

---

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Final Examination  
2015/2016 Academic Session

May/June 2016

**JOW 365E – International Management**  
***[Pengurusan Antarabangsa]***

Duration : 3 hours  
*[Masa : 3 jam]*

---

Please ensure that this examination paper contains **SIX (6)** printed pages before you begin the examination.

*[Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **ENAM (6)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini].*

Answer **FOUR (4)** questions only. You may answer either in Bahasa Malaysia or in English.

*[Jawab **EMPAT (4)** soalan sahaja. Anda dibenarkan menjawab soalan sama ada dalam Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris.]*

In the event of any discrepancies in the exam questions, the English version shall be used.

*[Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada soalan peperiksaan, versi bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.]*

The mark for each question is stated accordingly.

*[Markah bagi setiap soalan adalah seperti yang tercatat.]*

**Answer FOUR (4) questions only.**  
*[Jawab EMPAT (4) soalan sahaja.]*

**QUESTION 1 [25 marks]**

- (a) (i) What is strategy and strategic planning? (5 marks)
- (ii) List the reasons a company would have if it wants to operate internationally. (3 marks)
- (iii) List the **SEVEN (7)** steps in the strategic management process. (7 marks)
- (b) Describe the strategies of globalization and regionalization. When can each strategy be used most effectively? (10 marks)

**SOALAN 1 [25 markah]**

- (a) (i) *Apakah itu strategi dan perancangan strategik?* (5 markah)
- (ii) *Senaraikan sebab mengapa syarikat perlu untuk beroperasi di peringkat antarabangsa.* (3 markah)
- (iii) *Senaraikan **TUJUH (7)** langkah dalam proses pengurusan strategik.* (7 markah)
- (b) *Huraikan strategi globalisasi dan hubungan serantau. Bilakah setiap strategi tersebut boleh digunakan secara berkesan?* (10 markah)

**QUESTION 2 [25 marks]**

- (a) (i) What is global alliance and why should a company seek a global alliance over other forms of market entry? (3 marks)
- (ii) What motivates a company to develop a cross-border alliance? (5 marks)
- (iii) Briefly explain **FIVE (5)** challenges in implementing global alliances? (5 marks)
- (b) (i) What is international joint venture control? Why is it important? (2 marks)
- (ii) Describe the process of knowledge management in international joint ventures. (5 marks)
- (iii) What are some of the complexities of managing and implementing a global alliance? (5 marks)

**SOALAN 2 [25markah]**

- (a) (i) *Apakah itu pakatan global dan mengapa syarikat perlu mendapatkan pakatan global ke atas lain-lain bentuk kemasukan pasaran?* (3 markah)
- (ii) *Apa yang mendorong syarikat untuk membangunkan pakatan rentas sempadan?* (5 markah)
- (iii) *Terangkan secara ringkas **LIMA (5)** cabaran dalam melaksanakan pakatan global?* (5 markah)
- (b) (i) *Apakah kawalan usahasama antarabangsa? Mengapa ia penting?* (2markah)
- (ii) *Terangkan proses pengurusan pengetahuan dalam usaha sama antarabangsa.* (5 markah)
- (iii) *Apakah kompleksiti mengurus dan pelaksanaan pakatan global?* (5 markah)

**QUESTION 3 [25 marks]**

- (a) Describe the organizational structure and characteristics of transnational corporations.  
(2 markah)
- (b) What are the **FIVE (5)** changes necessitating new structural designs for organizations?  
(10 marks)
- (c) What are direct and indirect coordinating mechanisms?  
(10 marks)
- (d) What are the **THREE (3)** major challenges presented by information systems in less-developed countries?  
(3 marks)

**SOALAN 3 [25 markah]**

- (a) *Jelaskan struktur dan ciri-ciri syarikat transnasional organisasi.*  
(2 markah)
- (b) *Apakah **LIMA (5)** perubahan yang memerlukan reka bentuk struktur baru bagi organisasi?*  
(10 markah)
- (c) *Apakah mekanisme penyelarasan langsung dan tidak langsung?*  
(10 markah)
- (d) *Apakah **TIGA (3)** cabaran utama yang disampaikan oleh sistem maklumat di negara-negara kurang maju?*  
(3 markah)

**QUESTION 4 [25 marks]**

- (a) Briefly discuss the interdependence of strategy, structure and staffing. (8 marks)
- (b) Briefly define the ethnocentric, polycentric, regiocentric and global staffing approaches. (10 marks)
- (c) What are the **THREE (3)** advantages of the global staffing approach? (3 marks)
- (d) What are the **FOUR (4)** major causes of expatriate failure? (4 marks)

**SOALAN 4 [25markah]**

- (a) *Bincangkan dengan ringkas strategi saling bergantungan, struktur dan penstafan.* (8 markah)
- (b) *Jelaskan secara ringkas pendekatan etnosentrik, polycentric, regiocentric dan penstafan global.* (10 markah)
- (c) *Apakah **TIGA (3)** kelebihan pendekatan penstafan lobal?* (3 markah)
- (d) *Apakah **EMPAT (4)** sebab utama kegagalan ekspatriat?* (4 markah)

**QUESTION 5 [25 marks]**

- (a) What is the difference between masculine and feminine cultures? What does recent research reveal about masculine and feminine cultures?  
(5 marks)
- (b) Define **FIVE (5)** work centrality. Highlight the most valuable insights provided by the Meaning of Work (MOW) research team about the value of work.  
(10 marks)
- (c) Briefly describe the personal work style of a leader with a global mindset.  
(4 marks)
- (d) What does effective global leadership entail? What are the **THREE (3)** different roles that managers on international assignments often assume to enhance leadership effectiveness?  
(6 marks)

**SOALAN 5 [25markah]**

- (a) *Apakah perbezaan di antara budaya maskulin dan feminin? Apakah penyelidikan baru yang mendedahkan tentang budaya maskulin dan feminin?*  
(5 markah)
- (b) *Tentukan **LIMA (5)** pemusatan kerja. Serlahkan pandangan yang paling penting yang diberi oleh kumpulan penyelidik “Meaning of Work: (MOW)” tentang nilai kerja.*  
(10 markah)
- (c) *Terangkan secara ringkas gaya kerja peribadi seorang pemimpin yang mempunyai daya pemikiran global.*  
(4 markah)
- (d) *Apakah yang diperlukan dalam kepimpinan global efektif? Apakah **TIGA (3)** peranan berbeza bagi pengurus tugas antarabangsa yang sering berganggapan untuk meningkatkan keberkesanan kepimpinan?*  
(6 markah)