluang pekerjaan (4 markah)
- (d). Globalisasi dan peningkatan daya saing (16 markah)
- (e). Kesan positif dan kesan negatif (8 markah)

SOALAN 2 (20 markah)

Perubahan dari segi pengurusan dan perkembangan kerjaya telah menyebabkan berlakunya kontrak psikologi. Terangkan **LIMA (5)** situasi dalam kontrak psikologi.

SOALAN 3 (20 markah)

Pekerja menolak perubahan yang berlaku dalam organisasi kerana tidak mahu kehilangan status, imbuhan dan keselesaan lain yang diperolehi. Terangkan **LIMA (5)** peringkat perubahan yang dilalui oleh pekerja dalam Model Elizabeth Kubler-Ross.

SOALAN 4 (10 markah)

Terdapat pelbagai faktor yang mempengaruhi pemilihan kerjaya seseorang pekerja. Senaraikan secara ringkas, **SEPULUH (10)** faktor yang mempengaruhi pilihan kerjaya.