

---

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Final Examination  
2015/2016 Academic Session

May/June 2016

**JTW 403E – Strategic Management**  
***[Pengurusan Strategik]***

Duration : 3 hours  
*[Masa : 3 jam]*

---

Please check that this examination paper consists **THREE** pages of printed material before you begin the examination.

*[Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **TIGA** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.]*

Answer **ALL** questions.

*[Jawab **SEMUA** soalan.]*

You can answer the question in Bahasa Malaysia or English.

*[Anda boleh menjawab dalam Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris]*

In the event of any discrepancies, the English version shall be used.

*[Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada soalan peperiksaan, versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.]*

The mark for each question is stated accordingly.

*[Markah bagi setiap soalan adalah seperti yang tercatat.]*

**INSTRUCTIONS: ANSWER ALL QUESTIONS.**

**ARAHAN: JAWAB SEMUA SOALAN.**

**QUESTION/SOALAN 1 [20 marks/markah]**

Responsibility centres are used to isolate a unit so it can be evaluated separately from the rest of the corporation. They have their own budget and is evaluated on its use of budgeted resources. Elaborate **FOUR (4)** types of control system measures to measure these responsibility centres.

*Pusat tanggungjawab digunakan untuk pengasingan dan boleh dinilai secara berasingan daripada keseluruhan korporation. Mereka diperuntukan dengan bajet dan dinilai berdasarkan kepada penggunaan peruntukan bajet. Terangkan **EMPAT (4)** jenis sistem kawalan bagi mengukur pusat tanggungjawab tersebut.*

**QUESTION/SOALAN 2 [20 marks/markah]**

Research indicates that growing internationally is positively associated with firm profitability. Elaborate **FOUR (4)** options of international entry that a firm can choose.

*Penyelidikan menyatakan bahawa perkembangan antarabangsa ada kaitan positif dengan keuntungan firma. Terangkan **EMPAT (4)** pilihan bagi kemasukan antarabangsa yang boleh dipilih oleh sebuah firma.*

**QUESTION/SOALAN 3 [20 marks/markah]**

Elaborate the **FIVE (5)** stages of organization life cycle from the perspective of strategic management.

*Huraikan **LIMA (5)** peringkat dalam kitaran hayat organisasi dari perspektif pengurusan strategik.*

**QUESTION/SOALAN 4 [20 marks/markah]**

Elaborate **THREE (3)** directional strategies that can be used by corporations in determining their business activities.

*Terangkan **TIGA (3)** strategi berarah yang boleh digunakan oleh korporation bagi menentukan aktiviti perniagaan mereka.*

**QUESTION/SOALAN 5 [20 marks/markah]**

Staffing requirements should follow a change in strategy. For example, promotions should be based not only on current job performance but also on whether a person has the skills and abilities to do what is needed to implement the new strategy. Give **TWO (2)** justifications what are needed.

*Keperluan kakitangan sepatutnya mengikut perubahan strategi. Sebagai contoh, kenaikan pangkat bukan hanya berdasarkan kepada prestasi kerja sekarang tetapi perlu mengambil kira skil dan keupayaan seseorang untuk melaksanakan strategi baru. Berikan **DUA (2)** justifikasi keperluan tersebut.*