
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang Akademik 2001/2002

Februari/Mac 2002

SPU315 - Pengurusan Sektor Awam

Masa : 3 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab **TIGA (3)** daripada soalan-soalan di bawah. Setiap soalan adalah bernilai 100 markah.

1. Sejauh manakah kebenaran andaian bahawa perkhidmatan dan barangan yang disediakan oleh sektor awam adalah lebih rendah mutunya dapat menjustifikasikan penerapan cara-cara pengurusan sektor swasta ke dalam sektor awam?
2. Apakah fungsi-fungsi kod etika? Bagaimanakah fungsi-fungsi ini membantu penjawat awam mengimbangkan di antara nilai-nilai keberkesanan (efficiency) dan keadilan serta hak-hak kewarganegaraan (citizenry) dan pelanggan (customer)?
3. Banding dan bincangkan kebaikan-kebaikan (advantages) dan keburukan-keburukan (disadvantages) penkontrakan luar. Apakah prasyarat-prasyarat yang perlu wujud sebelum sesuatu penkontrakan luar dilakukan?
4. Apakah kesan rombakan sektor awam ke atas, struktur, kuasa dan fungsi birokrasi awam?

...2/-

5. Apakah fungsi-fungsi yang dijalankan oleh agensi/badan pengaturan? Apakah faktor-faktor penting yang mempengaruhi kebolehan agensi pengaturan untuk menjalankan fungsi-fungsi tersebut dengan berkesan?
6. Bincang dan bandingkan ciri-ciri serta kebaikan-kebaikan (advantages) dan keburukan-keburukan (disadvantages) pengurusan tradisional sektor awam dengan pendekatan baru pengurusan sektor awam (NPM).

- oo o0o oo -