



UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Akhir
Sidang Akademik 2016/2017

Mei/Jun 2017

JOW 353/JOW 453 - Teori Organisasi

Masa: 3 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA (2)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **SEMUA** soalan.

Setiap soalan diperuntukkan 20 markah.

JAWAB SEMUA SOALAN.

SOALAN 1 [20 markah]

Inovasi merupakan perkembangan dan perlaksanaan bagi idea baharu. Malah inovasi meliputi kapasiti bagi organisasi dan para pekerja untuk berubah dari kebiasaan terhadap usaha adaptasi permintaan dan jangkaan. Terangkan **TIGA (3)** fasa bagi proses inovasi yang dipelopori oleh Angle dan Van de Van.

SOALAN 2 [20 markah]

Kepelbagaian dikaitkan dengan jantina, kaum, usia, akademik, personaliti, gaya hidup, kecenderungan jantina, tempat asal, dan jawatan. Terangkan **EMPAT (4)** jenis program kepelbagaian yang boleh diamalkan oleh organisasi bagi menangani sebarang isu tersebut.

SOALAN 3 [20 markah]

Terangkan **TIGA (3)** komponen bagi kepimpinan karismatik berdasarkan kajian Nadler dan Tushman.

SOALAN 4 [20 markah]

Pembuatan keputusan telah serasi dalam polisi dan prosedur birokratik dalam organisasi. Huraikan **TIGA (3)** pilihan terhadap pembuatan keputusan yang diterangkan oleh Allison.

SOALAN 5 [20 markah]

Hawthorne terkenal dengan kajian iluminasi cahaya ke atas pekerja di Western Electric Company. Terangkan tujuan dan keputusan kajian iluminasi cahaya tersebut.