



UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Final Examination  
2016/2017 Academic Session

May/June 2017

**JOW 365E/JOW 465E – International Management**  
*[Pengurusan Antarabangsa]*

Duration: 3 hours  
*[Masa: 3 jam]*

---

Please check that this examination paper consists **FOUR (4)** pages of printed material before you begin the examination.

*[Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **EMPAT (4)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.]*

Answer **FIVE (5)** questions. Section A is **COMPULSORY**. Section B choose **FOUR (4)** questions only.

*[Jawab **LIMA (5)** soalan. Bahagian A **WAJIB** dijawab. Bahagian B pilih **EMPAT (4)** soalan sahaja.]*

In the event of any discrepancies, the English version shall be used.

*[Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada soalan peperiksaan, versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.]*

The mark for each question is stated accordingly.

*[Markah bagi setiap soalan adalah seperti yang tercatat.]*

**SECTION A: COMPULSORY (40 marks)**

**BAHAGIAN A: WAJIB (40 markah)**

**QUESTION 1 (40 marks)**

- (a) List and explain the **FIVE (5)** value dimensions according to Hofstede's.  
(20 marks)
- (b) List and explain the **FOUR (4)** value dimensions according to GLOBE Cultural Dimensions.  
(20 marks)

***SOALAN 1 (40 markah)***

- (a) *Senaraikan dan terangkan **LIMA (5)** dimensi nilai mengikut Hofstede.*  
(20 markah)
- (b) *Senaraikan dan terangkan **EMPAT (4)** Dimensi Budaya GLOBE.*  
(20 markah)

**SECTION B: (60 marks) Choose FOUR (4) questions only.**

**BAHAGIAN B: (60 markah) Pilih EMPAT (4) soalan sahaja.**

**QUESTION 2 (15 marks)**

International training is provided to an employee when he or she is sent to complete an assignment in overseas. The goal of international training is to facilitate the adjustment to the new environment by reducing culture shock

- (a) What is culture shock?  
(5 marks)
- (b) Culture shock progresses through **FOUR (4)** stages. Discuss **ALL OF THEM**.  
(10 marks)

**SOALAN 2 (15 markah)**

*Apabila seseorang pekerja dihantar bertugas ke luar negara, latihan antarabangsa akan diberikan kepadanya. Matlamatnya ialah untuk memudahkan pekerja tersebut menyesuaikan diri dengan persekitaran baharu dan mengurangkan kejutan budaya.*

(a) *Apakah yang dimaksudkan kejutan budaya?* (5 markah)

(b) *Kejutan budaya mempunyai EMPAT (4) peringkat. Bincangkan.* (10 markah)

**QUESTION 3 (15 marks)**

Briefly discuss **FIVE (5) STAGES** in negotiation according to Deresky (2009).

**SOALAN 3 (15 markah)**

*Bincangkan LIMA (5) peringkat dalam perundingan menurut Deresky (2009).*

**QUESTION 4 (15 marks)**

Explain the differences of the following types of MNCs: polycentric, ethnocentric and regiocentric.

**SOALAN 4 (15 markah)**

*Bincangkan perbezaan antara MNC berikut: polycentric, ethnocentric dan regiocentric.*

**QUESTION 5 (15 marks)**

There are many 'entry strategies' available for MNC to enter the markets. Discuss **THREE (3)** strategies by providing examples.

**SOALAN 5 (15 markah)**

*Terdapat beberapa 'strategi kemasukan' yang boleh digunapakai oleh syarikat MNC untuk memasuki sesebuah pasaran. Terangkan mana-mana TIGA(3) strategi berserta contoh.*

**QUESTION 6 (15 marks)**

Define global virtual teams and explain all the **FOUR (4)** operational challenges for global virtual teams.

**SOALAN 6 (15 markah)**

*Berikan definisi untuk 'global virtual teams' dan terangkan semua EMPAT (4) cabaran operasi untuk 'global virtual teams'.*

**QUESTION 7 (15 marks)**

Define, explain and give examples for each of the followings:

- (a) Proxemics (3 marks)
- (b) Kinesic Behaviour (3 marks)
- (c) Paralanguage (3 marks)
- (d) Monochronic culture (3 marks)
- (e) Low-context culture (3 marks)

**SOALAN 7 (15 markah)**

*Berikan definisi, huraian dan contoh untuk setiap terma berikut:*

- (a) *Proxemics* (3 markah)
- (b) *Kinesic Behaviour* (3 markah)
- (c) *Paralanguage* (3 markah)
- (d) *Monochronic culture* (3 markah)
- (e) *Low-context culture* (3 markah)