



UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Akhir
Sidang Akademik 2016/2017

Mei/Jun 2017

JTP 401/JTP 501 – Etika Perniagaan

Masa: 3 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA (2)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **SEMUA** soalan.

Setiap soalan diperuntukkan 20 markah.

JAWAB SEMUA SOALAN.

SOALAN 1 [20 markah]

Hurai serta berikan contoh bagi setiap perkara berikut:

- (a) Perspektif Keadilan Sejagat (5 markah)
- (b) Perspektif Perbandingan (5 markah)
- (c) Hukum Abadi (5 markah)
- (d) Kebebasan Diri (5 markah)

SOALAN 2 [20 markah]

Bincangkan **ENAM (6)** peringkat perkembangan kognitif individu (berserta contoh) berdasarkan konteks masyarakat Malaysia.

SOALAN 3 [20 markah]

Seseorang boleh mempengaruhi orang lain dengan kuasa yang dimiliki, sama ada kuasa Posisi mahupun kuasa Personaliti. Berikan **EMPAT (4)** faktor yang terdapat di dalam kuasa Posisi dan **EMPAT (4)** faktor yang terdapat di dalam kuasa Personaliti. Bincang dan huraikan.

SOALAN 4 [20 markah]

- (a) Senarai dan huraikan **EMPAT (4)** jenis Salah Laku Aktif. (10 markah)
- (b) Senarai dan huraikan **EMPAT (4)** jenis Salah Laku Pasif. (10 markah)

SOALAN 5 [20 markah]

Dalam keadaan ekonomi gawat yang dirasai, syarikat telah memilih untuk menjual produk yang berkualiti rendah supaya harga produk dapat dikurangkan serta dapat dijual pada harga yang murah. Namun banyak pelanggan yang tidak berpuashati dengan produk yang dibeli kerana tidak tahan lama dan mudah rosak. Pelanggan telah menviralkan isu produk syarikat di laman sosial. Bincangkan kesan etika atas amalan syarikat ini dan kesan etika terhadap pengguna barangan syarikat ini.