



UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Final Examination
2017/2018 Academic Session

Mei/June 2018

JOW 465E – International Management
[Pengurusan Antarabangsa]

Duration: 3 hours
[Masa: 3 jam]

Please check that this examination paper consists **FOUR (4)** pages of printed material before you begin the examination.

*[Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **EMPAT (4)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan].*

Answer **FIVE (5)** questions. Section A is **COMPULSORY**. Section B choose **FOUR (4)** questions only.

*[Jawab **LIMA (5)** soalan. Bahagian A, **WAJIB** dijawab. Bahagian B pilih **EMPAT (4)** soalan sahaja].*

In the event of any discrepancies, the English version shall be used.

[Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada soalan peperiksaan, versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai].

The mark for each question is stated accordingly.

[Markah bagi setiap soalan adalah seperti yang tercatat].

SECTION A : COMPULSORY [40 marks]

BAHAGIAN A : WAJIB [40 markah]

QUESTION 1 (40 marks)

According to Adler (2016), in the international assignment, both manager and the company can benefit from the enhanced skills and experience gained by the expatriate. Elaborate **ALL** the skills acquired by them and provide an example for each of them.

SOALAN 1 (40 markah)

*Menurut Adler (2016), dalam tugas antarabangsa, kedua-dua pengurus dan syarikat, boleh mendapat manfaat daripada kemahiran dan pengalaman yang diperolehi oleh ekspatriat. Huraikan **KESEMUA** kemahiran yang diperolehi oleh mereka dan berikan contoh bagi setiap satu.*

SECTION B : [60 marks] Answer FOUR (4) questions.

BAHAGIAN B : [60 markah] Jawab EMPAT (4) soalan.

QUESTION 2 (15 marks)

There are differences in style of communication between the Japanese Ningensei Style and the U.S. Adversarial Style. List **SEVEN (7)** main differences.

SOALAN 2 (15 markah)

*Terdapat perbezaan di antara cara komunikasi bagi orang-orang Jepun, iaitu cara 'Ningensei' dan cara orang-orang Amerika berkomunikasi iaitu cara 'Adversarial'. Senaraikan **TUJUH (7)** perbezaan utama ini.*

QUESTION 3 (15 marks)

According to Deresky (2009), there are attributes of successful negotiators for American and Swedish. Briefly discuss **SEVEN (7)** attributes for each of them.

SOALAN 3 (15 markah)

*Menurut Deresky (2009), seorang perunding yang baik mempunyai beberapa ciri yang dikenal pasti. Ciri-ciri ini terdapat dalam kalangan orang Amerika dan orang daripada negara Sweden. Bincangkan secara ringkas **TUJUH (7)** ciri utama yang dikenal pasti untuk setiap satu negara tersebut.*

QUESTION 4 (15 marks)

Explain and differentiate the following types of MNCs: polycentric, ethnocentric and regiocentric?

SOALAN 4 (15 markah)

Terangkan perbezaan antara MNC berikut: polycentric, ethnocentric dan regiocentric?

QUESTION 5 (15 marks)

MNCs have many 'entry strategies' available in the markets. Choose and discuss **THREE (3)** strategies by providing relevant examples.

SOALAN 5 (15 markah)

*Syarikat MNC mempunyai beberapa 'strategi kemasukan' yang diguna pakai oleh mereka untuk memasuki sesebuah pasaran. Pilih dan terangkan **TIGA (3)** strategi berserta contoh.*

QUESTION 6 (15 marks)

Define global virtual teams and explain all the **ALL** operational challenges for global virtual teams.

SOALAN 6 (15 markah)

*Berikan definisi untuk 'global virtual teams' dan terangkan **KESEMUA** cabaran operasi untuk 'global virtual teams'.*

QUESTION 7 (15 marks)

Define and explain the term below and give examples for each of the followings:

- (a) Hofstede's dimension of Power Distance
- (b) Hofstede's dimension of Uncertainty Avoidance
- (c) Hofstede's dimension of Individualism vs Collectivism
- (d) Trompenaars' dimension of Universalism vs Particularism
- (e) GLOBE Project

SOALAN 7 (15 markah)

Berikan definisi dan terangkan maksud terma berikut dengan memberikan contoh untuk setiap satu terma berikut:

- (a) *Dimensi Hofstede iaitu Jarak Kuasa*
- (b) *Dimensi Hofstede iaitu Pengelakan Ketidakpastian*
- (c) *Dimensi Hofstede iaitu 'Individualism vs Collectivism'*
- (d) *Dimensi Trompenaars 'Universalism vs Particularism'*
- (e) *Projek GLOBE*