



First Semester Examination
2020/2021 Academic Session

February 2021

**CDS511 Consumer Behavioural and Social
Media Analytics
(Perilaku Pengguna dan Analitik
Sosial Media)**

Duration: 2 hours
(Masa: 2 jam)

Please ensure that this examination paper consists of THIRTEEN (13) pages of printed material before you begin the examination.

[Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi TIGA BELAS (13) muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.]

Instructions: Answer **ALL** questions in **SECTION A** and **SECTION B**. You may answer the questions either in Bahasa Malaysia or in English.

[Arahan: Jawab **SEMUA** soalan di **BAHAGIAN A** (Bahagian A **perlu dijawab terlebih dahulu** di dalam tempoh two (2) jam selepas peperiksaan bermula). Jawab **SEMUA** soalan di **BAHAGIAN B**. Anda dibenarkan menjawab soalan sama ada dalam Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris].

In the event of any discrepancies, the English version shall be used.

[Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada soalan peperiksaan, versi Bahasa Inggeris hendaklah digunakan].