



UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Final Examination
2016/2017 Academic Session

May/June 2017

JTW403E/JTW 503E - Strategic Management

Duration : 3 hours

[Masa : 3 jam]

Please ensure that this examination paper contains **THREE (3)** printed pages before you begin the examination.

*[Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **TIGA (3)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini].*

Answer **ALL** questions. You may answer either in Bahasa Malaysia or in English.

*[Jawab **SEMUA** soalan. Anda dibenarkan menjawab soalan sama ada dalam Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris.]*

In the event of any discrepancies in the exam questions, the English version shall be used.

[Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada soalan peperiksaan, versi bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.]

The mark for each question is stated accordingly.

[Markah bagi setiap soalan adalah seperti yang tercatat.]

**ANSWER ALL QUESTIONS.
JAWAB SEMUA SOALAN.**

QUESTION 1 [20 marks]

Strategic management is a set of managerial decisions and actions that help determine the long-term performance of an organization. Elaborate the process of strategic management for an organization.

SOALAN 1 [20 markah]

Pengurusan strategik adalah satu set pembuatan keputusan pengurusan dan tindakan yang membantu menentukan prestasi jangka panjang sesebuah organisasi. Huraikan proses pengurusan strategik bagi sebuah organisasi.

QUESTION 2 [20 marks]

An organization may pursue retrenchment strategies when it has a weak competitive position in any parts of its product lines resulting from poor performance such as sales are down and profits are becoming losses. Explain **FOUR (4)** retrenchment strategies that can be considered by an organization.

SOALAN 2 [20 markah]

*Sebuah organisasi boleh melaksanakan strategi penjimatan apabila ia mempunyai kedudukan daya saing yang lemah di mana-mana bahagian dari barisan produk yang terhasil kerana prestasi buruk seperti jualan yang menurun dan keuntungan menjadi kerugian. Terangkan **EMPAT (4)** strategi penjimatan yang boleh dipertimbangkan oleh organisasi.*

QUESTION 3 [20 marks]

Organizations should avoid dangerous strategies in their corporate, business, and functional. Managers who have made poor analyses or lack creativity may be trapped into dangerous strategies. Explain **FIVE (5)** dangerous strategies should be avoided by managers.

SOALAN 3 [20 markah]

*Organisasi perlu mengelak strategi berbahaya yang melibatkan korporat, perniagaan, dan fungsian. Pengurus yang telah membuat kesilapan analisis atau kurang kreativiti mungkin terperangkap di dalam strategi berbahaya. Terangkan **LIMA (5)** strategi berbahaya yang harus dielakkan oleh pengurus.*

QUESTION 4 [20 marks]

Strategy implementation is the sum total of activities and choices required for the execution of a strategic plan. Elaborate **THREE (3)** items needed to put strategy implementation into action.

SOALAN 4 [20 markah]

*Pelaksanaan strategi adalah keseluruhan aktiviti dan pilihan yang diperlukan bagi pelaksanaan pelan strategik. Huraikan **TIGA (3)** perkara yang diperlukan untuk meletakkan pelaksanaan strategi ke dalam tindakan.*

QUESTION 5 [20 marks]

Organizations need to have evaluation and control in their strategic management. Explain the action needed to be considered by organization in evaluating and controlling their strategic management will be successful.

SOALAN 5 [20 markah]

Organisasi perlu mempunyai penilaian dan kawalan dalam pengurusan strategik mereka. Terangkan tindakan yang perlu dipertimbangkan oleh organisasi dalam menilai dan mengawal pengurusan strategik mereka supaya berjaya.