

Angka Giliran: _____

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Akhir
Sidang Akademik 2015/2016

Mei/Jun 2016

JTP 401 – Etika Perniagaan

Masa: 3 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **SEMBILAN (9)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **SEMUA** soalan **Bahagian A** di atas borang OMR. **Bahagian B** jawab di atas **buku jawapan** yang disediakan

Pastikan borang OMR diisi dengan lengkap [nombor angka giliran, kursus, jawapan dll].
Gunakan hanya pensel 2B bagi borang OMR anda.

Anda tidak dibenarkan membawa keluar kertas soalan peperiksaan dari dewan peperiksaan.

Markah bagi setiap bahagian adalah seperti yang tercatat.

BAHAGIAN A [40 markah]

1. Teori Kohlberg (1973) pada tahap dua menyatakan bahawa tahap instrumental dengan insan berorientasikan ganjaran. Apakah yang dimaksudkan dengan teori ini?
 - A. Apabila kita melakukan kesalahan, kita akan ditegur atau dihukum.
 - B. Tindak tanduk mereka akan dipengaruhi oleh norma-norma kehidupan.
 - C. Undang-undang adalah langkah terbaik menghukum insan.
 - D. Apabila kanak-kanak melakukan kebaikan atau perkara yang betul, mereka akan dipuji.

2. Tujuan perniagaan mengaplikasikan nilai etika didalam perniagaan ialah untuk_____.
 - A. menjana keuntungan yang banyak
 - B. memastikan perniagaan beroperasi selama-lamanya
 - C. mengekalkan imbalan keuntungan dan keperluan masyarakat
 - D. memastikan syarikat tidak didenda kerana melanggar undang-undang

3. Secara khusus tugas atau peranan seorang pengurus terhadap isu etika ialah _____.
 - A. menyiasat punca dan melaporkannya
 - B. mengenalpasti masalah etika dan mencari jalan penyelesaiannya
 - C. membuat peraturan dan menghukum
 - D. menerima kod etika dan melaksanakannya

4. Pengurus dianggap tidak beretika dan gagal memimpin sekiranya _____.
 - A. tidak memimpin pekerja mencapai matlamat organisasi dan tidak menjaga kebajikan pekerja
 - B. tidak membuat peraturan dan tidak menjatuhkan hukuman kepada pesalah
 - C. tidak jujur dan menyeleweng harta syarikat
 - D. tidak melaksanakan amanah majikan serta tidak mempunyai hubungan yang baik dengan pekerja

5. Semua perkara di bawah patut dilakukan oleh entiti perniagaan **KECUALI** _____.
 - A. menangani isu-isu etika
 - B. mengapikasi falsafah moral
 - C. membangunkan program pengurusan etika
 - D. mempunyai badan pemantau bebas

6. Konflik akan timbul apabila nilai yang dipegang oleh seseorang individu itu _____.
 - A. bercanggah dengan visi dan misi perniagaan berkaitan etika
 - B. bercanggah pendapat dengan pengurus yang beretika
 - C. bercanggah dengan peraturan dan polisi perniagaan berkaitan etika
 - D. bercanggah idea dengan pihak pengurusan berkaitan etika

7. Manakah antara berikut yang **BUKAN** Konflik Kepentingan Diri?
- A. Melantik sub kontaktor daripada ahli keluarga.
 - B. Menerima rasuah bagi meluluskan projek.
 - C. Mengguna kenderaan syarikat untuk kepentingan peribadi.
 - D. Membeli bahan mentah rendah kualiti daripada pembekal.
8. Amalan bercakap benar dan berlaku adil berkaitan dengan isu _____.
- A. konflik kepentingan
 - B. kejujuran dan keadilan
 - C. keadilan dan kesaksamaan
 - D. komunikasi dan konflik
9. Ahmad telah menyumbang sebidang tanah kepada penduduk kampung bagi mereka bercucuk tanam sayur-sayuran supaya penduduk dapat memakan sayur-sayuran yang ditanam dengan kos yang rendah dan lebih sihat. Ini adalah Teori _____.
- A. Deontologi
 - B. Egologi
 - C. Teleologi
 - D. Kesaksamaan
10. Teori yang menyokong Deontologi ialah _____.
- A. Teleologi
 - B. Egologi
 - C. Utilitarianisme
 - D. Kantianisme
11. Sofian seorang yang sangat jujur, amanah, menyimpan rahsia dan sentiasa adil kepada pekerja. Beliau dikatakan beretika menurut Teori _____.
- A. Keadilan agihan
 - B. Hukum abadi
 - C. Nilai-nilai murni
 - D. Perspektif perbandingan
12. Menurut konsep _____, telah wujud dalam diri setiap individu satu standard moral. Pembentukan peribadi telah bermula sejak kecil hingga dewasa, dan amalan harian inilah membentuk standard moral tertentu.
- A. keadilan agihan
 - B. hukum abadi
 - C. nilai-nilai murni
 - D. perspektif perbandingan

13. Di Malaysia, kita bebas memilih agama, pendidikan dan bersuara, ini sejajar dengan konsep _____.
- A. keadilan agihan
 - B. hukum abadi
 - C. nilai-nilai murni
 - D. kebebasan diri
14. Menganiyai orang lain adalah salah dari segi undang-undang dan perbuatan ini tidak beretika. Ini berdasarkan konsep _____.
- A. keadilan agihan
 - B. hukum abadi
 - C. nilai-nilai murni
 - D. perspektif perbandingan
15. “Ethos” dari segi bahasa membawa maksud perangai, _____ dan _____.
- A. keperibadian; kehormatan
 - B. kejujuran; keselamatan
 - C. keperibadian; adat
 - D. kejujuran; adat
16. Solomon (1984) mengembangkan konsep etika dengan merujuk **DUA (2)** perkara asas iaitu hasil dari pelakuan individu dan _____.
- A. peraturan alam
 - B. peraturan sosial
 - C. kontrak alam
 - D. kontrak sosial
17. Konsep Universal menyatakan pembakaran terbuka jerami padi oleh pesawah adalah salah kerana pencemaran udara, walaupun perkara ini perlu untuk penanaman semula. Ini adalah kerana _____.
- A. kepentingan alam sekitar mustahak
 - B. kepentingan masyarakat dan manusia sejagat lebih penting
 - C. masyarakat tidak dapat menerima pencemaran udara
 - D. undang-undang tidak membenarkannya
18. Ali sentiasa diajar bahawa menghormati orang tua adalah satu kemestian, beliau sentiasa menolong orang tua melintas jalan atau menaiki tangga. Falsafah ini bersesuaian dengan Perspektif _____.
- A. Keadilan Sejagat
 - B. Perbandingan (*relativist*)
 - C. Keadilan Agihan (*distributive justice*)
 - D. Hukum Abadi (*eternal law*)

19. Thamby dan Muthu telah bekerja di kilang yang sama dan umur mereka berdua adalah sama, namun gaji mereka berbeza kerana kelayakan yang berbeza. Mereka merasakan pemberian gaji mereka adalah berpatutan dan adil. Falsafah ini bersesuaian dengan Perspektif _____.
- A. Keadilan Sejagat
 - B. Perbandingan (*relativist*)
 - C. Keadilan Agihan (*distributive justice*)
 - D. Hukum Abadi (*eternal law*)
20. Perniagaan mestilah berasaskan untung, jika untung maka perniagaan dapat membayar cukai dan cukai ini boleh digunakan untuk membantu masyarakat. Maka dengan itu perniagaan telah dikatakan menjalankan tanggungjawab sosial. Siapakah yang berpendapat begini?
- A. Ahli perniagaan klasikal
 - B. Ahli ekonomi klasikal
 - C. Ahli politik klasikal
 - D. Ahli perundangan klasikal
21. Jika perniagaan mewujudkan persekitaran yang kondusif kepada pekerja maka _____.
- A. pekerja menjadi sihat dan ceria untuk bekerja
 - B. pekerja memperolehi gaji yang banyak dan dapat membayar cukai
 - C. keuntungan jangka panjang akan diperolehi
 - D. keuntungan jangka pendek dijangka berlipat kali ganda
22. Manakah antara berikut **BUKAN** merupakan sumber penting yang dimiliki syarikat untuk menyelesaikan masalah-masalah kompleks berkaitan tanggungjawab sosial?
- A. Kewangan
 - B. Pengurusan
 - C. Teknikal
 - D. Perakaunan
23. Apabila Dolly Ent. didapati bersalah melepaskan asap melebihi piawaian yang dibenarkan, maka syarikat pun membeli corong perangkap asap. Kaedah ini bersesuaian dengan tahap _____.
- A. memenuhi kewajipan secara pasif
 - B. menerima tanggungjawab secara terhad
 - C. melaksanakan tanggungjawab sosial secara berhemah
 - D. bertindak ke atas reaksi sosial secara aktif

24. Dari perspektif moral, perniagaan sepatutnya menghasilkan produk dan perkhidmatan untuk _____.
- A. memudahkan pengguna
 - B. kesejahteraan masyarakat
 - C. menjimatkan kos
 - D. memanjangkan usia
25. Kerajaan telah melaksanakan undang-undang berkaitan dengan pemuliharaan alam sekitar. Ini bersesuaian dengan dimensi tanggungjawab sosial _____.
- A. undang-undang
 - B. ekonomi
 - C. etika
 - D. amal jariah
26. Manakah antara berikut **BUKAN** aspek suasana etika dalam organisasi?
- A. Persekitaran organisasi
 - B. Kerangka pembuatan keputusan
 - C. Keadilan dan agihan sama rata
 - D. Kesan interaksi dan konflik dalaman
27. Syarikat melaksanakan suasana etika mungkin kerana minat semulajadi atau tekanan pihak berwajib. Suasana ini dipengaruhi oleh _____.
- A. persekitaran organisasi
 - B. kerangka pembuatan keputusan
 - C. keadilan dan agihan sama rata
 - D. kesan interaksi dan konflik dalaman
28. Biasanya pendedahan dalaman (*whistle blowing*) berlaku kerana firma gagal memenuhi tuntutan tanggungjawab sosial. Suasana ini dipengaruhi oleh _____.
- A. persekitaran organisasi
 - B. kerangka pembuatan keputusan
 - C. keadilan dan agihan sama rata
 - D. kesan interaksi dan konflik dalaman
29. Apakah yang dikehendaki oleh para pekerja terhadap syarikat?
- A. Membayar gaji setimpal serta mudah naik pangkat.
 - B. Menyediakan tempat kerja selamat dan jaminan kerjaya.
 - C. Menjaga kebajikan mereka dan keluarga mereka.
 - D. Memenuhi tuntutan kesatuan pekerja.

30. Kerajaan perlukan perniagaan kerana sumber kewangan, perniagaan perlukan kerajaan untuk _____.
- A. menyediakan tempat perniagaan selamat
 - B. memberi pinjaman
 - C. menyediakan tenaga buruh
 - D. membantu kemajuan organisasi
31. Ketika kita kanak-kanak, kita dimarahi jika melakukan sesuatu perkara yang salah. Evolusi ini di kenali sebagai _____.
- A. Peringkat 1: hukuman dikenakan jika peraturan dilanggar
 - B. Peringkat 2: pematuhan memberi pulangan
 - C. Peringkat 3: kepentingan kumpulan lebih penting
 - D. Peringkat 4: kesedaran kepada nilai-nilai hidup
32. Faktor dorongan biasanya dipengaruhi oleh rakan pendorong (*significant others*) seperti di bawah **KECUALI** _____.
- A. rakan setugas
 - B. pegawai atasan
 - C. keluarga
 - D. pegawai bawahan
33. Kuasa Individu boleh dipecahkan kepada dua iaitu kuasa posisi dan personaliti. Manakah antara berikut ialah kuasa posisi?
- A. Rujukan
 - B. Ganjaran
 - C. Keadilan
 - D. Ketabahan
34. Kemuncak konflik etika bagi sesuatu organisasi ialah _____.
- A. mogok
 - B. berhenti kerja
 - C. memecat pekerja
 - D. pendedahan dalaman (*whistle blowing*)
35. Intensiti terhadap isu etika sebenarnya dipengaruhi oleh perkara di bawah **KECUALI** _____.
- A. persepsi seseorang individu
 - B. persepsi kelompok
 - C. persepsi organisasi
 - D. persepsi kerajaan

36. Kuasa pembuatan keputusan diserahkan kepada peringkat bawahan dan struktur ini lebih anjal serta mudah untuk pemimpin bawahan bertindak balas. Ini adalah gambaran gaya kepimpinan _____.
- A. sentralisasi
 - B. desentralisasi
 - C. demokrasi
 - D. berhemah
37. Falsafah entiti perniagaan biasanya dibangunkan oleh pengasas, namun untuk semua anggota menghayati dan mengamalkannya maka perkara seperti di bawah dicadangkan; _____.
- A. visi, misi dan matlamat dibangunkan bersama pekerja
 - B. pelaksanaan falsafah mesti diselia oleh pekerja
 - C. hukuman mestilah dijatuhkan oleh pekerja
 - D. gaji dan peluang kenaikan pangkat ditentukan oleh pekerja
38. Membimbing, membantu dan menyalur nasihat secara formal atau tidak formal kepada rakan pekerja dikenali sebagai _____.
- A. rakan sekerja
 - B. rakan sebaya
 - C. rakan pendorong
 - D. rakan sepermainan
39. Perkongsian nilai (*shared value*) dapat membantu organisasi berada di puncak kejayaan. Kerana perkongsian nilai dapat _____.
- A. memberi keuntungan kepada organisasi
 - B. menyatupadukan organisasi
 - C. meningkatkan ilmu organisasi
 - D. mengurangkan jenayah dalam organisasi
40. Ketiadaan sikap bertanggungjawab untuk bekerja boleh menyebabkan syarikat mengalami kerugian, ini adalah bentuk salah laku _____.
- A. pasif
 - B. aktif
 - C. hyper
 - D. pemalas

Angka Giliran: _____

[JTP 401]

- 9 -

BAHAGIAN B [60 markah]

Jawab SEMUA soalan.

SOALAN 1 [20 markah]

Bincangkan **TUJUH (7)** langkah McKinsey beserta berikan contoh.

SOALAN 2 [20 markah]

Terangkan cabaran **salah laku aktif** di kalangan anggota polis dan bincangkan penyelesaiannya.

SOALAN 3 [20 markah]

Terangkan **LAPAN (8)** langkah Pembangunan Program Etika.

- oooOooo -