

---

**UNIVERSITI SAINS MALAYSIA**

Peperiksaan Akhir  
Sidang Akademik 2015/2016

Mei/Jun 2016

**JOP 352 – Pengurusan Sumber Manusia**

Masa : 3 jam

---

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **SEMUA** soalan.

Markah bagi setiap soalan adalah seperti yang tercatat.

**SOALAN 1 [20 markah]**

(a) Kenapa sebuah organisasi perlu menyediakan kemudahan-kemudahan kerja kepada para pekerja mereka?

(5 markah)

(b) Bincangkan **EMPAT (4)** kemudahan kerja yang boleh disediakan oleh organisasi kepada para pekerja mereka.

(15 markah)

**SOALAN 2 [20 markah]**

Terangkan **LIMA (5)** jenis latihan yang boleh digunakan oleh organisasi untuk melatih para pekerja mereka.

**SOALAN 3 [20 markah]**

Tahap Kerjaya (Career Stage) ada **LIMA (5)** peringkat. Bincangkan tahap kerjaya anda berdasarkan Tahap Kerjaya tersebut. Berikan contoh-contoh yang berkaitan.

**SOALAN 4 [20 markah]**

Terangkan **EMPAT (4)** pelan insentif yang boleh diguna oleh organisasi untuk memotivasikan pekerja.

**SOALAN 5 [20 markah]**

Bincangkan **DUA (2)** faktor untuk mengurangkan kemalangan di tempat kerja yang perlu dilakukan oleh organisasi.