



UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Final Examination  
2017/2018 Academic Session

May/June 2018

### **JTW 503E - Strategic Management**

Duration: 3 hours  
*[Masa: 3 jam]*

Please ensure that this examination paper contains **FOUR (4)** printed pages before you begin the examination.

*[Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **EMPAT (4)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini].*

Answer **ALL** questions. You may answer either in Bahasa Malaysia or in English.

*[Jawab **SEMUA** soalan. Anda dibenarkan menjawab soalan sama ada dalam Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris].*

In the event of any discrepancies in the exam questions, the English version shall be used.

*[Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada soalan peperiksaan, versi bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai].*

The mark for each question is stated accordingly.

*[Markah bagi setiap soalan adalah seperti yang tercatat].*

**ANSWER ALL QUESTIONS.  
JAWAB SEMUA SOALAN.**

**QUESTION 1 [20 marks]**

Porter's competitive strategies had proposed generic strategies for organizations to face competition among its rivals. Explain the **THREE (3)** competitive strategies and give relevant example for each competitive strategies.

**SOALAN 1 [20 markah]**

*Strategi kompetitif Porter telah memberikan beberapa strategi generik bagi organisasi untuk berhadapan dengan persaingan dalam kalangan saingan perniagaan. Terangkan **TIGA (3)** strategi kompetitif dan berikan contoh yang berkaitan bagi setiap strategi.*

**QUESTION 2 [20 marks]**

The BCG Growth-Share Matrix has some common attributed with the product life cycle. As a product moves through its life cycle, it is generally categorized into one of the four types for the purpose of funding decision. Elaborate the flow of the BCG Growth-Share Matrix by using a product or service as an example.

**SOALAN 2 [20 markah]**

*"BCG Growth-Share Matrix" mempunyai ciri yang sama dengan kitaran hayat produk. Apabila satu produk melalui kitaran hayat, ianya boleh dikategorikan dalam salah satu dari empat jenis kategori yang bertujuan untuk membantu dalam pembuatan keputusan pembiayaan. Terangkan aliran "BCG Growth-Share Matrix" dengan menggunakan satu produk atau perkhidmatan sebagai contoh.*

**QUESTION 3 [20 marks]**

Functional strategies must be formulated to support business and corporate strategies; otherwise, the company will move in multiple directions and eventually pull itself apart. For a functional strategy to have the best chance of success, it should be built on a distinctive competency residing within that functional area. Select and explain **THREE (3)** of the following departments on their functional strategies toward distinctive competency:

- (a) Human Resources Department
- (b) Marketing Department
- (c) Finance Department
- (d) Research & Development Department
- (e) Operations Department
- (f) Purchasing Department
- (g) Information Technology Department

**SOALAN 3 [20 markah]**

*Strategi fungsian perlu diformulasikan untuk menyokong strategi perniagaan dan korporat; jika tidak, syarikat akan bergerak ke pelbagai arah dan akhirnya akan musnah. Bagi strategi fungsian untuk berjaya bagi sebuah syarikat, ianya perlu dibina berasaskan kepada daya saing yang terdapat sekitar fungsian jabatan. Pilih dan terangkan **TIGA (3)** dari senarai jabatan di bawah mengenai strategi fungsian mereka ke arah daya saing:*

- (a) *Jabatan Sumber Manusia*
- (b) *Jabatan Pemasaran*
- (c) *Jabatan Kewangan*
- (d) *Jabatan Penyelidikan dan Perkembangan*
- (e) *Jabatan Operasi*
- (f) *Jabatan Pembelian*
- (g) *Jabatan Teknologi Maklumat*

**QUESTION 4 [20 marks]**

A study discovered almost 70% of the strategic plans were never successfully implemented. The failure to carry a strategic plan into the day-to-day operations of the workplace is a major reason why strategic planning often fails to achieve its objectives. Explain **THREE (3)** components needed for an organization to help them in the strategy implementation.

**SOALAN 4 [20 markah]**

*Kajian mendapati hampir 70% kebanyakan rancangan strategik gagal untuk dilaksanakan. Alasan utama perancangan strategik gagal adalah disebabkan operasi harian di tempat kerja. Terangkan **TIGA (3)** komponen yang perlu bagi sebuah organisasi dalam membantu mereka dalam pelaksanaan strategi.*

**QUESTION 5 [20 marks]**

Retrenchment has been an issue in the implementation strategy toward employees in the organizations. If not done properly, retrenchment can cause side effect on the organizations' stock prices. Explain **THREE (3)** guidelines for organizations to be successful in its retrenchment exercise.

**SOALAN 5 [20 markah]**

*Pemberhentian pekerja telah menjadi satu isu dalam strategi pelaksanaan terhadap pekerja dalam organisasi. Jika tidak dilakukan dengan betul, pemberhentian pekerja boleh memberikan kesan ke atas harga saham organisasi tersebut. Terangkan **TIGA (3)** panduan kepada organisasi untuk berjaya dalam rancangan pemberhentian pekerja.*