



Peperiksaan Akhir
Sidang Akademik 2018/2019

Jun 2019

JOW453 – Teori Organisasi

Masa : 3 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA (2)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **SEMUA** soalan.

Pastikan anda menulis angka giliran anda di setiap kertas jawapan anda.

Markah bagi setiap soalan adalah seperti yang tercatat.

...2/-

SOALAN 1 (20 markah)

Frederick Taylor dalam pengurusan saintifik menyatakan bahawa produktiviti akan meningkat jika pengkhususan kerja diutamakan. Jelaskan peninggalan (*legacy*) Taylor serta penambahbaikan yang dilakukan oleh pengikut beliau.

SOALAN 2 (20 markah)

Di dalam Teori Motivasi terdapat dua persekitaran kerja iaitu orientasi kandungan (*content oriented*) dan orientasi proses (*process oriented*). Huraikan **TIGA (3)** teori bagi setiap ciri tersebut.

SOALAN 3 (20 markah)

Jelaskan mengenai Teori Kontigensi (*Contingency Theory*) ke arah kepimpinan efektif dalam sebuah organisasi.

SOALAN 4 (20 markah)

Kilang A yang mengeluarkan komputer riba telah mengalami penurunan dari segi jualan tahunan. Pengarah syarikat telah melantik sekumpulan jurutera baharu dalam mereka cipta inovasi terkini. Sesebuah organisasi memerlukan inovasi dalam mencapai matlamat yang disasarkan. Huraikan peringkat inovasi yang perlu dilalui oleh sesebuah organisasi.

SOALAN 5 (20 markah)

(a). Apakah perbezaan antara perubahan yang dirancang (*planned change*) dengan perubahan yang muncul (*emergent change*)?

(6 markah)

(b). Terangkan secara ringkas tentang Teori Kurt Lewin.

(7 markah)

(c). Terangkan **DUA (2)** idea berhubung dengan Teori Institusi (*Institutional Theory*).

(7 markah)