

ANGKA GILIRAN: _____



UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Akhir
Sidang Akademik 2016/2017

Mei/Jun 2017

JTW 124/JTW 224 – Pengenalan Kepada Psikologi Pengurusan

Masa: 3 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **LAPAN BELAS (18)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **SEMUA** soalan di atas borang OMR.

Pastikan borang OMR diisi dengan lengkap [nombor angka giliran, kursus, jawapan dll]. Gunakan hanya pensel 2B bagi borang OMR anda.

Anda tidak dibenarkan membawa keluar kertas soalan peperiksaan dari dewan peperiksaan.

Keseluruhan soalan diperuntukan 100 markah.

1. William James yang menyumbang kepada Teori Emosi James-Lange berkait rapat dengan pendekatan psikologi berbentuk _____.
 - A. strukturalisme
 - B. fungsionalisme
 - C. psikoanalisis
 - D. kemanusiaan

2. Motivasi sebagai naluri (*instinct*) adalah _____.
 - A. naluri semula jadi yang mendorong sesuatu tingkah laku
 - B. perbuatan berdasarkan matlamat yang hendak dicapai
 - C. kelakuan manusia didorong oleh apa yang mereka ketahui
 - D. semua jawapan di atas

3. Motivasi yang berpunca daripada keinginan yang terhasil apabila ada keperluan yang dipenuhi adalah motivasi _____.
 - A. naluri
 - B. dorongan
 - C. dalaman
 - D. utama

4. Motivasi dorongan adalah suatu rangsangan yang disebabkan oleh _____.
 - A. keperluan utama
 - B. keperluan yang sangat penting
 - C. keperluan semasa
 - D. keperluan berdasarkan apa yang mereka ketahui.

5. Homeostasis adalah _____.
 - A. dorongan semula jadi daripada orang yang mendorong tingkah laku tersebut
 - B. suatu keadaan yang berkaitan dengan keseimbangan dalam badan
 - C. dorongan yang tidak berkaitan secara langsung dengan keperluan biologi
 - D. tiada jawapan di atas.

6. Contoh dorongan utama (*primary drive*) adalah _____.
 - A. ganjaran
 - B. makanan
 - C. pujian
 - D. hadiah

7. Contoh dorongan kedua (*secondary drive*) adalah _____.
- A. makanan
 - B. air
 - C. perlindungan
 - D. cita-cita
8. Dorongan untuk keperluan asas seperti lapar berasaskan keadaan psikologikal adalah motivasi _____.
- A. utama (*primary drive*)
 - B. dalaman
 - C. dorongan
 - D. kedua (*secondary drive*)
9. Keperluan seperti makanan atau air mendorong badan untuk mengekalkan _____.
- A. motivasi
 - B. kenaikan pangkat
 - C. kesihatan
 - D. homeostasis
10. _____ mengesan keperluan homeostasis berdasarkan maklum balas yang diterima daripada sistem dalam badan.
- A. Deria
 - B. Tahap dahaga
 - C. Otak
 - D. Kandungan lemak
11. Gelung maklum balas negatif (*negative feedback loop*) adalah _____ dalam badan yang mengawal dan menyesuaikan tahap motivasi kita untuk mengekalkan keadaan homeostasis.
- A. jaringan untuk menentukan kandungan gula
 - B. satu sistem maklum balas
 - C. dorongan dalaman
 - D. jaringan yang melemahkan sistem pertahanan badan
12. Tanpa _____, keperluan biologi badan kita tidak dapat dicapai dan kita tidak boleh hidup.
- A. motivasi
 - B. naluri
 - C. *secondary drive*
 - D. *primary drive*

13. Dorongan untuk mencapai kepuasan melalui kejayaan dalam pelajaran adalah contoh _____.
- A. *primary drive*
 - B. *secondary drive*
 - C. motivasi luar biasa
 - D. tiada jawapan di atas
14. Teori Pengurangan Rangsangan (*Drive Reduction Theory*) mencadangkan bahawa motivasi adalah bertujuan _____.
- A. untuk pencapaian selepas dapat memenuhi dorongan utama
 - B. untuk dorongan yang tidak secara langsung berkait dengan keperluan biologi
 - C. untuk mengurangkan tahap dorongan dalaman
 - D. semua jawapan di atas
15. _____ adalah tindak balas yang didorong oleh motivasi untuk mengurangkan dorongan akibat dari ketidakselesaian apabila dorongan utama/*primary drive* tidak dipenuhi dan mengembalikan badan kepada keadaan homeostasis.
- A. Gelung maklum balas negatif (*negative feedback loop*)
 - B. Teori pengurangan rangsangan (*drive reduction theory*)
 - C. Teori penentuan sendiri (*self-determination theory*)
 - D. Naluri
16. Teori Penentuan Kendiri (*Self-Determination Theory*) mengatakan bahawa kita perlu berasa _____ kepada orang lain.
- A. cekap, autonomi, berkaitan
 - B. bermotivasi (*motivated*)
 - C. bercita-cita tinggi (*ambitious*)
 - D. semua jawapan di atas
17. Mengikut Teori Penentuan Kendiri (*self-determination theory*), kita mempunyai dua jenis motivasi iaitu _____.
- A. motivasi autonomi dan motivasi terkawal
 - B. motivasi pertama dan motivasi kedua
 - C. motivasi berkaitan dan motivasi dorongan
 - D. semua jawapan di atas

18. Matlamat atau keinginan yang mendorong kita untuk memenuhi merujuk kepada _____.
- A. Teori Penentuan Kendiri (*Self-Determination Theory*)
 - B. Insentif
 - C. Naluri
 - D. *Primary drive*
19. Terdapat dua jenis motivasi insentif iaitu _____ dan _____.
- A. motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik
 - B. motivasi utama, motivasi sekunder
 - C. motivasi asas, motivasi ekstrinsik
 - D. tiada jawapan di atas.
20. _____ adalah bahagian tertentu dalam otak yang mengukur paras glukos kita dalam aliran darah.
- A. Darah
 - B. Air
 - C. *Hypotalamus*
 - D. Sistem saraf
21. Salah satu cara untuk menentukan berat badan berlebihan dan obesiti adalah dengan melihat _____.
- A. penimbang
 - B. lemak dalam badan
 - C. saiz baju
 - D. *Body Mass Index (BMI)*
22. Obesiti boleh membawa kepada risiko yang tinggi untuk _____.
- A. hipertensi
 - B. kencing manis
 - C. masalah tidur
 - D. semua jawapan di atas
23. Faktor yang menyumbang kepada obesiti adalah _____.
- A. pemakanan yang tidak baik
 - B. senaman yang berlebihan
 - C. tidur yang melampau
 - D. kerja yang berlebihan

24. _____ boleh menyebabkan orang yang mempunyai berat badan berlebihan mengalami rasa rendah diri (*low self-esteem*).
- A. Insentif
 - B. Masalah tidur
 - C. Prejudis
 - D. Gemuruh (*nervous*)
25. Prejudis terhadap orang gemuk adalah satu fenomena budaya di mana golongan ini _____.
- A. sering diejek
 - B. terasing secara sosial
 - C. didiskriminasi di tempat kerja
 - D. semua jawapan di atas
26. Teori Emosi _____ adalah bercorak unik.
- A. Cannon-Bard
 - B. James-Lange
 - C. Lazarus
 - D. Maslow
27. Diet yang betul adalah dengan mengurangkan pengambilan _____.
- A. makanan dan banyakan senaman
 - B. makanan dan kurangkan tidur
 - C. kalori supaya badan akan membakar lemak yang berlebihan
 - D. makanan dan minuman tanpa sukatan
28. Metabolik basal (*basal metabolic*) adalah kadar _____.
- A. badan membakar tenaga dalam badan ketika bekerja
 - B. badan membakar tenaga dalam badan ketika berehat
 - C. badan membakar tenaga dalam badan pada setiap masa
 - D. semua jawapan di atas
29. Salah satu sebab biologi terjadinya obesiti adalah kerana orang itu mempunyai kadar _____.
- A. pembakaran tenaga yang lemah
 - B. metabolik yang rendah
 - C. senaman yang sedikit
 - D. makanan yang banyak

30. _____ adalah antara faktor biologi yang menyebabkan obesiti.
- A. Nutrisi
 - B. Kandungan lemak
 - C. Kadar metabolik
 - D. Semua jawapan di atas
31. Berikut adalah jenis kecelaruan makan (*eating disorder*) **KECUALI** _____.
- A. *bulimia nervosa*
 - B. *anorexia nervosa*
 - C. *binge eating disorder*
 - D. obesiti
32. Cecair dalam badan adalah penting kerana _____.
- A. potassium dan sodium dapat mengalir
 - B. membolehkan ion untuk bergerak ke dalam dan keluar sel-sel
 - C. dapat mengelakkan keruntuhan sistem saraf (*collapse of nervous system*)
 - D. semua jawapan di atas
33. *Opponent-process theory* adalah teori motivasi yang menyatakan bahawa badan akan mengatasi kesan dadah yang ditelan dengan _____.
- A. menghentikan kesakitan daripada berpanjangan
 - B. melaraskan tahap rangsangan pada arah yang bertentangan pada kesan dadah
 - C. mengelakkan pergantungan pada ubat
 - D. pengambilan dos dadah yang lebih kecil di masa hadapan
34. Berikut adalah teori emosi **KECUALI** _____.
- A. Teori James-Lange
 - B. Teori Cannon-Bard
 - C. Schachter-Singer Two Factor
 - D. Teori Goleman
35. *Nature* adalah _____.
- A. diwarisi secara biologi/genetik
 - B. semua pengaruh alam sekitar fizikal dan sosial
 - C. kita berfikir dan melihat peristiwa yang berlaku
 - D. pengaruh kawan-kawan

36. Reseptor adalah salah satu langkah untuk _____.
- A. reaksi yang kompleks
 - B. mekanisme yang bertentangan
 - C. kesan dadah
 - D. memelihara air dalam badan
37. Emosi boleh dibezakan daripada motivasi kerana ia dicetuskan oleh _____.
- A. kerutan muka
 - B. tingkah laku
 - C. perkara di luar badan kita
 - D. maklum balas yang diterima
38. Menurut Teori Emosi Lazarus, penilaian kognitif dibuat berdasarkan keadaan yang _____.
- A. merangsang fisiologi
 - B. denyutan jantung
 - C. menentukan emosi
 - D. cenderung untuk mengawal cara berfikir
39. Pada zaman kanak-kanak dan awal remaja, otak _____ dan membuang sambungan yang tidak perlu, dengan itu mengurangkan jumlah bilangan sinaps.
- A. menyekat
 - B. memindahkan
 - C. membuka
 - D. mencantas
40. Otak seorang kanak-kanak adalah sangat _____ dengan neuron berbanding otak orang dewasa.
- A. lemah
 - B. kuat
 - C. padat
 - D. sihat
41. Di peringkat kanak-kanak, jika otak rosak di kawasan tertentu, kawasan otak yang lain boleh mengimbangi dengan _____.
- A. menyembuhkan semula secara semulajadi
 - B. menyusun semula sambungan neural
 - C. membuang sambungan yang tidak perlu
 - D. mencantas dan membaiki kawasan yang rosak

42. Diet yang betul adalah dengan mengurangkan pengambilan _____ supaya badan membakar _____ yang berlebihan.
- A. gula; kalori
 - B. kalori; lemak
 - C. makanan; kalori
 - D. makanan; lemak
43. Salah satu penyebab obesiti adalah kerana manusia mempunyai _____.
- A. kalori yang berlebihan
 - B. sistem pencernaan yang rendah
 - C. kadar metabolik yang rendah
 - D. semua di atas
44. Tiga konsep kepada Teori Piaget adalah _____.
- A. autoritarian, autoritatif, permisif (*authoritarian, authoritative, permissive*)
 - B. autonomi, malu, ragu (*autonomy, shame, doubt*)
 - C. skema, asimilasi, penyesuaian (*schema, assimilation, accommodation*)
 - D. orientasi, ketaatan, hukuman (*orientation, obedience, punishment*)
45. Proses mengambil maklumat baru yang sedia ada dalam skema (*schema*) dipanggil _____.
- A. autonomi
 - B. asimilasi (*assimilation*)
 - C. penyesuaian (*accommodation*)
 - D. orientasi
46. _____ melibatkan perubahan skema (*schema*) yang sedia ada atau idea sebagai hasil daripada maklumat baru atau pengalaman baru.
- A. Modifikasi
 - B. Asimilasi (*assimilation*)
 - C. Penyesuaian (*accommodation*)
 - D. Adaptasi
47. Berikut adalah empat *Piaget's Stages of Cognition* **KECUALI** _____.
- A. *Sensorimotor*
 - B. *Preoperational*
 - C. *Formal Operation*
 - D. *Moral Reasoning*

48. Pada peringkat _____, kanak-kanak belajar melalui simbol dan mempercayai perkara yang tidak logik disebabkan pengalaman mereka yang terhad.
- A. *sensorimotor*
 - B. *preoperational*
 - C. *concrete operation*
 - D. *formal operation*
49. *Zone of Proximal Development (ZPD)* adalah _____ antara apa yang kanak-kanak sudah boleh lakukan dan apa yang tidak mampu dilakukan tanpa bantuan.
- A. kebolehan
 - B. gap/jurang
 - C. kemahiran
 - D. refleks
50. Terdapat tiga gaya bayi, umumnya bayi dalam mood yang baik, mempunyai corak makan dan tidur yang tetap dan bersedia untuk menyesuaikan diri dengan perubahan dalam rutin mereka adalah _____.
- A. bayi sukar
 - B. bayi mudah
 - C. bayi lambat mesra
 - D. tiada jawapan di atas.
51. Berikut adalah tiga jenis gaya keibubapaan (*parenting styles*) **KECUALI** _____.
- A. *authoritarian*
 - B. autoritatif
 - C. permissif
 - D. taat
52. _____ mempunyai kawalan tahap yang tinggi dan menunjukkan tahap kasih sayang yang sedikit terhadap anak-anak mereka.
- A. *Authoritarian*
 - B. Autoritatif
 - C. Permissif
 - D. Taat

53. _____ menunjukkan kemesraan dan kasih sayang, mempunyai kawalan yang sangat sedikit atas anak-anak mereka. Disiplin adalah sangat longgar.
- A. *Laissez faire*
 - B. Authoritatif
 - C. Permissif
 - D. *Authoritarian*
54. Dalam *Erikson's Stages of Psychosocial Development*, terdapat _____ peringkat personaliti.
- A. enam
 - B. lapan
 - C. lima
 - D. empat
55. Pada setiap peringkat *Erikson's Stages of Psychosocial Development*, manusia mengalami konflik yang berfungsi sebagai satu _____.
- A. cara ke arah perkembangan peribadi
 - B. titik perubahan dalam perkembangan diri mereka
 - C. permulaan kesan daripada peristiwa yang berlaku
 - D. permulaan dalam membina kepercayaan pada orang lain
56. Pada peringkat _____ tahun pertama kehidupan, bayi bergantung sepenuhnya kepada orang lain untuk memenuhi keperluan mereka.
- A. *trust vs mistrust*
 - B. *initiative vs guilt*
 - C. *identity vs role confusion*
 - D. *integrity vs despair*
57. Bila umur meningkat tua, _____ akan merosot.
- A. bilangan sinaps (*synapses*)
 - B. neuron
 - C. memori kerja (*working memory*)
 - D. sambungan pada otak
58. *Vygotsky's Theory of Cognitive Development* menekankan kepentingan _____.
- A. prinsip yang berbeza
 - B. budaya dan interaksi sosial
 - C. memperoleh pengetahuan melalui pengalaman
 - D. pemerhatian untuk belajar

59. Kehilangan ingatan dan _____ tidak dapat dielakkan dalam diri kita sebagai orang dewasa.
- A. cara berinteraksi
 - B. penurunan dalam kebolehan mental
 - C. penglihatan
 - D. penurunan integriti
60. _____ adalah satu daripada empat peringkat (phase) dalam pembangunan dewasa dan dunia kerja.
- A. *Deceleration phase*
 - B. *Starting phase*
 - C. *Working phase*
 - D. *Establishment phase*
61. *Establishment phase* adalah peringkat di mana manusia _____.
- A. meneroka bakat yang ditetapkan dalam pekerjaan tertentu
 - B. baru mula bekerja
 - C. sudah bersara dan berhenti kerja
 - D. sedang membina kerjaya dalam kehidupan
62. *Deceleration phase* adalah peringkat di mana manusia bersedia untuk _____.
- A. berhenti kerja sepenuh masa
 - B. persaraan akan datang
 - C. pembangunan dalam kerjaya
 - D. meneroka bakat yang ditetapkan dalam pekerjaan tertentu
63. _____ adalah cara kita menilai dan membuat pertimbangan berdasarkan pengetahuan dan perasaan kita terhadap orang, tempat, atau benda.
- A. Insentif
 - B. Naluri (*instinct*)
 - C. Sikap (*attitudes*)
 - D. Tindak balas (*responds*)
64. Jika _____ tidak berfungsi/tidak responsif, ia akan “*tipu (trick)*” otak kita untuk berfikir bahawa badan kita adalah sangat rendah makanan.
- A. darah
 - B. air
 - C. hipotalamus
 - D. sistem saraf

65. Hukuman (*punishment*) adalah keadaan di mana anda dikenakan hukuman kerana mempunyai sikap tertentu, maka sikap itu akan _____.
- A. hilang
 - B. kekal
 - C. menjadi lemah
 - D. berubah
66. Pembelajaran melalui pemerhatian merujuk kepada _____.
- A. melihat dan meniru tingkah laku orang lain
 - B. cara untuk mempengaruhi cara sikap itu berkembang
 - C. cara kita menilai dan membuat pertimbangan berdasarkan pengetahuan dan perasaan
 - D. penilaian terhadap orang, isu, objek atau peristiwa
67. Kita mendapati sikap kita _____ dengan ibu bapa kita atau orang yang rapat dengan kita.
- A. agak sama
 - B. sangat berbeza
 - C. ganjil
 - D. tiada jawapan di atas
68. *Cognitive consistency* bermaksud kita _____.
- A. merasa tidak selesa apabila terdapat ketidakselarasan antara sikap
 - B. keinginan untuk mengelakkan seseorang kerana sikapnya
 - C. keinginan untuk mempunyai sikap dan tingkah laku yang berbeza
 - D. semua jawapan di atas
69. Perbezaan di antara sikap (*attitudes*) adalah merujuk kepada _____, manakala kelakuan (*behaviors*) adalah merujuk kepada _____.
- A. apa yang anda rasa; tindakan anda
 - B. tindakan anda; apa yang anda rasa
 - C. apa yang anda rasa; pendapat anda
 - D. tindak balas yang berlaku; bersama tindakan susulan
70. *Cognitive Dissonance Theory* meramalkan bahawa kita akan mempunyai motivasi untuk _____.
- A. mengekalkan sikap kita kerana kita rasa sangat selesa
 - B. belajar dengan menonton bagaimana orang lain melakukannya
 - C. menukar sikap kita kerana kita rasa tidak selesa dengan keadaan itu
 - D. tiada jawapan di atas

71. _____ adalah kecenderungan yang boleh diwarisi.
- A. Obesiti
 - B. Kecantikan
 - C. Iman
 - D. Prejudis
72. _____ adalah suatu keadaan di mana dalam pengaruh sosial, seseorang cuba untuk menukar sikap kita.
- A. Percanggahan (*dissonance*)
 - B. Pujukan (*persuasion*)
 - C. Sikap (*attitudes*)
 - D. Kelakuan (*behaviors*)
73. “*Impression Formation*” adalah merujuk kepada _____.
- A. cara kita memahami dan membuat pertimbangan mengenai orang lain
 - B. cara kita boleh meramalkan orang lain bertindak balas
 - C. mempunyai kefahaman yang baik tentang ciri-ciri dan kebolehan orang lain
 - D. semua jawapan di atas
74. _____ adalah apabila kita menilai seseorang, memerhatikan tingkah laku dan cuba untuk menentukan punca tingkah laku tersebut.
- A. *Attribution*
 - B. *Trait attribution*
 - C. *Situational attribution*
 - D. *Attribution error*
75. _____ ialah kecenderungan kita untuk menggunakan maklumat yang berlebihan apabila menilai orang lain.
- A. *Fundamental attribution error*
 - B. *Trait attribution*
 - C. *Situational attribution*
 - D. *Individualistic cultures*
76. _____ menekankan tingkah laku dan kejayaan individu dan bukan kumpulan.
- A. *Individualistic cultures*
 - B. *Collectivistic cultures*
 - C. Prejudis
 - D. *Fundamental attribution error*

77. _____ menekankan tingkah laku dan kejayaan kumpulan lebih daripada individu.
- A. *Individualistic cultures*
 - B. *Collectivistic cultures*
 - C. *Situational attribution*
 - D. *Fundamental attribution error*
78. _____ adalah berdasarkan bangsa, jantina, orientasi seksual, umur, agama, negara asal dan perbezaan lain yang membuatkan orang tertentu tidak suka antara satu sama lain.
- A. Prejudis
 - B. *Bias*
 - C. Stereotaip
 - D. Benci
79. Manakah antara berikut **BUKAN** jenis prejudis?
- A. Prejudis
 - B. Perkauman
 - C. Stereotaip
 - D. Diskriminasi
80. _____ adalah keadaan apabila seseorang itu bimbang orang lain akan menilai dirinya bukan berdasarkan kelayakan/kebolehannya tetapi berdasarkan latarbelakangnya.
- A. *Aversive racism*
 - B. Ancaman
 - C. Prejudis
 - D. Stereotaip
81. Prejudis boleh berkembang melalui proses _____.
- A. *classical conditioning*
 - B. *operant conditioning*
 - C. *observational learning*
 - D. semua jawapan di atas

82. Pengalaman yang kita lalui dengan kumpulan yang tertentu, pendedahan terhadap model yang ada, ganjaran dan hukuman yang kita terima dalam kehidupan mempunyai kuasa dalam membentuk _____ dan sikap _____ seseorang.
- A. *aversive racism; stereotype*
 - B. *stereotype; prejudis*
 - C. *discrimination; stereotype*
 - D. *stereotype threat; discrimination*
83. Teori ini menyatakan bahawa hubungan antara kumpulan adalah salah satu cara yang berkesan untuk mengurangkan prejudis dalam kalangan manusia.
- A. *Contact hypothesis*
 - B. *Scapegoat*
 - C. *Aversive racism*
 - D. *Stereotype threat*
84. “*Proximity*” merujuk kepada _____.
- A. daya tarikan fizikal
 - B. keakraban jarak fizikal/geografi
 - C. kecenderungan untuk mempunyai minat yang sama
 - D. mempunyai sikap yang agak serupa
85. Faktor yang memberi kesan kepada ketaatan merujuk kepada _____.
- A. pihak yang berkuasa (*authority figure*)
 - B. masa permintaan (*timing of request*)
 - C. peningkatan dalam tahap kejutan (*increase in shock level*)
 - D. semua jawapan di atas
86. Manakah antara faktor personaliti yang berkait rapat dengan masalah kemurungan dan stres?
- A. *Type A*
 - B. *Type B*
 - C. Ketabahan
 - D. Tidak berdaya

87. Dalam “*Biological Theories of Aggression*” lelaki dikatakan lebih agresif daripada wanita kerana _____.
- A. galakan kawan-kawan
 - B. mereka dipercayai mempunyai tahap *testosterone* yang lebih tinggi
 - C. tahap *serotonin* yang lebih tinggi
 - D. mereka dilahirkan begitu
88. Kelakuan *altruism* bermaksud _____.
- A. berfikir sama ada hendak menolong atau tidak
 - B. membantu orang lain tanpa didorong oleh kepentingan diri sendiri
 - C. lebih suka memantau dari jauh
 - D. menjadi saksi ketika darurat
89. Stres merujuk kepada _____ .
- A. peristiwa di mana kita bertindak balas kerana ia adalah mencabar
 - B. perubahan dalam kehidupan seseorang yang memerlukan pelarasan semula
 - C. keadaan yang di mana kita tiada masa untuk berehat
 - D. gangguan dan kekecewaan yang berlaku setiap hari
90. Manakah antara berikut **BUKAN** jenis stres?
- A. peristiwa-peristiwa hidup utama (*major life events*)
 - B. malapetaka
 - C. keliru
 - D. konflik
91. Peristiwa traumatik yang tidak dijangka boleh memberi kesan kepada kesihatan fizikal dan psikologi seseorang.
- A. Betul
 - B. Salah
92. Stereotaip adalah skema untuk kumpulan tertentu.
- A. Betul
 - B. Salah
93. *Bystander effect* menyatakan bahawa lagi ramai saksi ketika darurat, maka kurang kemungkinan salah seorang daripada mereka untuk menawarkan bantuan.
- A. Betul
 - B. Salah

94. Takut, rasa tidak selamat dan rasa tidak dihargai adalah antara emosi negatif yang memberi kesan kepada tekanan.
- A. Betul
 - B. Salah
95. *Exhaustion stage* adalah peringkat kedua yang membuatkan badan lebih terdedah kepada lebih daripada satu penyakit.
- A. Betul
 - B. Salah
96. Pada yang menghadapi stres, *biofeedback* dapat membantu individu dengan memantau dan mengawal perubahan dengan cara yang berkesan.
- A. Betul
 - B. Salah
97. Makan dengan diet yang betul dan rehat yang cukup bukanlah cara untuk mengurangkan stres atau pemulihan tingkah laku.
- A. Betul
 - B. Salah
98. *Aversive racism* adalah apabila seorang dari sesuatu bangsa lain merasa seronok bila berada berdekatan dengan seseorang dari bangsa yang berbeza.
- A. Betul
 - B. Salah
99. Pengalaman yang kita lalui dengan kumpulan yang tertentu, pendedahan terhadap model yang ada, ganjaran dan hukuman yang kita terima dalam kehidupan dapat membentuk stereotype dan sikap prejudis seseorang.
- A. Betul
 - B. Salah
100. *Hostile aggression* adalah bertujuan untuk menakutkan orang lain.
- A. Betul
 - B. Salah