



UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Akhir
Sidang Akademik 2017/2018

Mei/Jun 2018

JOW 453 – TEORI ORGANISASI

Masa: 3 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA (2)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **SEMUA** soalan.

Setiap soalan diperuntukkan 20 markah.

JAWAB SEMUA SOALAN.

SOALAN 1 [20 markah]

Pelopop pemikir, Charles Babbage, telah memberikan sumber bagi keberkesanan yang boleh diperolehi dari pembahagian buruh. Terangkan **LIMA (5)** sumber keberkesanan tersebut.

SOALAN 2 [20 markah]

Kajian Hawthorne telah berjaya melakukan manipulasi terhadap pencahayaan ke atas pekerja di tempat kerja. Terangkan **TIGA (3)** perkara yang ditemui oleh Hawthorne dalam kajian tersebut.

SOALAN 3 [20 markah]

Terangkan **DUA (2)** konsep kepimpinan yang dikaji oleh Burns (1978).

SOALAN 4 [20 markah]

Kajian yang dilakukan oleh Alison (1971) telah memberikan tentangan pandangan terhadap birokrasi dalam pembuatan keputusan. Terangkan **TIGA (3)** model alternatif bagi pembuatan keputusan.

SOALAN 5 [20 markah]

Terangkan **TIGA (3)** fasa bagi proses inovasi yang diterangkan oleh Angle dan Van de Ven (2000).